

In dit infobulletin behandelen we praktische zaken over het verwijzen via ZorgDomein en het aanvragen van diagnostiek binnen Orbis Medisch Centrum (OMC). U ontvangt dit infobulletin op onregelmatige basis. Momenteel verdienen meerdere onderwerpen de aandacht en daarom versturen we dit infobulletin tijdelijk op frequentere basis dan normaal. U ontvangt maximaal 1 infobulletin per week.



Wilt u dit infobulletin tevens verspreiden onder de waarnemers, hidha's en medewerkers in uw praktijk?

De eerder uitgegeven infobulletins staan in de app 'Werkafspraken MCC Omnes'. Deze is te downloaden op smart phone en tablet. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play.



ENDOSCOPIE

Wilt u de 'Benodigde gegevens' bij het aanvragen van een Endoscopie met aandacht invullen? Het komt regelmatig voor dat er bijvoorbeeld 'nee' bij bloedverdunners staat en dat de patiënt deze wel gebruikt. Hierdoor kunnen veiligheidsrisico's optreden.

MEDISCHE BEELDVORMING

De presentatie van de onderzoeken van Medische beeldvorming is gewijzigd. De onderzoeken worden nu uitgekapt gepresenteerd en zijn daardoor makkelijker vindbaar. De ontvangen feedback van huisartsen hierover is positief.

Wilt u gebruikersongemakken melden? Neem dan contact op met Simone Schoffeleers: T 06-316 955 84 of E zorgdomein@mcc-omnes.nl. Als we het gemakkelijker kunnen maken, doen we dit.



U kunt per patiënt meerdere onderzoeken van Medische beeldvorming tegelijk aanvragen. Hiermee voorkomt u dat u een patiënt meerdere patiëntberichten dient mee te geven.

DEXA VIA NUCLEAIRE GENEESKUNDE

U kunt een dexa aanvragen door op Nucleaire geneeskunde te klikken. Als u de 'verkorte route' naar Nucleaire geneeskunde aanmaakt in ZorgDomein, dan is de dexa gemakkelijk te vinden.

Snelle route 

Open de bijlage voor een stapsgewijze uitleg voor het aanmaken van deze 'favoriet'.

EVALUATIES

Een 7,5 voor de Verwijsmodule

Uit een korte enquête onder de spreekuurassistenten van de afdelingen binnen OMC is gebleken dat ZorgDomein gemiddeld een 7,5 krijgt voor de verwijsmodule. Tevens wordt ZorgDomein ervaren als een verbetering van het werkproces.



Enquête diagnostiek aanvragen

11 huisartsen hebben de enquête over het aanvragen van diagnostiek via de 'verkorte route' ingevuld. Uit de respons bleek dat ongeveer 75% van de huisartsen deze verkorte route of favoriet kende. De huisartsen die deze verkorte route nog niet gebruiken, doen dat niet, omdat ze niet weten hoe dit moet of omdat ze nog niet de tijd hebben genomen om dit in te stellen. In de bijlage vindt u de stapsgewijze handleiding hiervoor.

90% van de huisartsen is tevreden over het aanvragen van diagnostiek via ZorgDomein. Kritische punten zijn o.a. het niet kunnen mailen van het patiëntbericht, het niet ontvangen van een terugkoppeling na het verzenden van een order en het kleine invulveld bij het aanvragen van röntgendiagnostiek. Deze punten worden opgepakt.

PRATSJBRIEVEN

Een verwijsbrief kan als uitzien als 'pratsjbrief' als u de optie 'alle' aanklikt in de verwijsbrief (zwarte pijl). Als u 'laatste' aanklikt (rode pijl) worden alleen de teksten van het laatste consult opgenomen.

U kunt vervolgens via een uitklapveld de teksten van relevante deelcontacten aanvinken zodat dit ook zichtbaar wordt voor de specialist.

