

Uitgave 43 • Jaargang 13 • Augustus 2019

OMNIEUWS

Voor alle huisartsen en medisch specialisten in de Westelijke Mijnstreek en Echt



In deze uitgave:

**Ontwikkelingen netwerken,
Nascholing en diagnostiek, Tools en
digitaal samenwerken, Spiegel-
informatie, Regiobrieven**

lees snel meer...

Omnieuws is een uitgave van Medisch Coördinatiecentrum Omnes

INHOUDSOPGAVE

ONTWIKKELINGEN NETWERKEN

- Pact van Terworm, ruim een jaar verder **4**
- Gewenste zorg in de laatste levensfase **6**
- Anders Beter Centrum **7**
- Pharmacy,
 - Personalised Medicine **14**

ONTWIKKELINGEN NASCHOLING

- Ochtendspits **16**
- Stichting Basis **18**

ONTWIKKELINGEN DIAGNOSTIEK

- Ontwikkelingen met Cyberlab **19**

TOOLS EN DIGITAAL SAMENWERKEN

- E-Health in regio Westelijke Mijnstreek,
 - Thuismetingen met Chipmunk **20**
 - Win, win, win **21**
 - COPD coach binnen Zuyderland **22**
- eGPO **22**
- De app van MCC Omnes **23**
- Sociale kaart **24**
- Nieuwe en gewijzigde werkafspraken **24**
- Digitale en papieren nieuwsbrieven **25**
- ZorgDomein: - patiëntenoverleg **26**
 - Meldpunt **26**

REGIOBRIEVEN

- Spiegeltje, spiegeltje... **27**



CONTACT

Kopij graag per e-mail sturen aan het redactieadres.

MCC Omnes • Milaanstraat 100 • 6135 LH Sittard
T 046. 457 11 30 • E info@mcc-omnes.nl



Voorwoord



Afgelopen jaren was u gewend om toch zeker vier keer per jaar de (papieren) nieuwsbrief van MCC Omnes te ontvangen. Tijden veranderen en daar gaat MCC Omnes ook in mee en heeft inmiddels de digitale nieuwsbrief geïntroduceerd. Toch willen we ook vasthouden aan de papieren versie, zoals deze in vernieuwde vorm voor u ligt.

Een aantal zaken hebben we voor u in de spotlights gezet:

Hoe gaat het nu met het Pact van Terworm, een jaar later. En hoe gaat het met het Anders Beter Centrum, een aantal analyses zijn voor u uitgewerkt. De projectgroep Farmacie timmert intussen ook flink aan de weg met het project Personalised Medicine. De digitalisering heeft ook zijn weg gevonden in de begeleiding van patiënten. Onder het kopje eHealth berichten wij u hierover. Ook MCC Omnes gaat steeds verder in het digitaal aanleveren van informatie, allemaal verzameld in de app van MCC Omnes: de werkafspraken, DTO's (alleen zichtbaar voor de betreffende Hagro's), het smoelenboek, de sociale kaart en vooral niet te vergeten de nieuwsbrieven.

In dit nummer dus een gevarieerd aanbod aan informatie en voldoende stof om weer helemaal 'bij' te zijn na de vakantie.

*We kunnen het niet vaak genoeg zeggen:
deel deze informatie vooral met collega's
en assistentes. Voor iedereen staat er iets in.*

Pact van Terworm

ruim een jaar verder...

In maart 2018 hebben de bestuurders van het Zuyderland, de huisartsenorganisaties, Meditta en Hozl, MCC Omnes als transmurale organisatie in de WM en CZ samen gezeten om een plan van aanpak voor de toekomst te bespreken voor de Mijnstreekregio. De hieruit voortvloeiende afspraken zijn bekend onder de naam "het Pact van Terworm".

Het pact heeft de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de gezondheid, de kwaliteit van zorg en de betaalbaarheid in de regio naar de 'next' level te brengen. In onze regio zijn de kosten van oudsher hoger dan in vergelijkbare regio's in den lande. Bovendien worden we de komende jaren geconfronteerd met ontgroening en vergrijzing en stelt dit de genoemde partijen voor een nog grotere uitdaging dan alleen het terugbrengen van de kosten naar een vergelijkbaar niveau t.o.v. andere regio's.

Onder de noemer van het pact van Terworm is een aantal zaken in gang gezet. In dit jaar is een kerncoalitie in het leven geroepen bestaande uit vertegenwoordigers van bovenstaande partijen, Burgerkracht en de V&V. Zij bewaken de opdracht zoals hierboven geformuleerd en pogen alle stakeholders op een lijn te krijgen en de richting aan te geven. De governance commissie heeft het afgelopen jaar gepoogd vorm te geven aan de verantwoordelijkheden en de organisatiestructuur (wie heeft wat te zeggen).

U zult van de verdere ontwikkelingen op de hoogte worden gehouden en ook soms worden bevraagd over de wenselijkheid/haalbaarheid van de ontwikkelingen!

Kijk ook naar de filmpjes op www.andersbeterwm.nl



De projecten die als eerste gekozen zijn "de chronische zorg met diabetes als eerste grote patiënten groep" en "de ouderen in een kwetsbare positie". De bedoeling is om de zorg anders in te richten met meer aandacht voor zorg op de juiste plek en met het oog op toekomstbestendigheid in de breedste zin van het woord op het inzetten van meer eHealth.

Van de projectgroep diabetes is de Westelijke Mijnstreek de kartrekker en van de oudere in een kwetsbare positie de Oostelijke Mijnstreek. T.z.t. worden de projecten in beide regio's uitgerold.

