



zuyderland

Gewijzigd: Telefoonnummer voor patiënten om afspraak bloedafname te maken, wijzigen en annuleren op Zuyderland locaties is gewijzigd.

Telefoonnummer is: 088-4594265

Om de patiëntenstromen op de door Zuyderland gebruikte bloedafname locaties te reguleren is besloten om vanaf 6 juli de bloedafname op alle bloedafnamelocaties volgens afspraak te gaan plannen. Op deze wijze zijn wij beter in staat aan de RIVM richtlijnen te voldoen en de veiligheid van onze patiënten te waarborgen. In deze brief leggen we u uit waarom en wat dit precies betekent.

De bloedafnamedienst van Zuyderland heeft gemiddeld 2.300 patiëntencontacten per dag waarbij bloed afgenomen wordt voor laboratoriumonderzoek. Normaliter zijn deze contacten verdeeld over circa 60 bloedafnamelocaties en het prikken van patiënten thuis. Behalve voor thuisprikken geldt dat patiënten zonder afspraak op een van onze bloedafnamelocaties terecht kunnen.

Het merendeel van deze bloedafnamelocaties werd vanwege de Covid-19 crisis gesloten. Bij het weer opstarten van de reguliere zorg bleek slechts een beperkt aantal van de bestaande bloedafnamelocaties te voldoen aan de richtlijnen van het RIVM. Samen met enkele nieuwe locaties betekent dat we momenteel de beschikking hebben over slechts 10 bloedafnamelocaties waar we kunnen voldoen aan de richtlijnen van het RIVM (een actueel overzicht van de beschikbare bloedafname locaties is te vinden op onze website www.zuyderland.nl/bloedafname/ en wordt regelmatig bijgewerkt met de laatste stand van zaken). De praktijk is echter weerbarstiger en laat zien dat er vaak teveel patiënten tegelijkertijd op een locatie aanwezig kunnen zijn. Vandaar de spreiding via een afsprakenplanner.

Patiënten die al een aanvraagformulier in bezit hebben, proberen we zoveel mogelijk via digitale en analoge informatie te bereiken om alsnog een afspraak in te plannen. We houden er rekening mee dat patiënten zonder afspraak op locatie komen; deze worden uiteraard door ons geholpen en er op geattendeerd dat voor een volgende bloedafname een afspraak noodzakelijk is.

In het kort komt het er op neer dat een patiënt die vanuit de huisarts, trombosedienst, verloskundige praktijk of medisch specialist wordt doorverwezen voor een bloedafname bij een Zuyderland-locatie, via een webapplicatie zelf een afspraak maakt.

1) Weblink/QR-code:

Cyberlab aanvraagformulieren worden voorzien van een tekst + weblink, de huisarts geeft dit formulier aan de patiënt mee. De patiënt opent deze link op de pc of smartphone: <https://Zuyderland.prikafspraken.nl> en komt terecht in de planningsmodule van de bloedafnamedienst en kan de afspraak plannen.

Daarbij wordt gevraagd naar onder andere gewenste locatie, tijdstip en een aantal planningsregels (gebruik rolstoel – rollator - scootmobiel, kinderen 0-12 jaar, bloedafname, materiaal inleveren of ophalen, trombosedienst, spoed, trial, NIPT)



zuyderland

De weblink is tevens beschikbaar via informatiekaartjes en -stickers. Ook deze zijn voorzien van een QR-code. Middels het scannen hiervan met een smartphone kom je direct op de website voor de afsprakenplanning. De kaartjes kunnen op de balie in de praktijk worden gelegd, de stickers kunnen op een aanvraagformulier worden geplakt. Daarnaast worden informatieve posters ter beschikking gesteld en kan er een melding gemaakt worden op de TV schermen in de wachtruimte.

2)Telefonisch

Patiënten kunnen indien bovenstaande niet mogelijk is bellen met **088-4594265** om een afspraak te maken. Wil de patiënt de gemaakte afspraak wijzigen of annuleren, ook dan kan er op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 gebeld worden met hetzelfde nummer.

De week voorafgaand aan de introductie worden alle huisartsenpraktijken door Zuyderland benaderd en bezocht om korte uitleg te geven en kaartjes/posters af te geven om de overgang zo soepel als mogelijk te laten verlopen

Nb. Er wordt geen patiënteninformatie gekoppeld of opgeslagen. De ingevoerde informatie wordt alleen gebruikt voor de planningsafspraak!

30-juni 2020