

Aan: Alle huisartsen in de Westelijke Mijnstreek e.o.

Kenmerk: mcc039/MVW
Betreft: ZorgDomein – Infobulletin 1
Datum: 8 oktober 2013

Beste collega,

Vanaf 2 december 2013 (streefdatum) is digitaal verwijzen en eerstelijns diagnostiek aanvragen via ZorgDomein in de Westelijke Mijnstreek en omstreken naar alle specialismen binnen Orbis Medisch Centrum een feit. Hieronder vallen ook Orbis GGZ, Orbis Revalidatie, Medische Beeldvorming, Knf en vaatfunctie en pathologie. Laboratoriumaanvragen blijven via Cyberlab lopen. Met de naderende 'live'-datum in het vooruitzicht, houden wij u middels infobulletins de komende tijd op de hoogte van ontwikkelingen die invloed hebben op de werkprocessen.

Patiëntbericht

Wanneer u uw patiënt via ZorgDomein verwijst, wordt automatisch door het systeem een patiëntbericht gegenereerd. Hierop staat o.a. de verwijsreden, een uniek verwijsnummer, de manier waarop het plannen van een afspraak in zijn werk gaat, belangrijke informatie (bijvoorbeeld eet- en drinkvoorschriften) en een link voor het downloaden van patiëntfolders en -vragenlijsten. Het is de bedoeling dat u het patiëntbericht print en aan uw patiënt meegeeft of naar de patiënt mailt.

Patiëntfolders en -vragenlijsten

Momenteel geeft de huisarts de patiëntfolders en -vragenlijsten voor de eerste afspraak in Orbis mee aan de patiënt. Een belangrijk knelpunt in dit proces is de vindbaarheid van de folders. Daarom worden alle folders en vragenlijsten, gegroepeerd per specialisme en op alfabetische volgorde, op de website van Orbis gecentraliseerd. Deze link wordt op het patiëntbericht vermeld, zodat de patiënt zelf de benodigde informatie kan lezen en (laten) downloaden. Patiënten die niet beschikken over een pc of internet, ontvangen een folder per post. Tijdens het maken van de eerste afspraak vraagt de spreekuurassistente of de patiënt de folder heeft kunnen downloaden en zorgt zij voor de eventuele verzending.

Inplannen van patiëntafspraken

Het proces rondom het inplannen van patiëntafspraken wordt eenduidig geregeld. Vanaf 2 december bellen patiënten altijd zelf voor een afspraak. Alleen voor Knf en vaatfunctie en Nucleaire Geneeskunde geldt een schriftelijke uitnodiging. Op deze wijze is het voor patiënt en huisarts altijd duidelijk hoe een afspraak tot stand komt. Uiteraard worden hiervoor diverse randvoorwaarden goed geregeld, waaronder de 'telefonische bereikbaarheid'. Per poli wordt geïnventariseerd hoe deze randvoorwaarden procesmatig geborgd kunnen worden. Hierbij is oog voor uniformiteit, werkdruk in OMC, patiëntvriendelijkheid, kwaliteit en kosten.

Wachttijden

In ZorgDomein worden wekelijks de wachttijden per specialisme weergegeven. Op die manier heeft u altijd een up-to-date overzicht. Achter de schermen worden tevens de afgesproken maximale verwijstijden tussen MCC Omnes en de diverse specialismen toegevoegd, welke zijn terug te vinden in de Service Level Agreements (SLA's).

Wanneer een afgesproken SLA-verwijstijd wordt overschreden door een actuele verwijstijd, gaat automatisch een bericht naar de verantwoordelijke medewerker.

Voortgang in ziekenhuis

Vanaf ingebruikname van ZorgDomein komen verwijzingen en diagnostieaanvragen (exclusief laboratorium) voor OMC via een koppeling binnen in het ziekenhuissysteem. De koppeling voor verwijzingen zal medio oktober klaar zijn (inclusief testen). We houden jullie via deze infobulletins op de hoogte over de voortgang van de bouw van de koppeling van de ordermodule.

Verwijsbrieven

Momenteel zijn spreekuurassistenten, specialisten, managers en communicatiemedewerkers van Orbis bezig met het verzamelen van de input voor de verwijsbrief en orders, zodat de juiste informatie wordt uitgewisseld tussen huisarts en specialist. De resultaten worden voorgelegd aan een huisartsenexpertisegroep, waarvoor 7 huisartsen uit de regio zich hebben aangemeld.

Status aanmeldingen huisartsen voor ZorgDomein

69% van de huisartsenpraktijken in de Westelijke Mijnstreek, Echt en Susteren heeft zich aangemeld om met ZorgDomein te gaan werken. Ook huisartsen uit Parkstad en Heuvelland die reeds verwezen naar Orbis zijn aangeschreven. De eerste aanmeldingen uit deze regio's komen binnen.

Meer informatie

Voor vragen of onduidelijkheden kunt u altijd contact opnemen met Simone Schoffeleers: T 06-316 955 84 of M zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Met vriendelijke groet, namens het kernteam ZorgDomein,

Simone Schoffeleers

Projectmanager implementatie ZorgDomein voor MCC Omnes en Orbis Medisch Centrum

Het kernteam voor de implementatie van ZorgDomein bestaat uit:

- Mariëlle Krekels, internist nefrologe, directie MCC Omnes
- Paul Bergmans, huisarts, directie MCC Omnes
- Simone Schoffeleers, projectmanager ZorgDomein MCC Omnes
- Lilo Crasborn, coördinator MCC Omnes
- Max Wellens, capaciteitsmanager Orbis Medisch Centrum