MCC Omnes is samen met de stakeholders aan de slag gegaan met het uitwerken van het plan voor DIABETES patiënten.

we willen gezondheid, kwaliteit van zorg en betaalbaarheid in de regio naar de 'next' level brengen

Dit plan gaat recht doen aan de uitgangspunten:

- **Zorg zo thuis mogelijk**
- **Ondersteuning en educatie van huisartsen en POH'ers**
- **Netwerkorganisatie rondom de patiënt**
- **Zelfmanagement**
- **Aandacht voor lifestyle en dus preventie van deze ziekte voor huidige en toekomstige patiënten**

Struikelblokken in het proces tot op heden waren onder andere het koud watervrees van de zorgverzekeraar of bij deze groep patiënten de verwachte gezondheidswinst en besparing van de kosten wel groot genoeg zal zijn. Wij denken dat dit een enorm groeiende groep van patiënten is waar we het ons niet kunnen permitteren om op dezelfde voet verder te gaan.

De verwachte winst zit natuurlijk ook in het met elkaar samenwerken (meer netwerkgericht) met meer expertise in de eerste/anderhalve lijn door inzet van diabetes-professionals buiten het ziekenhuis. •

Gewenste zorg in de laatste levensfase



Het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg, dat sinds eind 2015 geïmplementeerd wordt in de Westelijke Mijnstreek, is na de evaluatieronde geoptimaliseerd en wordt sinds april 2019 verder uitgerold in de Westelijke Mijnstreek bij huisartsen, specialisten, apothekers en ook wijkverpleegkundigen. De eerste nieuwe patiënten zijn al geïnccludeerd en 26 praktijken in de regio zijn u al voorgegaan.



Wisseling van de wacht

De afgelopen 3 jaar heeft Lara Dijkstra de functie van Ketenregisseur palliatieve zorg in de Westelijke Mijnstreek vervuld. Op 16 mei heeft Lara afscheid genomen van deze functie.

Inge Jochem neemt de rol van Ketenregisseur palliatieve zorg over. We willen Inge bij dezen van harte welkom heten!

Wilt u aan deze nieuwe, transmurale module deelnemen, neem dan contact op met Jeanne Krikke, via jeannekrikke@mcc-omnes.nl

Voor meer informatie over het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg,

www.andersbeterwm.nl/wat-doen-we/gewenste-zorg-in-laatste-levensfase



**Anders Beter
Centrum**

1,5 Lijnszorg Westelijke Mijnstreek

Anders Beter Centrum

Het jaar 2017 en 2018 heeft in het teken gestaan van de ontwikkeling van de anderhalvelijnszorg in de Westelijke Mijnstreek, het zogenaamde Anders Beter Centrum. Dit alles heeft geleid tot de implementatie van belangrijke anderhalvelijnsproducten. Deze anderhalvelijnsproducten hebben we - in samenwerking met de vakgroep huisartsgeneeskunde van de universiteit van Maastricht - geëvalueerd. Hieronder vindt u de evaluatie van de vier belangrijkste productcategorieën, te weten spreekuur orthopedie, gynaecologie horizontaal verwijzen, e-meedenkconsulten en teledermatologie.

Per categorie hebben we gekeken naar de aantal verwijzingen, de bijbehorende zorgkosten, de patiënttevredenheid en de gezondheid van de desbetreffende patiëntenpopulatie.

**Cardiologie • Dermatologie • Gynaecologie • Interne Geneeskunde
Kindergeneeskunde • Longgeneeskunde • Neurologie • Orthopedie**

Lagere kosten • Snelle diagnose • Korte wachttijden • Persoonlijk en dichtbij



E-meedenkconsulten

Interne Geneeskunde, Cardiologie, Longgeneeskunde en Gynaecologie



In het kort

	Realisatie	Begroet
Aantallen	928	750
Besparing	-15k	-5k
Alsnoeg verwezen	20,8%	15%
Kosten/marge inkoper	0k	0k

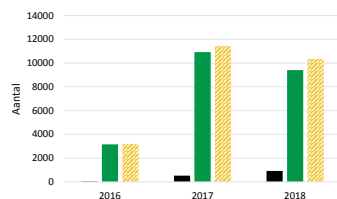


Niet bepaald vanwege virtueel product.



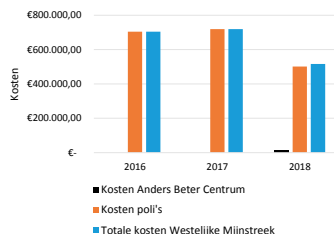
Niet bepaald vanwege virtueel product.

Aantallen



■ Aantal verwezen patiënten naar het Anders Beter Centrum
■ Aantal verwezen patiënten naar poli's
■ Totaal aantal verwezen patiënten

Kostenindicatie*



*Op basis van CZ data (~65% marktaandeel in regio WM). 2018 nog niet volledig gedeclareerd door Zuyderland MC.

Patiënttevredenheid

Niet bepaald vanwege virtueel product.

Gezondheid van de populatie**

Niet bepaald vanwege virtueel product.



