

Aan: Huisartsen die zijn aangemeld voor ZorgDomein

Kenmerk: mcc002/MVW
Betreft: ZorgDomein – Infobulletin 5
Datum: 9 januari 2014

Beste collega,

De eerste maand verwijzen via ZorgDomein naar Orbis Medisch Centrum (OMC), Orbis GGZ, Orbis Revalidatie en Orbis Eyescan is een feit. De livegang van de verwijsmodule is naar tevredenheid verlopen. Een aantal huisartsen verwezen nog op de oude manier en zij zijn benaderd met de vraag via ZorgDomein te verwijzen.

Belangrijke aandachtspunten:

1. De definities die ZorgDomein hanteert, wijken af van de definities die GGZ voorheen gebruikte:
 - De oude term 'Crisis' heet in ZorgDomein 'SPOED'. Bellen met de crisislijn blijft protocol.
 - De oude term 'SPOED' is in ZorgDomein een 'Verwijsafpraak' waarbij de patiënt binnen een x aantal dagen wordt gezien.
2. Verzond de verwijfsbrief tijdens het consult met de patiënt. Dit is van belang voor triage en korte toegangstijden bij diverse poli's (en zonder verwijfsbrief mag de patiënt niet behandeld worden). Het komt voor dat een patiënt met de poliassistent belt om een afspraak in te plannen, terwijl de verwijfsbrief nog niet binnen is. Bovendien kan op wens van de patiënt de verwijfsbrief worden uitgeprint of gemaïld. Verwijsbrieven die u niet direct heeft verzonden, worden in ZorgDomein onder het kopje 'Openstaande verwijfsbrieven' verzameld. Wij verzoeken u om iedere dag te kijken of u alle verwijfsbrieven verzonden heeft. In de bijgevoegde handleiding leest u vanaf bladzijde 15 meer over het afronden van verwijfsbrieven.
3. Print of mail altijd een patiëntbericht. Dan heeft de patiënt cruciale informatie over het maken van een afspraak, te lezen patiëntfolders en eventuele voorbereiding. Wijs de patiënt op de informatie in het patiëntbericht over het maken van een afspraak:
 - Algemene regel: de patiënt belt zelf voor het maken van een afspraak
 - Nucleaire geneeskunde en klinische neurofysiologie: patiënt wordt schriftelijk uitgenodigd
 - Urologie: patiënt wordt gebeld voor een afspraak (het streven is dat dit tot 3 februari 2014 geldt)
4. De nieuwe website www.orbisconcern.nl/folders werkt naar tevredenheid. Streven is om in kwartaal 1 van dit jaar in alle folders informatie over beltijden en het maken van afspraken te hebben gewijzigd. Tot die tijd staat op de website een melding dat de informatie in het patiëntbericht leidend is.
5. Wilt u of een praktijkmedewerker alsnog de ZorgDomein-training volgen? Schuif dan aan op 5 februari 2014 van 16.00 tot 18.00 uur of van 18.30 tot 20.30 uur. Neem hiervoor contact op met Saskia Kiesouw: T 046-457 11 30 of E info@mcc-omnes.nl.

Diagnostiek via ordermodule

De verwachting is dat vanaf 3 februari 2014 medische beeldvorming, KNF, NG en endoscopie via de ordermodule van ZorgDomein aangevraagd kunnen worden. Tot 3 februari blijft u diagnostiek via de website van Orbis aanvragen.

Wist u dat...

1. De eerste ZorgDomein verwijzing voor Neurologie was?
2. U nu ook voor zindelijkheidsproblemen naar Kindergeneeskunde kunt verwijzen?
3. Op www.zorgdomein.nl onder het oranje kopje 'Support' handleidingen staan met tips over het gebruik van ZorgDomein? Ook de Servicedesk van ZorgDomein helpt u graag: T 020-471 52 82 en E servicedesk@zorgdomein.nl
4. U medio januari 2014 ook naar de basis GGZ kunt verwijzen?
5. Alleen huisartsen die meedoen aan de pilot **SOLK** patiënten met onbegrepen moeheidsklachten naar de SOLK-pilotpoli mogen verwijzen via ZorgDomein?

Met vriendelijke groet, namens het kernteam ZorgDomein,

Simone Schoffeleers

Projectmanager implementatie ZorgDomein voor MCC Omnes en Orbis Medisch Centrum

Het kernteam voor de implementatie van ZorgDomein bestaat uit:

- Mariëlle Krekels, internist nefrologe, directie MCC Omnes
- Paul Bergmans, huisarts, directie MCC Omnes
- Simone Schoffeleers, projectmanager ZorgDomein MCC Omnes
- Lilo Crasborn, coördinator MCC Omnes
- Max Wellens, capaciteitsmanager Orbis Medisch Centrum