

Verwijzen naar en diagnostiek aanvragen bij Orbis MC/ MCC Omnes via ZorgDomein

November 2013



Agenda

- ZorgDomein in de regio
- Achtergrond en werking ZorgDomein
- Zelf aan de slag!

ZorgDomein in de regio



Aanleiding ZorgDomein bij OMC MCC

Tussen 2006-2012 belangrijke digitaliseringsslagen gemaakt inzake:

- Verwijzen
- Diagnostiek
- Laboratorium

Samenwerkingspartner: TetraHis

- Positieve resultaten behaald; echter
- Doelen verwijzen en diagnostiek digitalisering (nog) niet behaald.

Oorzaken (nog) niet behaalde doelen:

- Nog niet alle specialismen OMC op digitale snelweg van elektronisch verwijzen
- Onvoldoende vertrouwen in TetraHis
- Niet-gebruikersvriendelijk voor de niet Tetrahis gebruikers

Aanleiding ZorgDomein bij OMC MCC

Doelstelling OMC MCC

- Gestroomlijnd proces van digitaal verwijzen en digitaal aanvragen diagnostiek van HA tot ziekenhuis
- Voorkomen:wildgroei ICT applicaties
- Bijgedragen aan kwalitatief hoogwaardige en betaalbare zorg in Zuid- en Midden Limburg

Wat kan de huisarts met ZorgDomein bij OMC MCC?

- Per 2 december 2013: Verwijzen
- Begin 2014: Diagnostiek aanvragen (excl. laboratorium), deadline nnb
- ZorgDomein fase 2:
 - Evaluatiemoment werken met ZD (i.s.m. expertisegroep huisartse en anderen)
 - Behoefte inventarisatie verwijzen HAP SEH
 - Behoefte inventarisatie 'bijlagen meesturen' via ZorgDomein

Wat kan de huisarts met ZorgDomein bij OMC MCC?

Toelichting afspraak maken

- ZorgDomein aanleiding voor verbeteren / standaardiseren werkprocessen:
 - patient belt voor afspraak (uitzondering Urologie, NG en KNF)
 - beltijden: 9.00-12.00 en 14.00-16.00 u. (voor OMC, Revalidatie en GGZ)
 - Folders en vragenlijsten op 1 webpagina vanaf 2 dec. 2013.

Afspraken patiëntfolders

- Verwijzing op patientbericht naar www.orbisconcern.nl/folders + foldernummer en naam
- Niet meer op papier bij ha meegeven.
- Controle door spreekuurass. OMC tijdens maken afspraak of folder digitaal gevonden is. Zo nee -> folder wordt opgestuurd.

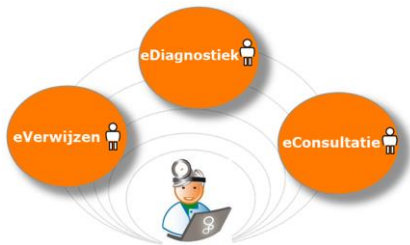


Achtergronden ZorgDomein

ZorgDomein

Introductie

ZorgDomein ondersteunt drie kernprocessen:



Waar in Nederland?

In Nederland is 70% van alle huisartsen aangesloten op ZorgDomein en zij kunnen verwijzen naar / aanvragen bij:

Type zorginstelling	Aantal
Ziekenhuizen	59
GGZ-instellingen	40
Huisartsenlaboratoria	10
Zelfstandige Behandelcentra	45
Basiszorg aanbieders	7

Kingstatellen november 2013

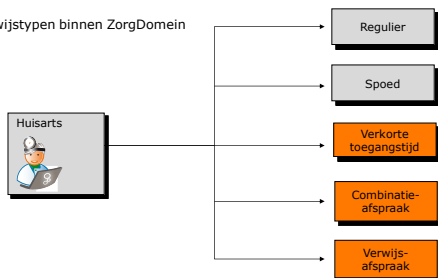


Hoe werkt het?