Alsnoeg doorverwezen

	Percentage
Doorverwezen na 1 maand	17,8%
Doorverwezen na 3 maanden	20,8%

Gynaecologie horizontaal verwijzen

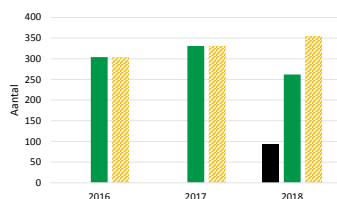


In het kort

	Realisatie	Begroet
Aantallen	93	100
Besparing	-15k	-5k
Alsnoeg verwezen	0%	4%
Kosten/marge inkoper	0k	0k

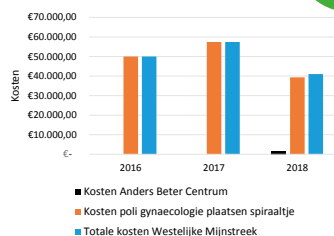
Patiënttevredenheid hoog voor zowel ABC als Zuyderland, echter het ABC heeft een **beter** tevredenheid op alle fronten.De gezondheid van de populatie wordt **hoog** gewaardeerd (≥70). Voor zowel ABC als Zuyderland blijft deze ervaren gezondheid **hoog**, ook na het plaatsen van het spiraaltje.

Aantallen



■ Aantal verwezen patiënten naar het Anders Beter Centrum
■ Aantal verwezen patiënten naar poli gynaecologie plaatsen spiraaltje
■ Totaal aantal verwezen patiënten

Kostenindicatie*



*Op basis van CZ data (~65% marktaandeel in regio WM). 2018 nog niet volledig gedeclareerd door Zuyderland MC.

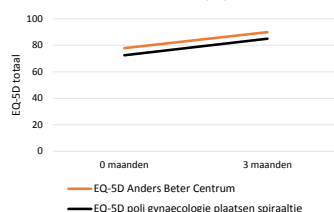
Patiënttevredenheid

	ABC	Zuyderland
Termijn afspraak (% binnen 7 dagen)	75,0%	50,0%
Tevredenheid termijn (% tevreden)	100%	100%
Aandachtig luisteren professionals (% tevreden)	100%	100%
Genoeg tijd genomen (% tevreden)	100%	100%
Voldoende en begrijpelijk uitleg (% tevreden)	100%	100%
Cijfer Anders Beter Centrum/Zuyderland	9,3	8,5
Cijfer professionals	9,3	9,0

Alsnoeg doorverwezen

	Percentage
Doorverwezen na 3 maanden	0%
Doorverwezen na 6 maanden	0%

Gezondheid van de populatie**



**De EQ-5D (EuroQol Five Dimensions) gaat over de algemene ervaren gezondheid. Hierbij geldt hoe hoger de score, des te beter de ervaren gezondheid. De totaal EQ-5D loopt van 0 (slechtst ervaren gezondheid) tot 100 (best ervaren gezondheid).

Spreekuur orthopedie



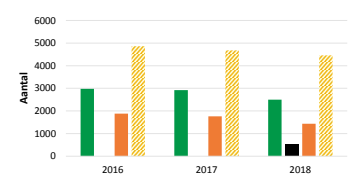
In het kort

	Realisatie	Begroet
Aantallen	522	1000
Besparing	-€100k	+0,1k
Alsnoeg verwezen	6,3%	15%
Kosten/marge inkoper	-60k	0k

Patiënttevredenheid hoog voor zowel ABC als Zuyderland, echter het ABC heeft een **beter** tevredenheid op alle fronten.

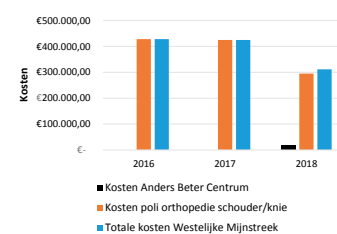
De schouderklachten nemen af bij patiënten na zowel een bezoek aan het ABC als aan Zuyderland. De ervaren schouderklachten bij patiënten van Zuyderland lijkt iets hoger dan het ABC na 6 maanden.

Aantallen



■ Aantal verwezen patiënten naar poli orthopedie schouder/knie
■ Aantal verwezen patiënten naar het Anders Beter Centrum
■ Aantal verwezen patiënten echo bovenste extremiteit
■ Totaal aantal verwezen patiënten

Kostenindicatie*



*Op basis van CZ data (~65% marktaandeel in regio WM). 2018 nog niet volledig gedeclareerd door Zuyderland MC.

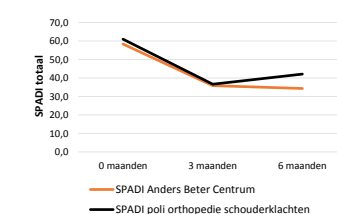
Patiënttevredenheid

	ABC	Zuyderland
Termijn afspraak (% binnen 7 dagen)	72,3%	52,7%
Tevredenheid termijn (% tevreden)	99,2%	83,9%
Aandachtig luisteren professionals (% tevreden)	100%	100%
Genoeg tijd genomen (% tevreden)	100%	100%
Voldoende en begrijpelijk uitleg (% tevreden)	100%	100%
Cijfer Anders Beter Centrum/Zuyderland	9,0	8,0
Cijfer professionals	9,1	8,5

Alsnoeg doorverwezen

	Percentage
Doorverwezen na 3 maanden	2,7%
Doorverwezen na 6 maanden	6,3%

Gezondheid van de populatie**



**De SPADI (Shoulder pain and Disability Index) gaat over de pijn en beperkingen van de schouder. Hierbij geldt hoe hoger de score, des te hoger de pijn en beperking. De totaal SPADI is de optelsom van de pijn en beperking (van 0 tot 130).

Tele dermatologie



In het kort

	Realisatie	Begroet
Aantallen	308	800
Besparing	-100k	-25k
Alsnoeg verwezen	20%	15%
Kosten/marge inkoper	+5k	0k

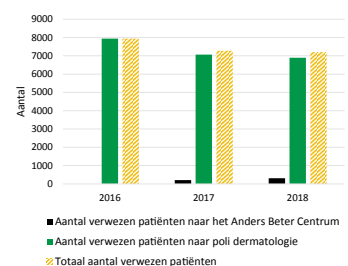


Niet bepaald vanwege virtueel product.



