

Aan: Huisartsen die zijn aangemeld voor ZorgDomein

Kenmerk: mcc015/MVW
Betreft: ZorgDomein – Update diagnostiekmodule - Infobulletin 9
Datum: 6 maart 2014

Beste collega,

Wilt u dit Infobulletin mailen aan de waarnemers, hidha's en medewerkers in uw praktijk? Zij zijn anders onvoldoende op de hoogte van ZorgDomein ontwikkelingen en afspraken.

Evaluatie ordermodule via monkey survey

O.b.v. diverse signalen vanuit huisartsen, ZorgDomein en Orbis MC hebben wij een monkey survey opgesteld. Wij vragen 2 minuten van uw tijd om de 5 vragen in te vullen.

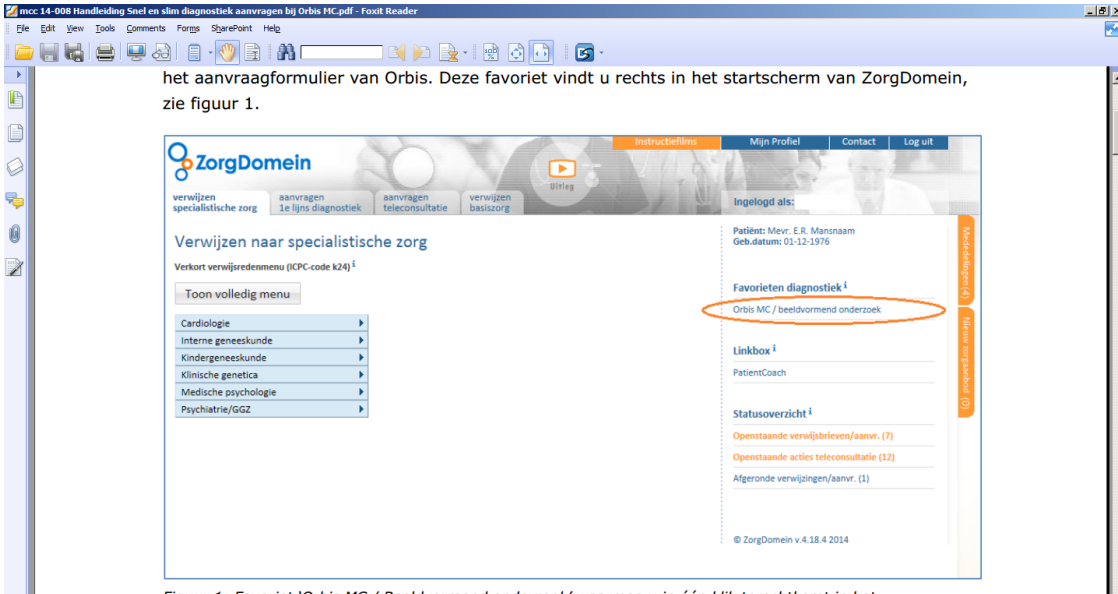
https://nl.surveymonkey.com/s/ervaringen_ordermodule_ZorgDomein

Werking van de ordermodule is niet geheel vlekkeloos

Twee weken na livegang van de ordermodule is gebleken dat sommige aanvragen diagnostiek wel aankomen bij ZorgDomein maar vervolgens niet aankomen bij Orbis MC. Wij vinden dit uitermate vervelend en doen er alles aan dit zo spoedig mogelijk op te lossen. Door de ICT afdeling van Orbis en ZorgDomein wordt hard gewerkt aan het achterhalen van de oorzaak. Door een dagelijkse controle van alle unieke ZD nummers bij ZorgDomein en Orbis ontvangt Orbis uiteindelijk wel alle orders. Hierdoor kan het voorkomen dat een patiënt belt en de aanvraag wordt niet direct gevonden door de spreekuurassistente van Orbis MC. De patiënt wordt wel ingepland voor een afspraak. Wij vragen u met klem toch te blijven aanvragen via de ordermodule (alleen door gebruik kunnen we knelpunten in de aanloopfase signaleren en oorzaken achterhalen om op te lossen zodat de ordermodule zo spoedig mogelijk helemaal goed werkt). Wij verzekeren u dat er geen patiënt tussen wal en schip valt. Bij voorbaat dank voor begrip en medewerking.

