

1. Wie hebben de plannen mee uitgewerkt rondom HAP Urmond

O.a. een ruime vertegenwoordiging van huisartsen Oostelijke en Westelijke Mijnstreek, Thuiszorg organisaties, Zuyderland, de veiligheidsregio, GGD, apotheken en andere externe partners

2. Waarom centralisatie naar één HAP voor corona verdachte patiënten?

Vanwege de verontrustende prognoses over het te verwachten aantal besmette patiënten is er gekozen om direct bovenregionaal op te schalen. Hierbij kunnen zowel zorgverleners als persoonlijke beschermingsmaatregelen (PBM) veilig en efficiënt worden ingezet. De dienstbelasting is daarmee ook lager dan in twee regio's een apart corona centrum op te richten.

Op deze manier kan de eigen huisarts zich voornamelijk richten op de kwetsbare patiënten in de praktijk. Ook kan de voorraad PBM in de praktijk voor deze contacten (visites) aangesproken worden. U zult deze voorraad waarschijnlijk hard nodig hebben!

3. Welke patiënten worden er op HAP Urmond gezien

HAP Urmond is bedoeld voor patiënten met (semi-) spoedklachten: U2 en U3 en een vermoeden op COVID 19. Dat betekent:

- 1) Patiënten die primair gezien dienen te worden vanwege luchtwegproblematiek (casusdefinitie COVID)
- 2) Patiënten met reguliere spoedvragen die tevens luchtwegklachten (casusdefinitie COVID) hebben.

4. Gaan alle “verdachte” patiënten naar de HAP Urmond

HAP Urmond is binnen het opschaalscenario opgericht om te kunnen voorzien in de gehele patiëntenstroom zoals bij *punt 2* genoemd.

Let op: het gaat hier om consulten. Visites worden door de eigen huisarts en huisartsenpost in eigen regio gereden.

5. Mag ik als praktijk/Hagro zélf nog consulten aanbieden voor mensen die COVID 19 verdacht zijn?

Er is gekozen om de U2 en U3 consulten bij patiënten die mogelijk besmet zijn met het coronavirus te centraliseren. De reden hiervoor is om optimaal gebruik te kunnen maken van mensen (vele handen...) en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Het kan echter zo zijn dat in de opstartfase van HAP Urmond individuele praktijken en Hagro's toch zelf hun COVID-19 verdachte patiënten zien. Bijvoorbeeld als er genoeg capaciteit van mensen en PBM in de praktijk/Hagro is. Vanuit het crisisteam zal gemonitord worden welke praktijken nog zelf patiënten zien en om hoeveel patiënten het gaat.

Als u besluit zelf deze patiënten te zien, willen wij u op het hart drukken dit volledig veilig te doen, zoveel mogelijk van uw eigen voorraad PBM gebruik te maken. Daarnaast willen we u vragen dit niet ten koste van uw inzetbaarheid op HAP Urmond te laten gaan.

6. Hoe wordt een patiënt aangemeld voor HAP Urmond

De patiënt neemt contact op met zijn eigen huisartsenpraktijk en in ANW uren met de huisartsenpost (Huisartsenpost OZL of Huisartsenpost Westelijke Mijnstreek). Daar vindt telefonische triage plaats en overlegt de doktersassistente met de huisarts of de patiënt op HAP Urmond gezien dient te worden.

- 1) Als de patiënt voldoet aan de criteria zoals bij *punt 2* genoemd, wordt de patiënt vanuit de dagpraktijk via Zorgdomein verwezen. Op dat moment dient de praktijk de LSP koppeling open te zetten en vraagt mondeling toestemming aan de patiënt. Vervolgens wordt de patiënt telefonisch benaderd wanneer hij op HAP Urmond gezien kan worden.

***Let dus goed op dat de NAW gegevens én het mobiele telefoonnummer van de patiënt of diens begeleider kloppen!
Deze mobiele telefoon én een oplader dienen de patiënt mee te nemen naar HAP Urmond***

- 2) Als de patiënt zich meldt op de regionale huisartsenpost, zal de afspraak na triage direct in Callmanager geplaatst worden en krijgt de patiënt ook meteen te horen wanneer de afspraak is op HAP Urmond

7. Rijdt HAP Urmond ook visites?

Vooralsnog is dit niet geregeld. Dat betekent dat de eigen huisarts óf huisartsenpost visites blijft rijden.

8. Wat doen we met patiënten die niet kunnen komen naar Urmond ?

In eerste instantie wordt er een sterk appèl gedaan op mantelzorgers (partner, kinderen, vrienden en burens) of taxivervoer. We realiseren ons echter dat dit niet in elke situatie een optie is. U kunt dan overwegen zélf een visite te rijden.