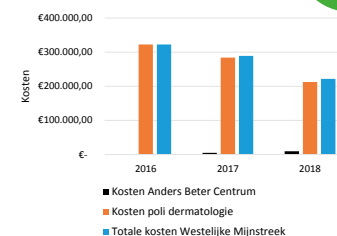
Niet bepaald vanwege virtueel product.

Aantallen



■ Aantal verwezen patiënten naar het Anders Beter Centrum
■ Aantal verwezen patiënten naar poli dermatologie
■ Totaal aantal verwezen patiënten

Kostenindicatie*



*Op basis van CZ data (~65% marktaandeel in regio WM). 2018 nog niet volledig gedeclareerd door Zuyderland MC.

Patiënttevredenheid

Niet bepaald vanwege virtueel product.

Gezondheid van de populatie**

Niet bepaald vanwege virtueel product.



In het schema hiernaast treft u de huidige 12 anderhalvelijnsproducten aan en ziet u hoe u de patiënt kunt verwijzen binnen ZorgDomein.

Goed om te realiseren is dat deze anderhalvelijnszorg verschillende voordelen heeft voor uw patiënt. Zo worden vaak dure behandelingen of onderzoeken in het ziekenhuis voorkomen en in veel gevallen zijn geen kosten verbonden aan deze afspraken (het eigen risico van de patiënt wordt niet aangesproken).

Voor meer informatie kijk op www.andersbetercentrum.nl.



Cardiologie



Dermatologie



Gynaecologie



Interne Geneeskunde



Kindergeneeskunde



Longeneeskunde



Neurologie



Orthopedie



Anderhalvelijnsproduct	Inhoud	Verwijzing
Cardiologie 		
E-meedenkconsult cardiologie*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de cardioloog voor problemen in het cardiologisch spectrum.	Aan te vragen via ZorgDomein > Cardiologie > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult
Dermatologie 		
Teleconsult dermatologie	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de dermatoloog voor problemen in het dermatologisch spectrum.	Dermatologie > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak teleconsultatie dermatologie
Gynaecologie 		
Anticonceptie (plaatsen spiraaltje / implanon)	Plaatsen spiraaltje of implanon door de 'kader' huisarts.	Aan te vragen via ZorgDomein > Gynaecologie-verloskunde > Gynaecologie > Anders Beter Centrum > Plaatsen anticonceptie-staafje of Plaatsen spiraaltje
E-meedenkconsult gynaecologie*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de gynaecoloog of de kaderhuisarts voor problemen in het gynaecologisch spectrum.	Naar de gynaecoloog Aan te vragen via ZorgDomein > Gynaecologie > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult
		Naar de kaderhuisarts Aan te vragen via ZorgDomein > Gynaecologie > "Kies de betreffende zorgvraag" > Anders Beter Centrum > Verwijsafpraak E-meedenkconsult



www.andersbetercentrum.nl

Lagere kosten • Snelle diagnose • Korte wachttijden • Persoonlijk en dichtbij

Anderhalvelijnsproduct	Inhoud	Verwijzing
Interne Geneeskunde 		
Diagnostiek dexa-scan met advies internist	Aanvraag van een dexa-meting inclusief advies van een internist, om na te gaan of sprake is van botontkalking.	Aan te vragen via ZorgDomein > Interne geneeskunde > Endocriene aandoeningen > Osteoporose > Zuyderland > Diagnostiek Dexa scan (met advies internist)
E-meedenkconsult interne geneeskunde*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de internist voor problemen in het internistisch spectrum.	Aan te vragen via ZorgDomein > Interne geneeskunde > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult
Niercheckspreekuur	Een kort verwijstraject voor patiënten met een nierfunctiestoornis en/of micro-albuminurie, waarbij u twijfelt over de optimale behandeling en waarbij de patiënt nog niet in de tweedelij wordt behandeld.	Aan te vragen via ZorgDomein > Interne geneeskunde > Nefrologische aandoeningen > Zuyderland > Combinatieafpraak niercheck-poli
Kinder geneeskunde 		
E-meedenkconsult kindergeneeskunde*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de kinderarts voor problemen in het kindergeneeskunde spectrum.	Aan te vragen via ZorgDomein > Kindergeneeskunde > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult
Long geneeskunde 		
E-meedenkconsult longgeneeskunde*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de longarts voor problemen in het longgeneeskunde spectrum.	Aan te vragen via ZorgDomein > Longziekten > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult

www.andersbetercentrum.nl

Lagere kosten • Snelle diagnose • Korte wachttijden • Persoonlijk en dichtbij

Anderhalvelijnsproduct	Inhoud	Verwijzing
Neurologie 		
E-meedenkconsult neurologie*	Aanvraag van een digitaal advies over diagnose en beleid aan de neuroloog voor problemen in het neurologisch spectrum.	Aan te vragen via ZorgDomein > Neurologie > "Kies de betreffende zorgvraag" > Zuyderland > Verwijsafpraak E-meedenkconsult
Orthopedie 		
Spreekuur orthopedie knieklachten	Onderzoek van patiënt met knieklachten door de kaderhuisarts, orthopeed en fysiotherapeut in een one-stop-visit setting.	Aan te vragen via ZorgDomein > Orthopedie > Gewrichtsaandoeningen > Knie > Anders Beter Centrum > Spreekuur orthopedie voor knieklachten
Spreekuur orthopedie schouderklachten	Onderzoek van patiënt met schouderklachten door de kaderhuisarts, orthopeed en fysiotherapeut in een one-stop-visit setting.	Aan te vragen via ZorgDomein > Orthopedie > Gewrichtsaandoeningen > Schouder > Anders Beter Centrum > Spreekuur orthopedie voor schouderklachten



** Voor e-meedenkconsulten geldt dat het om patiënten gaat die niet in behandeling zijn bij Zuyderland dan wel om bekende patiënten met een nieuwe zorgvraag.*

Personalised Medicine

Bij milde tot matige depressie



Het project berust op drie pijlers:

1

Wetenschappelijk onderzoek

Hier wordt onderzocht of de inzet van genotypering bij het eerste voorschrift bij patiënten met een milde tot matige depressie bijdraagt aan een betere inzet van N06A medicatie ten aanzien van medicatiekeuze en dosering.

