

## ZORGKOSTEN

# Proef: overleg per mail leidt tot minder verwijzingen

Ziekenhuizen en zorgverzekeraars kunnen fors besparen als huisartsen met internisten digitaal overleggen over een patiënt. Doorverwijzen blijkt dan vaak niet nodig, leert een proef in de regio Sittard-Geleen.

**DOOR BENTI BANACH**

De circa 150 huisartsen in deze regio hebben de afgelopen twee jaar voor 1047 patiënten advies ingewonnen bij een internist in het Zuyderlandziekenhuis in Geleen. De specialist en algemene arts hebben het ziektebeeld en andere data van de patiënt via e-mail besproken.

Voorheen stuurde de huisarts veel van deze twijfelgevallen direct naar de internist. Nu is in 80 procent van de gevallen doorverwijzing naar het ziekenhuis niet nodig gebleken.

Dat leidt tot minder kosten voor het ziekenhuis en voor de zorgverzekeraars. De patiënten kunnen zich de soms moeilijke gang naar het ziekenhuis besparen en hoeven hun eigen risico niet aan te spreken.

## Cardiologie

De initiatiefnemers Zuyderland, Universiteit Maastricht (UM), zorgverzekeraar CZ en huisartsencentrum Omnes zijn zo enthousiast over de resultaten dat dit e-meedenkconsult wordt uitgebreid naar Zuyderland in Heerlen en ook naar negen andere specialismen, zoals cardiologie, gynaecologie, neurologie en kindergeneeskunde. „Als ik er als huisarts niet helemaal uitkom dan is de traditionele reflex om een patiënt door te verwijzen naar de internist. Dat zijn de puzzelaars in een ziekenhuis”, zegt huisarts Jochen Cals in Sittard, tevens hoogleraar huisartsgeneeskunde aan de UM. „Maar is dat wel nodig als het verhaal compleet is?” Dankzij het e-meedenkconsult wordt dat automatisme doorbroken.

## Polikliniek

Internist Mariëlle Krekels van Zuyderland: „We zagen soms patiënten van wie we dachten ‘zonde dat ze zijn doorverwezen, dat hadden we op papier kunnen afhandelen’. Met dit systeem maken we het de huisartsen makkelijker. Als ze twijfelen over een patiënt, sturen ze een e-mail. Wij geven binnen twee dagen antwoord.” De polikliniek merkt dat de drukte hierdoor afneemt. Omdat het voor een specialist lastig is om uitspraken te doen over een patiënt die hij of zij niet ziet moet de vraagstelling door de huisarts heel goed zijn, legt Krekels uit. „Maar huisartsen doen het heel goed, vind ik.”

Het e-meedenkconsult is een vorm van anderhalvelijnszorg, waarbij wordt samengewerkt tussen huisarts en specialist. Vaak leidt dat tot consulten en behandeling in specialistische centra buiten het ziekenhuis. Cals: „Maar nergens in het land heeft dat tot dusver tot minder drukte in ziekenhuizen geleid. Onze proef is de eerste anderhalvelijnszorg die voor afname van zorg in het ziekenhuis zorgt.”