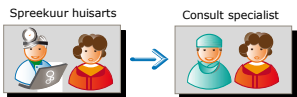
- Internet gebaseerde applicatie
- Gekoppeld aan alle HISsen
- Verwijs-, aanvraag- en teleconsultatieapplicatie; beheerapplicatie en managementrapportage applicatie
- Vraag - aanbod
- Onafhankelijk

Verwijstypen binnen ZorgDomein

Verwijstypen binnen ZorgDomein

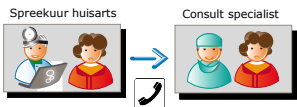


Verwijstype: regulier



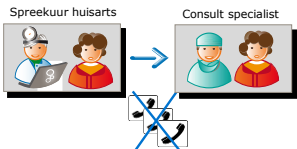
- Traject bestaat uit consult bij specialist;
- Er gelden geen verwijscriteria;
- Patiënt wordt ingepland op een reguliere plek

Verwijstype: spoed



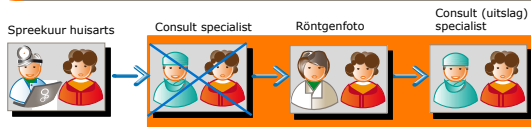
- Er gelden geen verwijscriteria;
- Telefonisch overleg (telefoonnummer wordt getoond in ZorgDomein);
- Afspraak vindt plaats op de poli of op de SEH;
- Indien mogelijk wordt verwijsbrief elektronisch verzonden

Verwijstype: verkorte toegangstijd



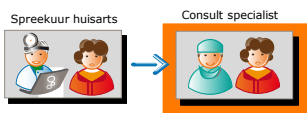
- Reguliere toegangstijd is te lang maar er is geen spoed;
- Huisarts bepaalt de toegangstijd;
- Huisarts verzendt de verwijsbrief direct

Verwijstype: combinatieafspraak

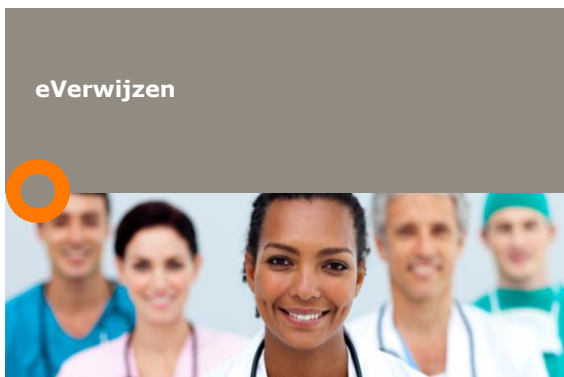


- Traject bestaat uit combinatie van meerdere onderzoeken/ consulten op 1 dag;
- Er gelden specifieke verwijscriteria;
- 'Handenschudconsult' en onnodige herhaalbezoeken worden voorkomen

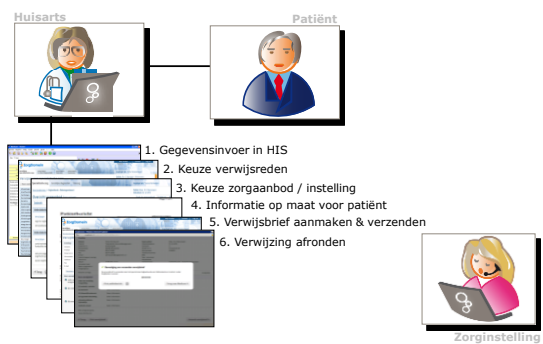
Verwijstype: verwijsafspraak



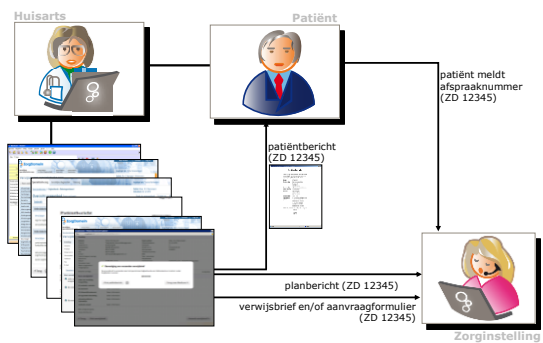
- Traject bestaat uit consult bij specialist;
- Er gelden specifieke verwijscriteria;
- Patiënt komt met juiste voorbereiding op het juiste spreekuur



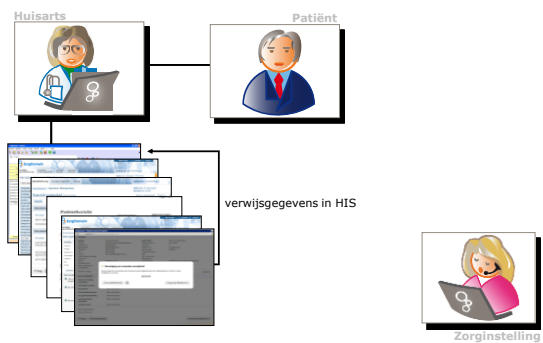
Hoe werkt het? eVerwijzen



Hoe werkt het? eVerwijzen



Hoe werkt het? eVerwijzen



Demonstratie eVerwijzen



Zelf aan de Slag!