2

Afbouwbegeleiding

Dit bestaat als zodanig nog niet in gestructureerde vorm binnen de huisartsenpraktijk of apotheek en zeker niet in een multidisciplinaire aanpak. We beogen met dit onderdeel ervaring op te doen met gestructureerde afbouwbegeleiding als vervolg op een gezamenlijke beslissing tussen behandelbaar, apotheek en patiënt om tot afbouw over te gaan.

3

Niet-pluis patiënten

Die patiënt die ouder is dan 18 jaar, die N05A (antipsychotica) en/of N06A (antidepressiva) medicatie gebruikt, waarvan de huisarts en/of apothekers een onderbuikgevoel heeft dat de patiënt bij standaard behandeling boven gemiddelde bijwerkingen dan wel onder gemiddeld effect ervaart. Elke deelnemende praktijk krijgt de gelegenheid 5 niet-pluis patiënten genotypering aan te bieden.



Stand van zaken:

- *De subsidieaanvraag werd inmiddels goedgekeurd.*
- *De METC Erasmus heeft besloten dat het wetenschappelijk onderzoek WMO-plichtig is. Omwille van dit besluit loopt de start van het project vertraging op. We streven ernaar om 1 januari 2020 van start te gaan.*
- *De werkgroepen onderzoek, logistiek en registratie en de werkgroep Communicatie en scholing zijn van start gegaan.*

Onderzoek, logistiek en registratie richt zich met name op de praktische kant, denk hierbij aan het vaststellen van indicatoren voor de 3 projectpijlers, werkinstructies voor de deelnemende praktijken, uitwerken van registraties in HIS en AIS systemen.

Communicatie en scholing draagt zorg voor o.a. de communicatie naar huisartsen en apothekers, patiënt-informatiebrieven, patiënttevredenheidsonderzoeken en scholing voor de deelnemende praktijken. •

Lydia Vanderstraeten

Projectleider



Enthousiaste huisartsen en apothekers die graag willen meedoen kunnen zich aanmelden bij lydiavanderstraeten@mcc-omnes.nl

Ochtendspits



Ochtendspits is een lichtvoetige vorm van nascholing waarbij elke dinsdag en donderdagochtend om 8.00 uur één vraag via de mail aan alle huisartsen, haio's en waarnemers wordt gestuurd.

We zijn steeds op zoek naar leuke, goede, moeilijke, interessante vragen over regionale zaken maar ook landelijke. Wie weet een aantal leuke onderwerpen waarvoor vragen gemaakt zouden kunnen worden?

Misschien heeft u ook zelf goede vragen die u wenst in te sturen. Wie drie goede vragen instuurt krijgt een eervolle vermelding in het MCC Omnieuws en een leuke verrassing. •

"Ochtendspits mag zich in het derde jaar van haar bestaan nog steeds verheugen op een goede belangstelling".

*De eindredactie van de vragen is in handen van Paul Bergmans.
Mail de vragen aan*

info@mcc-omnes.nl.

Feiten en cijfers 2018

	Aantal ingeschrevene	136
	Aantal deelnemers	58
	Aantal vragen	93
	Aantal vragen goed beantwoord	34 (59%)

In 2019 zet zich deze trend voort

Wie doet mee?



Betere Artsen door Scholing, Integratie en Samen- werking



Stijlvol preventief naar Athene

Vijftig huisartsen en specialisten, werkzaam in of voor patiënten in de Westelijke Mijnstreek, vertrekken op 4 oktober naar Athene. Zij gaan zich buigen over het vraagstuk hoe we van "behandelzorg" meer "gezondheidszorg" kunnen maken en welke rol artsen hierbij kunnen hebben. Spraakmakende sprekers helpen ons om dit thema verder te verkennen. Hoogleraar/huisarts Jochen Cals geeft onder meer een introductie op het thema, preventie-hoogleraar Onno van Schayck neemt hen mee in ontstaan en doel van

het nationale preventieakkoord en wethouder Leon Geilen van gemeente Sittard-Geleen geeft zijn visie hoe gezondheidszorg samenhangt met ingrepen op het gebied van ruimtelijke ordening, welzijn, opvoeding enz. Ook is er aandacht voor preventie bij de deelnemers zelf: professionele reflectie is het sleutelwoord, op een onorthodoxe wijze gepresenteerd. •

*Er was weer meer belangstelling
dan plek voor deze nascholingsreis!*

Ontwikkelingen met **Cyberlab**



Zuyderland en MCC Omnes werken nauw samen aan het optimaal inzetten van Cyberlab om doelmatig eerstelijns labdiagnostiek te kunnen aanvragen en inzage te krijgen in de uitslagenhistorie.