Verkorte weg diagnostiek aanvragen via favoriet (scheelt 6 klikken!)

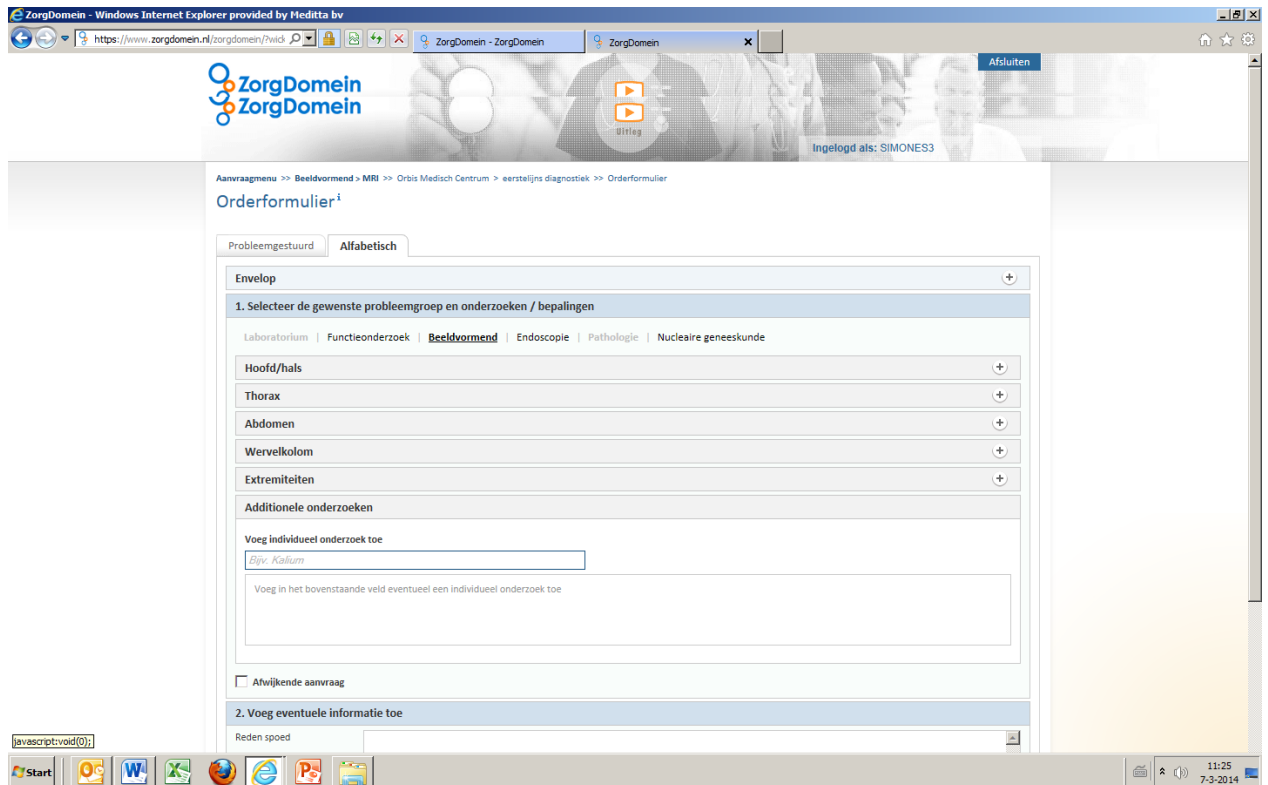
Er is een versnelde manier om naar het diagnostiekaanbod van OMC te gaan (scheelt 6 klikken!). ZorgDomein heeft rechtsboven in uw scherm een link gemaakt met de naam 'favoriet diagnostiek OMC / beeldvormend onderzoek'.



het aanvraagformulier van Orbis. Deze favoriet vindt u rechts in het startscherm van ZorgDomein, zie figuur 1.

