

Aan: Huisartsen die zijn aangemeld voor ZorgDomein

Kenmerk: mcc012/MVW
Betreft: ZorgDomein – livedatum aanvragen diagnostiek - Infobulletin 7
Datum: 13 februari 2014

Beste collega,

24 februari 2014: livedatum aanvragen diagnostiek

Op 24 februari 2014 gaat de ordermodule van ZorgDomein in onze regio live. Vanaf dan kunt u diagnostiek aanvragen via ZorgDomein. In infobulletin 6 werd gesproken over de mogelijke livedatum van 17 februari 2014. ICT wil echter nog enkele testen uitvoeren om zeker te zijn van de werking van diverse cruciale functionaliteiten in de koppeling.

U kunt diagnostiek aanvragen bij KNF/Vaatfunctie, Medische beeldvorming, Cardiologie, Endoscopie en Nucleaire geneeskunde. Bij de eerste 4 afdelingen geldt de afspraak dat de patiënt zelf belt voor het plannen van een afspraak. Bij Nucleaire geneeskunde wordt de patiënt schriftelijk opgeroepen voor een afspraak (zoals te lezen is op het patiëntbericht).

Telefoontje van poli

Stuurt u altijd direct de verwijsbrief in? We verzoeken u dringend om dit dezelfde dag te doen. Mocht u dit niet doen, dan kunt u een telefoontje van de betreffende poli of MCC Omnes verwachten. Door u te bellen over niet ingestuurde verwijsbrieven, hopen we dat het aantal niet verzonden verwijsbrieven daalt en dat u deze in de toekomst op dezelfde dag samen met het planbericht verstuurd via ZorgDomein. Dit is van belang voor een triage waar dit plaatsvindt en om te voorkomen dat de patiënt als zelfverwijzer wordt gezien en de rekening krijgt.

Verwijsbrief nog niet ingestuurd, patiënt wel al bij specialist

Mocht het u toch gebeuren dat u de verwijsbrief nog niet heeft verzonden en de patiënt heeft wel al een afspraak met de specialist gepland of de afspraak heeft al plaatsgevonden, volg dan onderstaande werkwijze:

- Patiënt heeft de afspraak met de specialist gepland staan (in de toekomst) → stuur de verwijsbrief via ZorgDomein in.
- Patiënt heeft al een afspraak met de specialist gehad (in het verleden) → stuur een papieren verwijzing in.

Dubbel verwijzen? Niet nodig!

Opvallend is dat steeds meer huisartsen patiënten twee keer verwijzen. Dit is niet de bedoeling. U kunt de tweede verwijzing annuleren door naar de poli te bellen. Heeft u de verwijsbrief van de tweede verwijzing nog niet afgerond en weet u niet hoe u deze kunt terughalen? Bel dan met de servicedesk van ZorgDomein: T 020-471 52 82.

Een technisch probleem kan echter ook ten grondslag liggen aan een verwijzing die 3 keer binnenkomt. Bij orthopedie is dit al een keer voorgekomen. Als dit het geval is, kunt u op verzoek van MCC Omnes een telefoontje van ZorgDomein verwachten.

Stamgegevens in uw HIS

Wilt u de stamgegevens van uw patiënten, en met name de telefoonnummers, in uw HIS controleren en up-to-date maken? Wanneer u een patiënt verwijst, dient deze patiënt zelf naar Orbis MC te bellen om een afspraak in te plannen. Wanneer dit binnen 4 dagen niet is gebeurd, belt de poli zelf de patiënt. Dit is echter alleen mogelijk als de telefoonnummers in uw HIS kloppen. Vooral de gsm-nummers blijken vaak niet juist te zijn.

Verwijzen naar SEH

De afspraak voor het verwijzen van een patiënt naar de SEH is:

- Bel naar de dienstdoende specialist, verstuur de verwijsbrief naar het betreffende specialisme (SEH krijgt de brief door inzagerechten IN SAP) via ZorgDomein en geef het patiëntbericht mee aan de patiënt.
- Bent u bij de patiënt op visite en daarom niet in staat ZorgDomein te gebruiken, schrijf dan een ouderwetse papieren verwijsbrief en geef deze mee aan de patiënt.

In de praktijk komt het voor dat de verwijsbrief pas NA de datum van het patiëntbezoek aan de SEH binnenkomt. De patiënt kan hiervan de dupe worden, omdat de patiënt bij een controle dan als 'zelfverwijzer' wordt omschreven en hierdoor de rekening gepresenteerd krijgt. De zorgverzekeraar keert in zo'n geval niet uit aan het ziekenhuis.

Wist u dat...

1. U vanaf 17 februari 2014 ook naar de sportartsen van Orbis MC kunt verwijzen?
2. Orbis Eyescan via Eyescan op ZorgDomein is aangesloten en u dus via Eyescan naar Oogheelkunde kunt verwijzen? Dit staat niet in het aanbod van Orbis MC.

Meer informatie

U kunt altijd bellen naar T 06-3169 55 84 of mailen naar zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Met vriendelijke groet het kernteam ZorgDomein,

- Mariëlle Krekels, internist nefrologe, directie MCC Omnes
- Paul Bergmans, huisarts, directie MCC Omnes
- Simone Schoffeleers, projectmanager ZorgDomein MCC Omnes
- Lilo Crasborn, coördinator MCC Omnes
- Max Wellens, capaciteitsmanager Orbis Medisch Centrum