Zo is er het initiatief om van diverse onderzoeken de tarieven te vermelden. Huisartsen kunnen deze informatie desgewenst gebruiken bij de besluitvorming om (aanvullende) testen al dan niet aan te vragen. In een expertisegroep is bepaald voor welke aanvragen het zinvol kan zijn om deze tarieven er direct bij te vermelden. •

Reflectief testen

Een extra optie bij het aanvraagformulier van cyberlab

Reflectief testen houdt in dat de klinisch chemicus, op verzoek van de huisarts, extra testen toevoegt aan de lijst met aanvragen indien er een afwijkende uitslag is die daartoe aanleiding geeft.

Het kan voorkomen dat bij een vaag klachtenbeeld lab wordt aangevraagd waarbij bijvoorbeeld een TSH afwijkend is. Zoals al eerder afgesproken wordt dan aanvullend een FT4 bepaald. Indien er echter ook een TSI

of een BSE bepaald dient te worden moet de patiënt nog een keer extra bloed prikken. Dit geeft vertraging, meer belasting voor de patiënt en extra kosten, omdat er twee keer het ordertarief wordt gedeclareerd.

Bij reflectief testen ziet de klinisch chemicus de afwijkende uitslag, interpreteert deze, kijkt ook naar eerder aangevraagde uitslagen. Op grond hiervan kan hij dan beslissen om, mits de goede buizen beschikbaar zijn, de extra aanvragen toe te voegen. De huisarts wordt dan geholpen in de verdere besluitvorming omtrent diagnose en beleid.

Om te voorkomen dat elke afwijkende uitslag bekeken

moet worden en om onnodige extra diagnostiek te voorkomen, zal er alleen in die situaties reflectief worden getest als de huisarts dit heeft aangevraagd.

Er moet dan een vinkje worden gezet bij ROD (Reflective Testing on Demand), te vinden in het rijtje van thuis prikken / negeer spertijd op het tweede blad in cyberlab. Indien het vinkje is aangekruist, maar er zijn geen afwijkende uitslagen, zullen geen aanvullende testen worden uitgevoerd. In de regio Heerlen werkt men al enige tijd op deze manier en zijn de huisartsen enthousiast. Wij gaan het gebruik, de effecten en de tevredenheid aan beide kanten vanzelfsprekend monitoren. •



Thuismetingen met Chipmunk Health bij diabetespatiënten in de eerste lijn

Thuismonitoring in de eerstelijnszorg wordt in onze regio ontwikkeld met behulp van Chipmunk Health samen met Meditta als aandeelhouder en ontwikkelpartner.

Chipmunk Health realiseert een betrouwbare verbinding met de patiënt zonder dat die zelf moeite moet doen om gegevens over bijvoorbeeld bloeddruk of gewicht door te sturen naar de huisarts.

Een Chipmunk hub en draadloze sensoren zorgen voor doorgeleiding van meetwaarden die worden gemeten met bloeddrukmeter, weegschaal, glucosemeter en Eenkanaals ECG. •



Chipmunk Health



eHealth in regio Westelijke Mijnstreek



Win Win

Kay Liedekerken is een van de pilothuisartsen en haar ervaringen zijn zeer positief.

"Het verschilt per patiënt wat en hoe vaak zij meten. Mensen met diabetes meten vaak dagelijks tot wekelijks de hoge bloeddruk, patiënten meestal wekelijks. De diabetes-verpleegkundige neemt bij rode vlaggen in het dashboard direct contact op met de patiënt om te achterhalen waar die afwijkende meting vandaan komt."

Kay Liedekerken merkt dat thuismetingen leiden tot een ander soort consulten met chronische patiënten.

"Voorafgaand aan een consult kijk ik op het Chipmunk Health platform of er belangrijke dingen zijn om te vragen of te bespreken. Wat ik van patiënten terug hoor is dat ze tevreden zijn, ze kunnen nu zelf zien wat er dagelijks gebeurt met hun waarde en kunnen ook veel sneller verbeteringen zien".

Patiëntgebruikers melden een gerust gevoel, vooral omdat een zorgverlener meekijkt.

Men heeft minder behoefte aan direct en periodiek contact met de huisarts en de gemeten therapietrouw blijft binnen het ontwikkeltraject 100% te zijn.

Praktijkondersteuners ervaren dat hun werk lichter en efficiënter wordt door alerts en automatische prioritering.

Meditta geeft aan te gaan ophogen naar 100 patiënten in hun zorggebied en in de toekomst ook andere chronische patiënten te gaan aansluiten. •

COPD coach

binnen Zuyderland



Ook Zuyderland staat niet stil en doet ervaring op met Blended Care. Patiënten met de longziekte COPD kunnen sinds kort vanuit thuis meetwaarden insturen naar de polikliniek Longgeneeskunde. Wekelijks vullen patiënten op hun tablet een vragenlijst in en sturen ze hun saturatiewaarde door. Bij verslechtering van de situatie krijgt de zorgprofessional een melding en neemt als het nodig is via beeldbellen (iPad) contact op met de patiënt.

Longarts Pathman Pasupathy neemt deel aan de pilot en licht toe: "Voor patiënten, die door hun ziekte toch al minder energie hebben, is het natuurlijk fantastisch dat ze niet iedere keer naar de poli hoeven te komen. Doordat we in deze pilot vaker inzicht hebben in de conditie van de patiënt hopen we deze longaanvallen en daarmee de ziekenhuisopnames te voorkomen. De pilot wordt uitgevoerd in samenwerking met zorgverzekeraar CZ en loopt nog de komende maanden."