The screenshot shows the ZorgDomein user interface. At the top right, there are navigation links: 'Instructiefilms', 'Mijn Profiel', 'Contact', and 'Log uit'. Below these, the user is logged in as 'Mevr. E.R. Mansnaam' (Geb.datum: 01-12-1976). A section titled 'Favorieten diagnostiek' contains a link 'Orbis MC / beeldvormend onderzoek' which is circled in orange. Other sections include 'Linkbox', 'PatientCoach', and 'Statusoverzicht' with various counts for pending and completed actions.

Klik hierop en u komt direct in onderstaand aanbodscherf van Orbis MC:



Aanvragen holteronderzoek en inspanningstest voorlopig via verwijsmodule

Nogmaals willen wij onder uw aandacht brengen dat Holteronderzoek en inspanningsonderzoek zijn onder Cardiologie bij de verwijsmodule opgenomen tot nader order. Deze onderzoeken treft u in de verwijsmodule bij Cardiologie onder de verwijsoeden 'niet gespecificeerd/overig' aan.

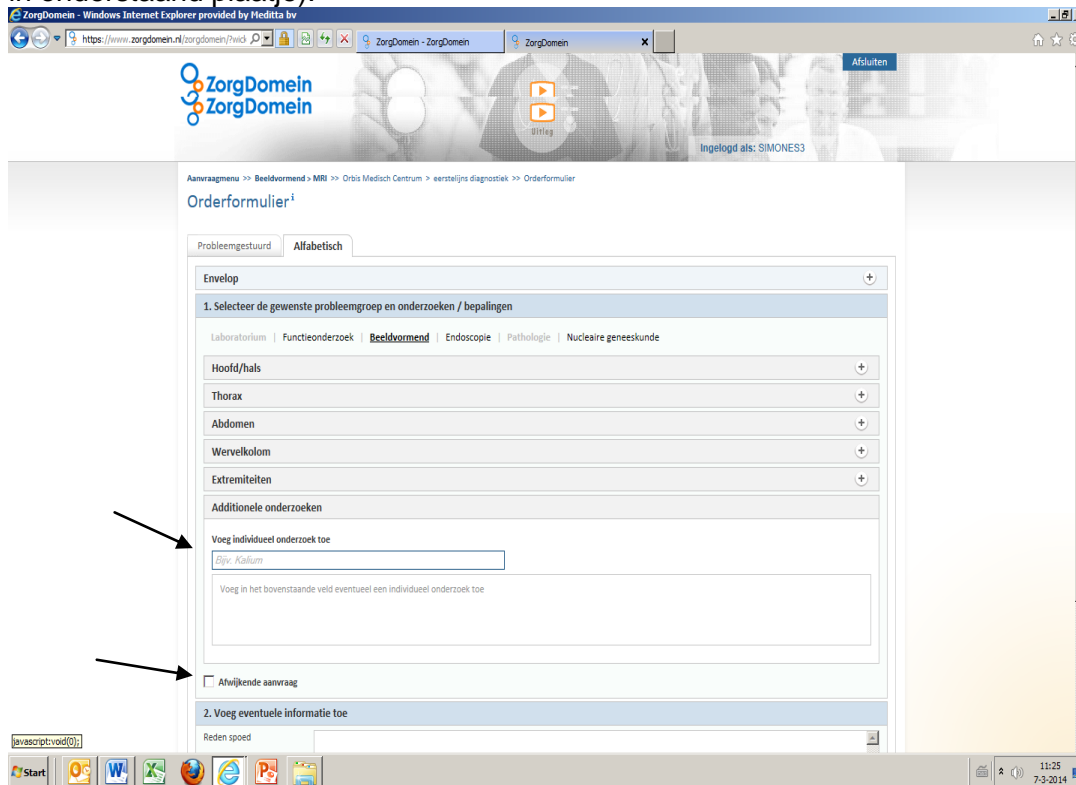
Reden hiervoor is dat het digitale proces van huisarts naar Orbis MC niet optimaal verloopt. Om toch de aanvragen via ZorgDomein mogelijk te maken is door de liaison Orbis MC gekozen voor deze tijdelijke oplossing. Een definitief besluit over de afwikkeling van deze orders/verwijzingen wordt zo spoedig mogelijk genomen in afstemming met MCC Omnes en de huisartsenexpertisegroep ZorgDomein. Hierover wordt u via het infobulletin weer op de hoogte gebracht.