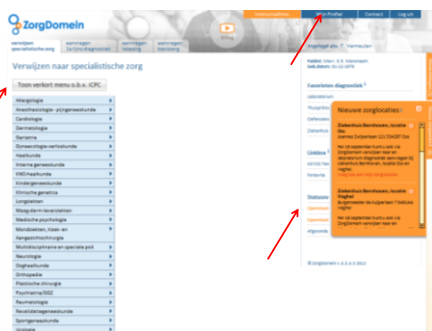
Opdrachten

- Ga vanuit uw HIS naar ZorgDomein!
- Stel uw gegevens correct in via "Mijn Profiel"
- Stel het startscherm in op verwijzen specialistische zorg
- Doe een verwijzing voor een combinatieafspraak knieklachten naar een afdeling orthopedie van het oefenziekenhuis en sla de verwijsbrief op om later af te ronden
- Rond de eerder aangemaakte verwijsbrief af via het statusoverzicht

Samengevat



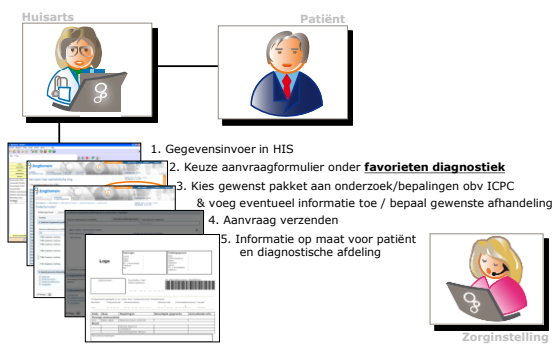
Samengevat



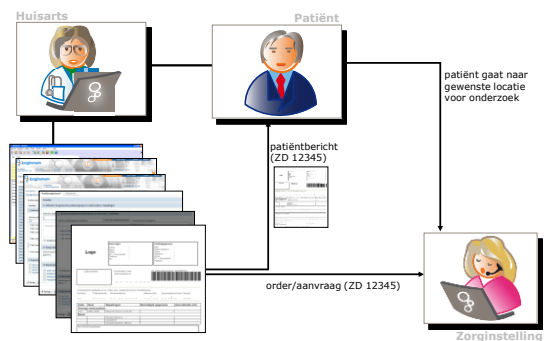
eDiagnostiek



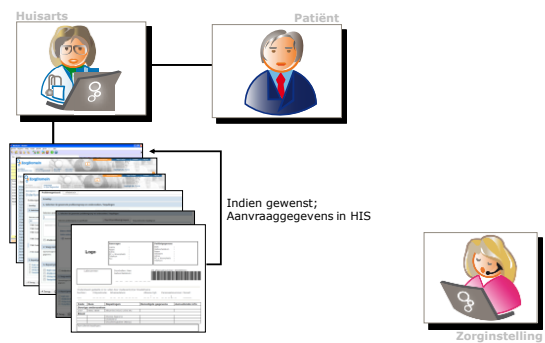
Hoe werkt het? eDiagnostiek



Hoe werkt het? eDiagnostiek



Hoe werkt het? eDiagnostiek



Demonstratie eDiagnostiek



 ZorgDomein

Zelf aan de Slag!



 ZorgDomein

Opdrachten

- Ga vanuit uw HIS naar ZorgDomein!
- Stel het startscherm in op aanvragen eerstelijnsdiagnostiek
- Maak een Favoriet aan van het aanvraagformulier beeldvormend onderzoek van het oefenziekenhuis (bijvoorbeeld via de verwijfsreden colografie)
- Stel in dat het orderformulier standaard opent in het tabblad 'alfabetische lijst'
- Vraag (via de Favorieten) een echo en een röntgenfoto aan voor een patiënt met klachten aan zijn linkerschouder (via het alfabetische formulier)

Samengevat!



Samengevat



eConsultatie



Opdrachten

- Ga vanuit uw HIS naar ZorgDomein!
- Voor welke specialismen kun je nu al een teleconsult aanvragen?
- Waar zie je in ZorgDomein een overzicht van de openstaande teleconsulten?





Samenvattend



Contactgegevens zorginstellingen

Projectleider ZorgDomein Orbis MC

Simone Schoffeleers
ZorgDomein@mcc-omnes.nl

06-31695584

ZorgDomein

ZorgDomein Servicedesk
servicedesk@zorgdomein.nl
020-4715282

Vragen, meer informatie?

www.zorgdomein.nl



Dank voor uw aandacht!

Servicedesk ZorgDomein
020-4715282

servicedesk@zorgdomein.nl