MCC Omnes spoort voor u interessante ontwikkelingen binnen en buiten de regio op op het gebied van eHealth en zal u regelmatig blijven informeren. Heeft u zelf een interessante ontwikkeling op het gebied van eHealth op het oog? We horen het graag!

eGPO

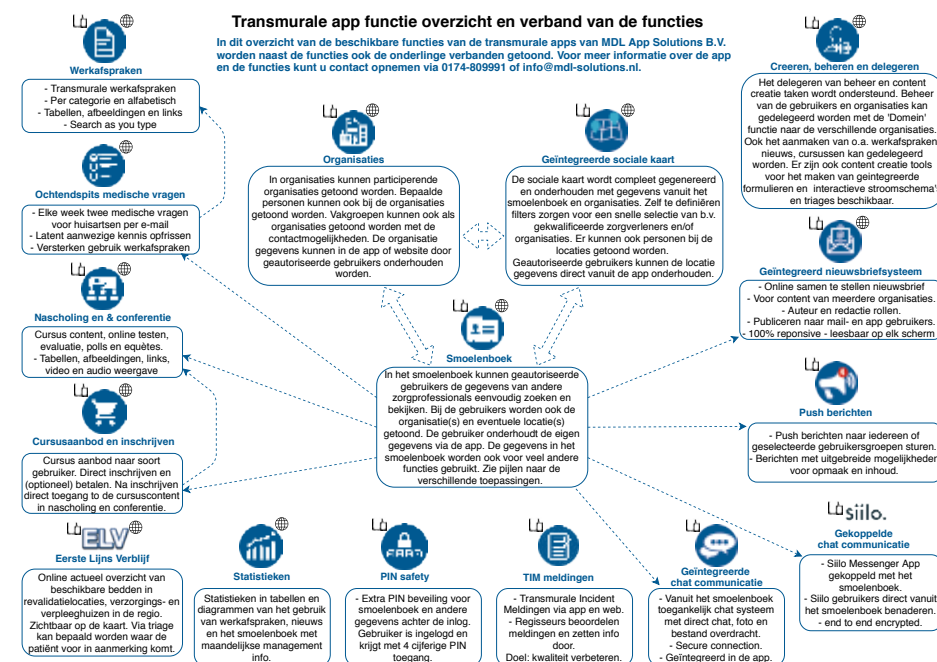
Zoals eerder gemeld stopt de moederorganisatie met eGPO.

Het product eGPO als digitale overlegtafel blijft echter nog wel in gebruik voor Gewenste Zorg in de laatste levensfase, totdat er een vergelijkbaar alternatieve oplossing is gevonden. •



De app van MCC Omnes

Het is al weer enige tijd geleden dat MCC Omnes het smoelenboek en de werksprakenapp heeft geïntroduceerd. In navolging hierop is ook de nascholingsapp met sinds zeer recent de geautomatiseerde aanmeldmogelijkheid voor nascholingen, de sociale kaart en de digitale nieuwsbrief ontwikkeld. Al deze applicaties vinden hun oorsprong in hetzelfde achterliggende systeem waardoor het wijzigen van gegevens op één plek automatisch er voor zorgt dat deze wijzigingen binnen alle applicaties worden doorgevoerd. Onze app heeft navolging gekregen en het concept is overgenomen in omliggende regio's zoals OZL en Venlo.



© MDL App Solutions B.V. - www.mdl-solutions.nl - 0174-809991

Sociale Kaart

Op dit moment vinden gesprekken plaats waarbij gekeken wordt hoe het aanbod aan zorg en gerelateerde instanties op een zo logisch mogelijke wijze worden gepresenteerd. Een van de mogelijkheden is de sociale kaart van MCC Omnes. Het wijkgerichte werken staat bij veel huisartsen hoog in hun vaandel. Ook daarbij kan de sociale kaart van MCC Omnes ingezet worden. Huisartsenpraktijk de Baandert is pilot-praktijk voor de doorontwikkeling. •



Voor vragen neem contact op via:
marlouwolters@mcc-omnes.nl

Nieuwe en gewijzigde werkafspraken

We hebben nieuwe en gewijzigde werkafspraken toegevoegd in de app Werkafspraken MCC Omnes en op www.mcc-omnes.nl/werkafspraken. Werkafspraken komen tot stand door intensief overleg met betrokken partijen.

Regelmatig worden werkafspraken herzien. Om de juiste inhoud van de werkafspraken te kunnen zien is het van belang de app regelmatig te verversen, in ieder geval als de app dit zelf aangeeft. Dat wil namelijk zeggen dat er wijzigingen hebben plaatsgevonden. In de app onder 'Nieuws' wordt aangegeven welke werkafspraken zijn aangepast. •



Digitale & papieren nieuwsbrieven

Gedurende het jaar stroomt de e-mailbox steeds voller met diverse nieuwsbrieven en is het steeds moeilijker te onderscheiden welk nieuws wel en niet belangrijk is. Daarom vonden wij het tijd eens te kijken naar de mogelijkheden om de verschillende nieuwsbrieven te bundelen en een nieuwsbrief op te stellen die informatie bevat over regionaal belangrijke zaken. Zo is de digitale nieuwsbrief Omnes' Samen Nieuw(s) ontstaan. Deze nieuwsbrief wordt elke laatste donderdag van de maand verstuurd aan alle huisartsen, specialisten, apothekers, assistentes, praktijkmanagers, RVE managers (Zuyderland) en andere geïnteresseerden. De nieuwsbrief kan gelezen worden vanuit de mail maar ook vanuit de werkafsprakenapp van MCC Omnes onder 'Nieuws' en 'Nieuwsbrieven'.