Plek echo zwangerschap en echo vaginaal (buikorganen)

Sinds deze week kunnen ook de echo zwangerschap en echo vaginaal (buikorganen) aangevraagd worden via de ordermodule van ZorgDomein. Deze zijn ondergebracht in het aanbod van medische beeldvorming onder 'abdomen'. De aanvragen worden naar de afdeling Gynaecologie gestuurd, waar de afspraak gepland wordt. De patiënt krijgt een patiëntbericht mee van u met daarop de gegevens over het maken van een afspraak bij de afdeling Gynaecologie en de balie van gynaecologie waar de patiënt zicht dient te melden voor de afspraak.

Zonodig afwijkende aanvraag/ overig onderzoek

In het ZorgDomein orderformulier staat onder het tekstvlak voeg individueel onderzoek (zie pijl in onderstaande afbeelding) toe een vink optie voor 'afwijkende aanvraag' (2^e pijl in onderstaand plaatje).



Helaas kan de informatie die u hierin zet niet in SAP worden verwerkt en kan de optie in ZorgDomein niet worden uitgeschakeld. Als oplossing hebben wij in het keuzeschermbaar waar alle onderzoeken zijn opgenomen ook een optie 'Zonodig afwijkende aanvraag / overig onderzoek' opgenomen. Hieraan is een SAPcode gekoppeld, zodat u aanvraag goed aankomt bij Orbis MC.

Bij functieonderzoeken kan echter geen ander onderzoek aangevraagd worden behalve de onderzoeken die zijn opgenomen in het zorgaanbod. Hierin wil Orbis MC geen valse verwachtingen creëren. Gekozen is wel om de optie 'zonodig afwijkende aanvraag/overig onderzoek' op te nemen, omdat de optie 'afwijkende aanvraag' opgenomen in het orderformulier niet uitgezet kan worden en bij gebruik uw aanvraag niet bij Orbis MC aankomt.

Wij hebben een wijzigingsvoorstel ingediend bij ZorgDomein om de optie 'afwijkende aanvraag' uit te kunnen zetten indien gewenst. Wij hopen op een positief antwoord zodat de huidige 'gekunstelde' oplossing slechts tijdelijk zal zijn.

Onjuist gebruik GGZ verwijsafpraak Kind en Jeugd

Bij GGZ aanvragen die gedaan worden bij Kind en Jeugd valt op dat veel huisartsen de verwijsafpraak gebruiken terwijl er geen sprake is van semi-spoed. Wij verzoeken u dringend alleen de verwijsafpraak te gebruiken waarvoor dit type afspraak is opgenomen. Lees zonodig de tekst bij de 'i' in ZorgDomein voor meer uitleg als u tijdens een aanvraag twijfelt welk type afspraak u dient te gebruiken, spoed, regulier of verwijsafpraak.

Meer informatie

U kunt altijd bellen naar T 06-3169 55 84 of mailen naar zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Met vriendelijke groet, namens het kernteam

- Simone Schoffeleers, projectmanager ZorgDomein MCC Omnes
- Mariëlle Krekels, internist nefrologe, directie MCC Omnes
- Paul Bergmans, huisarts, directie MCC Omnes
- Lilo Crasborn, coördinator MCC Omnes
- Max Wellens, capaciteitsmanager Orbis MC