Verwijsredenenmenu >> Interne geneeskunde > Buikklachten >> Orbis Medisch Centrum > regulier >> Verwijsbrief

Verwijsbrief maken

Envelop			
Huisarts	[huisarts.naamvolledig]	Naam patient	[patient.naamvolledig]
Praktijk	[huisarts.praktijknaam]	Geboortedatum	[patient.geboortedatum]
Straat en nr.	[huisarts.straathuisnummer]	Geslacht	[patient.geslacht]
Woonplaats	[huisarts.postcodewoonplaats]	Straat en nr.	[patient.straathuisnummer]
Telefoon	[huisarts.telefoonnummer]	Woonplaats	[patient.postcodewoonplaats]
Fax	[huisarts.faxnummer]	Telefoonnummer	[patient.telefoonnummer]
AGB-code	[huisarts.agbcode]	Mobiel nummer	[patient.mobielnummer]

Geachte collega. Deelcontacten (SOEP) vooringevuld: Alle Laatste Geen

ORBIS GGZ

Huisartsenexpertisegroep evalueerde voor Orbis GGZ



De huisartsenexpertisegroep heeft met Levi Nelissen (procesmanager Orbis GGZ) en Simone Schoffeleers (projectmanager implementatie ZorgDomein binnen MCC Omnes) het verwijzen via ZorgDomein naar Orbis GGZ geëvalueerd. De huisartsen ervaren de verwijsbrief als gebruikersvriendelijker dan voorheen. Orbis GGZ constateert dat de verwijsbrieven vollediger zijn, waardoor minder gebeld hoeft te worden met de huisarts.

Een verbeterpunt betreft het opnemen van concrete handvaten in de aanwijzingen voor de huisarts. Voorbeelden zijn: welke documenten meegestuurd dienen te worden, wanneer het telefonisch consult is, het telefoonnummer en een contactpersoon per afdeling die altijd gebeld kan worden. Orbis GGZ is hard aan het werk om in samenspraak met de huisartsen teksten te herzien.

Onjuist gebruik GGZ verwijsafpraak Kind en Jeugd

Bij GGZ aanvragen bij Kind en Jeugd valt op dat veel huisartsen de verwijsafpraak (willekeurig welke verwijsreden) gebruiken terwijl er geen sprake is van semi-spoed. Wij verzoeken u dringend alleen de verwijsafpraak te gebruiken waarvoor dit type afspraak is opgenomen. Lees zondig de tekst bij de 'i' in ZorgDomein voor meer uitleg als u tijdens een aanvraag twijfelt welk type afspraak u dient te gebruiken: spoed, regulier of verwijsafpraak.

WIST U DAT...

- ... Saskia Kiesouw, secretaresse van MCC Omnes, de contentmanagement taken voor ZorgDomein vervult? Dit houdt in dat ze wijzigingsverzoeken in verwijsbrieven regelt, de toegangstijden in ZorgDomein zet en vragen beantwoordt over verwijzingen naar specialismen.
- ... U niet rechtstreeks naar de Poeppoli kunt verwijzen? Wel kunt u een patiëntje voor zindelijkheidsproblemen verwijzen. Het traject hiervoor is: Kindergeneeskunde → Verwijsreden niet gespecificeerd/overig → Regulier kindergeneeskunde - zindelijkheidsproblemen
- ... Mammografie beiderzijds is toegevoegd als nieuw onderzoek?
- ... Orbis Eyescan over 2 klinieken beschikt: Orbis Sittard-Geleen en Heerlen-Medipoint? Beide vestigingen zijn zichtbaar in ZorgDomein. U kunt de Helpdesk van ZorgDomein bellen om de locatie van Orbis Sittard-Geleen bovenin weer te geven. Bel hiervoor T 020-471 52 82.

Colofon

Dit ZorgDomein infobulletin is tot stand gekomen met medewerking van:

Medewerker	Functie	Telefoon	E-mail
Tjeu Klaassen en Arnold Verijdt	leden van huisartsenexpertisegroep		
Paul Bergmans	huisarts en directielid MCC Omnes		
Simone Schoffeleers	projectmanager ZorgDomein binnen MCC Omnes	06-316 955 84	zorgdomein@mcc-omnes.nl
Saskia Kiesouw	contentmanager ZorgDomein binnen MCC Omnes	06-429 846 62	saskiakiesouw@mcc-omnes.nl
Marcella van Weert	communicatiemedewerker MCC Omnes	06-349 358 83	marcellavanweert@mcc-omnes.nl
MCC Omnes	Milaanstraat 100, 6135 LH Sittard	046-457 11 30	info@mcc-omnes.nl