Let op: deze nieuwsbrief is persoonlijk en kan niet via mail aan anderen doorgestuurd worden. Mocht men de nieuwsbrief willen ontvangen dan kan dit aangegeven worden via info@mcc-omnes.nl

Digitale nieuwsbrief

- Omnieuws digitaal (berichten vanuit MCC Omnes)
- ZorgDomein infobulletin
- Lab infobulletin
- Farmacy met de nieuwsbrieven:
 - MIJN.streekformularium
 - Medicatieveiligheid
 - Personalised Medicine
 - Overig: CHECKUP
- Berichten vanuit Zuyderland
- BASIS



Elke nieuwsbrief heeft een eigen blok met een eigen kleur waar de informatie in verwerkt is. Is er geen nieuws te melden dan is het blok ook niet zichtbaar.

Papieren nieuwsbrief, Omnieuws

De papieren nieuwsbrief Omnieuws wordt echter dusdanig gewaardeerd dat we besloten hebben deze nieuwsbrief te laten bestaan, maar wel te beperken tot twee uitgaves per jaar. •





Patiënten- overleg in ZorgDomein

Binnen ZorgDomein bestaat de mogelijkheid om met specialisten op een beveiligde manier te “appen” over patiënten die onder behandeling zijn van de specialist. Op dit moment zijn nog niet alle specialisten aangemeld. Het Medisch Staf Bestuur van Zuyderland spant zich echter in dat alle specialisten zich aanmelden voor deze wijze van communiceren. •

Meer weten?

Zie de handleiding in de app of website MCC Omnes onder werkafspraken ‘Algemeen’ en volgens nogmaals onder de tab genaamd ‘Algemeen’.

Meldpunt



Diverse huisartsen en apothekers berichten ons regelmatig via diverse kanalen over incidenten in de keten of over aandachtspunten die verbeteringen behoeven. Vervolgens geleiden wij deze aandachtspunten door naar de betreffende afdeling of aandachtspersoon die met de melding aan de slag gaan.

Inmiddels is er ook een transmuraalmeldpunt voor specialisten ingericht door Zuyderland MC. HaCoWest bespreekt vervolgens de meldingen en onderneemt de nodige actie om ook deze meldingen te gebruiken om de onderlinge samenwerking beter, veiliger en/of prettiger te maken. In het jaarverslag van MCC-Omnes wordt een overzicht gegeven van de meldingen over het voorgaande jaar.

Melden kan op de volgende wijze:

- meldpunt@mcc-omnes.nl: het meldpunt voor de huisartsen en apothekers
- **TIM**, het melden van incidenten in de keten via de website van MCC Omnes. Deze wijze van melden wordt momenteel veel door apothekers gebruikt om de medicatieveiligheid in de keten te verhogen.
- meldpunt-transmuralezorg@zuyderland.nl: het meldpunt voor specialisten.
- **Meldbutton** opgenomen in ZorgDomein •

NB. Meldingen in relatie tot de HAP (Meldingen Incidenten Patiëntenzorg) kunnen gerapporteerd worden via het kwaliteitssysteem van Meditta.

Spiegeltje spiegeltje...

Huisartsen waarderen spiegelinformatie waarbij huisartspraktijken onderling vergeleken worden inzake hun aanvraaggedrag, gecorrigeerd naar aantal ingeschreven patiënten. De verschillen geven aanleiding tot reflectie binnen de eigen huisartspraktijk of binnen toetsgroepen.

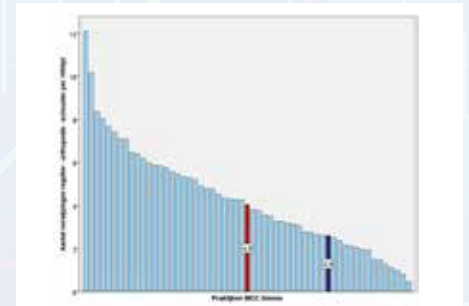
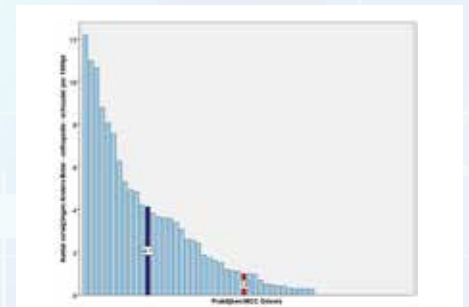
Spiegelinformatie wordt op diverse wijze aangeboden.

● WIJZE 1

Twee maal per jaar stuurt MCC Omnes deze “spiegelinformatie” naar de huisarts praktijken.

● WIJZE 2

De reflectie binnen toetsgroepen gebeurt met behulp van modules Diagnostisch Toets Overleg. Binnen Diagnostisch Toets Overleg is de spiegelinformatie vaak aanleiding om onderling van gedachten te wisselen over in het oog lopende verschillen en vindt tevens nascholing plaats met behulp van (lab)specialisten. Elk jaar worden er 2 nieuwe modules ontwikkeld. Nieuwe onderwerpen die nu ontwikkeld worden zijn: DTO “spiegelen” en DTO “MDL”. Toetsgroepen worden in het najaar gevraagd zich in te schrijven. •



De praktijk is het blauwe balkje, mediaan van alle huisartsenpraktijken, die aanvragen via MCC Omnes is het rode balkje





**Anders Beter
Centrum**



1,5 Lijnszorg Westelijke Mijnstreek

Anders Beter Centrum

Lagere kosten • Snelle diagnose • Korte wachttijden • Persoonlijk en dichtbij

Cardiologie • Dermatologie • Gynaecologie • Interne Geneeskunde
Kindergeneeskunde • Longgeneeskunde • Neurologie • Orthopedie

www.andersbetercentrum.nl