

Aan: Huisartsen die zijn aangemeld voor ZorgDomein

Kenmerk: mcc015/MVW
Betreft: ZorgDomein - Tips voor diagnostiekmodule - Infobulletin 8
Datum: 28 februari 2014

Beste collega,

Wilt u dit Infobulletin mailen aan de waarnemers, hidha's en medewerkers in uw praktijk? Zij zijn anders onvoldoende op de hoogte van ZorgDomein ontwikkelingen en afspraken.

Soepele livegang ordermodule

Sinds maandag kunt u via ZorgDomein diagnostiek aanvragen bij Orbis Medisch Centrum (OMC). De eerste 4 dagen zijn 456 orders eerstelijnsdiagnostiek binnengekomen. Een aantal ICT-technische zaken zijn door OMC opgelost.

Gebruiksvriendelijke aanvraagmanier diagnostiek

Er zijn versnelde links naar het diagnostiekaanbod van OMC beschikbaar. ZorgDomein heeft al 1 link voor u ingesteld (Orbis MC / beeldvormend onderzoek). U kunt tevens snelle links aanmaken voor Nucleaire geneeskunde, functieonderzoek en endoscopie, zodat u rechtstreeks in dit beeldscherm terechtkomt. Zie voor een handleiding met print screens de bijlage. Lukt het niet? Bel dan naar ZorgDomein T 020-471 52 82.

Aanvragen holteronderzoek en inspanningstest voorlopig via verwijsmodule

Holteronderzoek en inspanningsonderzoek zijn onder Cardiologie bij de verwijsmodule opgenomen tot nader order. Deze onderzoeken treft u in de verwijsmodule bij Cardiologie onder de verwijssreden 'niet gespecificeerd/overig' aan.

Reden hiervoor is dat het digitale proces van huisarts naar Orbis MC niet optimaal verloopt. Om toch de aanvragen via ZorgDomein mogelijk te maken is door de liaison Orbis MC gekozen voor deze tijdelijke oplossing. Een definitief besluit over de afwikkeling van deze orders/verwijzingen wordt zo spoedig mogelijk genomen in afstemming met MCC Omnes en de huisartsenexpertisegroep ZorgDomein. Hierover wordt u via het infobulletin weer op de hoogte gebracht.

Werkafspraken spoed diagnostiekaanvraag

Voor een spoed diagnostiekaanvraag en een spoedverwijzing geldt de werkafpraak dat u telefonisch contact opneemt met de betreffende afdeling en dat u de orderaanvraag/verwijzing inclusief reden via ZorgDomein instuurt indien u hiervoor de mogelijkheid heeft. Kunt u de order/verwijzing niet verzenden, omdat u niet over een internetverbinding beschikt, dan kan uw assistente de order/verwijzing versturen of u kunt een brief op papier meegeven aan de patiënt. Alleen op deze manier is het voor de afdeling duidelijk dat het om spoed gaat en kan de patiënt dezelfde dag gezien worden.

Berichten inzake verwijzen naar Orbis Eyescan

1. Na verwijzing belt Orbis Eyescan de patiënt om een afspraak in te plannen. Als de patiënt binnen 3 dagen niets heeft gehoord, dan kan de patiënt zelf contact opnemen.

2. Orbis Eyescan beschikt over 2 klinieken: Orbis Sittard-Geleen en Heerlen-Medipoint. Beide vestigingen zijn zichtbaar in ZorgDomein. De helpdesk van ZorgDomein kan u helpen om de locatie van Orbis Sittard-Geleen bovenin weer te geven.

Nieuwe werkafspraken

Na overleg met de huisartsenexpertisegroep en MCC Omnes gelden vanaf heden de volgende werkafspraken:

1. Tijdsperiode waarin de patiënt gebeld moet hebben voor een afspraak

Als een patiënt na 4 werkdagen door de poliassistente wordt gebeld en de patiënt geeft aan nu geen afspraak te willen maken én de patiënt heeft vervolgens na een totaal van 14 kalenderdagen nog niet gebeld, dan wordt de verwijzing verwijderd. De huisarts wordt hierover geïnformeerd, zodat hij dit kan bespreken met de patiënt.

2. Orbis GGZ: wie informeert de patiënt bij een verkeerde verwijzing?

Als na beoordeling blijkt dat een onjuiste verwijzing heeft plaatsgevonden naar Orbis GGZ, dan informeert het OMC of Orbis GGZ hierover de huisarts. De huisarts neemt vervolgens contact op met de patiënt en bespreekt tevens wat de correcte vervolgactie is voor het probleem van de patiënt.

Wist u dat...

...u standaard een mammografie aanvraagt en dat de afdeling bekijkt of er een echo of een aanvullende echo wordt gemaakt?

...tussen het verzenden van een aanvraag van diagnostiek en de verwerking in het ziekenhuissysteem circa 5 minuten vertraging zit?

...het écht belangrijk is dat u de verwijsbrief op dezelfde dag verstuurt als dat u de patiënt gezien heeft? Alleen dan kan tijdig triage plaatsvinden, optimaal gebruik worden gemaakt van zeer korte toegangstijden en kan de patiënt nooit worden gekenmerkt als zelfverwijzer.

...ons signalen bereiken over huisartsen die patiënten geen patiëntbericht meegeven? De patiënt is dan niet op de hoogte van de wijze waarop hij een afspraak kan inplannen, waar hij zich in het ziekenhuis dient te melden en hoe hij zich op de afspraak dient voor te bereiden. Daarom het dringende verzoek om altijd het patiëntbericht aan de patiënt mee te geven.

...teksten zoals 'privénummer' en 'gsm-nummer' in het veld voor het telefoonnummer in uw huisartsinformatiesysteem (HIS) ervoor zorgt dat de spreekuurassistente het telefoonnummer van de patiënt niet kan zien? Voer daarom alleen telefoonnummers in.

Meer informatie

U kunt altijd bellen naar T 06-3169 55 84 of mailen naar zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Met vriendelijke groet, namens het kernteam

- Simone Schoffeleers, projectmanager ZorgDomein MCC Omnes
- Mariëlle Krekels, internist nefrologe, directie MCC Omnes
- Paul Bergmans, huisarts, directie MCC Omnes
- Lilo Crasborn, coördinator MCC Omnes
- Max Wellens, capaciteitsmanager Orbis MC