

Palliatieve consultatie Transmuraal Palliatief Advies Team (TPAT) in de Westelijke Mijnstreek

Zorgvraag binnen kantoor tijden

Zorgprofessional heeft een zorgvraag op werkdagen tijdens kantoor tijden, 09.00-17.00 uur



Contact

1. Telefonisch, **088 - 4598008**. Bij voorkeur tussen 12.00 -14.00 uur. U krijgt dan contact met de voorwacht van de consultatiedienst (verpleegkundig consulent van het T-PAT)
2. Via een order in SAP (ziekenhuis)
3. Via ZorgDomein (huisarts)
4. Per e-mail (pat@zuyderland.nl) voor verwijzers zonder ZorgDomein



Beantwoording

Een vraag die tussen 9.00 - 14.00 uur wordt aangemeld wordt dezelfde dag nog beantwoord.
Vragen die na 14.00 uur binnenkomen worden de volgende (werk)dag beantwoord, tenzij spoed.



Werkwijze

Na verheldering van de vraagstelling wordt de vraag beantwoord door de verpleegkundig consulent, in overleg met de dienstdoende arts consulent van het T-PAT.
Beantwoording geschiedt telefonisch of na een bedsideconsult*.

De adviesvraag wordt besproken tijdens het wekelijkse MDO palliatieve zorg. Eventuele aanvullende adviezen, voortkomend uit dit overleg, worden teruggekoppeld aan de adviesvrager. In het geval een patiënt eerder is aangemeld voor advies wordt op basis van triage beoordeeld of patiënt opnieuw wordt aangemeld voor het MDO palliatieve zorg.

Triage criteria:

- Enkelvoudige/meervoudige vraag
- Eén of meerdere specialisten betrokken
- Eenvoudige/complexere zorgsituatie

(*) bedsideconsultatie bij patiënt thuis in overleg

Zorgvraag buiten kantoor tijden

Zorgprofessional heeft een zorgvraag tijdens ANW-uren, 17.00-9.00 uur of tijdens weekend en feestdagen.

**Contact**

Telefonisch **0900-7255486** ofwel **0900-PALLIUM**. U krijgt dan de dienstdoende kaderarts palliatieve zorg van de regio Limburg Zuid-Oost Brabant aan de lijn.

**Beantwoording**

U ontvangt het antwoord op uw vraag direct tijdens het telefonisch contact. Het T-PAT krijgt een overdracht n.a.v. de adviesvragen tijdens ANW-uren.