9. Hoe zien de diensten op de HAP Urmond er uit?

Binnen de HAP Urmond duren de diensten 6 uur. U wordt 15 minuten vóór aanvang van de dienst verwacht voor briefing. Binnen de HAP Urmond zijn er verschillende plekken waarop de huisarts en doktersassistentes kunnen werken. Dit wordt ter plekke bij aanvang van de dienst verdeeld. Huisartsen worden verdeeld over de spreekkamers ín

de HAP en de “drive through” buiten het hotel waar klinische triage zal plaatsvinden. Ondersteunend personeel wordt verdeeld over de spreekkamers, de aanmeldbalie en de “drive through”. Houdt rekening met warme kleding.

10. Moet ik mijn eigen instrumentarium meenemen

Nee op HAP Urmond is het benodigde materiaal aanwezig. Laat uw visitetas dus thuis!

11. Hoe schrijf ik me in voor een dienst?

1) Huisartsen kunnen zich inschrijven via

<https://coronacentrum.intershift.nl/HAP/>

Uw inlognaam is tevens uw wachtwoord. Als u de eerste keer inlogt, wordt gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.

2) Doktersassistentes en ander personeel kunnen zich aanmelden via het Formdesk formulier. Hierin geven ze ook hun beschikbaarheid aan. Op korte termijn kunnen de doktersassistentes die zich reeds aangemeld hebben zich voor extra diensten inschrijven via Intershift. Aanmelding dient in eerste instantie via het Formdesk formulier plaats te vinden. Aanmelden mag ook via

r.boesten@hozl.nl

Formdesk link: <https://www.formdesk.com/HOZL/InvBms>

12. Ik heb problemen met inloggen in Intershift

Neemt u contact op met support@hozl.nl (OZL) óf helpdesk@meditta.nl (WM)

13. Kan mijn aios ook een dienst draaien?

Alléén derdejaars aios mogen diensten draaien op HAP Urmond onder voorwaarde van verworven bekwaamheidsverklaringen consult en visite arts. De opleider dient zich dan op 2 diensten tegelijk in te schrijven op dezelfde tijd: een dienst voor de opleider en een dienst voor de aios.

Indien de opleider binnen een kwetsbare groep valt, mag de derdejaars aios conform afspraken met de SBOH ook met een waarnemend opleider de dienst draaien. De waarnemend opleider dient zich dan eveneens op twee plekken op dezelfde tijd in het rooster in te schrijven.

De aios blijft te allen tijden onder supervisie van de (waarnemend) opleider werken en mag zich dus niet inschrijven zonder opleider.

Aios en (waarnemend) opleider vullen samen dus 2 dienstplekken in op hetzelfde tijdstip.

14. Krijg ik een badge?

Er worden badges geregeld. Neemt u voor uw eerste dienst een identiteitsbewijs mee.

15. Krijg ik geen capaciteitsproblemen in de praktijk?

Door de bovenregionale samenwerking wordt de dienstbelasting per praktijk lager dan als er in alle regio's een apart coronacentrum zou zijn. Vele handen maken licht(-er) werk. Verder ziet ook de reguliere zorg in de dagpraktijken er anders uit: meer telefonische contacten, minder fysieke consulten en meer samenwerking binnen de Hagro. Hierdoor ontstaat wellicht meer capaciteit om dienst te kunnen draaien op de HAP Urmond.

16. Wat zijn de tarieven voor een dienst op HAP Urmond:

- 1) Huisartsen: 7.00-19.00uur: €60,-/uur 19.00-7.00uur: €90/uur
Dit geldt voor álle huisartsen!
- 2) Ondersteunend personeel: in dit stadium kunnen we hier nog geen antwoord op geven. Ook hier wordt bovenregionaal gekeken hoe de extra inzet door ondersteunend personeel vergoed kan worden.

17. Hoe krijg ik werkinstructies om op HAP Urmond te werken

Deze is in de maak en ontvangt u zo snel mogelijk

18. Is er een apotheek op HAP Urmond

Er is géén apotheek op HAP Urmond!

De recepten worden digitaal verstuurd naar óf de dienstapothek (Oost/West) óf de eigen dagapothek. Alle recepten worden bezorgd!

19. Hoe krijg ik als huisarts terugkoppeling over mijn patiënten?

Via een edifact bericht zoals u gewend bent van de terugkoppeling door de regulier huisartsenpost

20. Zijn er voldoende persoonlijke beschermingsmaatregelen

Voor persoonlijke beschermingsmaatregelen wordt gezorgd. Bij aanvang van de dienst zullen deze verstrekt worden. De sets die u ontvangt zijn toegespitst op de werkplek die u tijdens deze dienst zult hebben.

21. Is er ruimte voor pauze tijdens een dienst?

Jazeker, daarin is voorzien.

22. Opvang kinderen en hoe is deze geregeld

Zorgpersoneel dat dienst heeft op de HAP Urmond kan gebruik maken van kinderopvang MIK-PIW groep 24/7 vanaf 26 maart 17:00uur a.s.

Verdere informatie volgt z.s.m. Voor urgente vragen mik-spelenderwijs@mik-piwgroep.nl

23.Hoe verwijs ik naar het Thuiszorg hotel

U ontvangt nadere instructies omtrent verwijzen naar het Thuiszorg hotel. Dit kan vanaf vrijdag 27 maart a.s.