

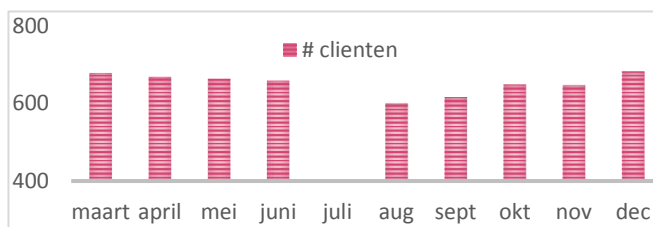
Hulp bij Dementie Westelijke Mijnstreek,

J A A R B E E L D 2020

In 2020 hebben weer vele mensen ondersteuning kunnen krijgen vanuit Hulp bij Dementie Westelijke Mijnstreek. De Corona-pandemie is vanzelfsprekend van grote invloed geweest op het leven van mensen met dementie thuis en de casemanagers hebben daar naar beste kunnen op geanticipeerd. Deze nieuwsbrief geeft inzicht in enkele relevante uitkomsten van het afgelopen jaar; en een doorkijk naar dit nieuwe jaar.

Organisatie:

Momenteel werken er **17 casemanagers** bij Hulp bij Dementie WM, in totaal 13,1 FTE. Zij zijn gekoppeld aan vrijwel alle huisartspraktijken. Na 2 jaar van afwezigheid is er sinds februari 2020 ook weer een Ketenregisseur aangesteld (Inge Jochem).



Eind 2020 waren er 676 cliënten in begeleiding bij een casemanager dementie; hetgeen neerkomt op **24%** van het aantal mensen met dementie dat thuis woont in onze regio. Hier is zeker nog groei mogelijk.

Ervaringen uit andere regio's (bijvoorbeeld Parkstad) laten zien dat een dekkingsgraad van rond de 40% wenselijk is. Iedereen met dementie heeft immers vanuit de Zorgverzekeringswet recht op een casemanager in geval van (vermoedens van) dementie.

Het aantal cliënten in begeleiding liet een daling zien in de 1^e Coronagolf. Diverse mensen overleden en nieuwe instroom bleef uit. De cijfers van juli ontbreken helaas vanwege de overgang naar een nieuw systeem, maar na de zomer is een gestage groei van het aantal cliënten in begeleiding zichtbaar. Van een wachtlijst is geen sprake en zodra het aantal cliënten toeneemt, kan de formatie casemanagers worden uitgebreid.

Uit analyse van de cijfers per huisarts blijkt een grote variatie van het aantal verwezen cliënten per huisarts. Gemiddeld zijn er **per huisarts 7 cliënten** in begeleiding bij een casemanager, met een variatie van 0-23.

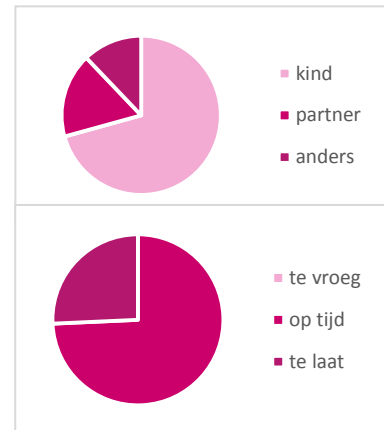
In 2020 is de website vernieuwd en zijn informatiematerialen voor cliënten en naasten geactualiseerd. Ze zijn te vinden op: www.hulpbijdementiezuid.nl.

Verwijzen naar een casemanager kan via **ZorgDomein**; waarbij de handigste weg is om 'casemanagement' in de zoekbalk te typen; en dan volgen de opties van 3 aanbieders. Casemanagers Dementie zijn namelijk in loondienst bij 3 (thuis)zorgorganisaties; Vivantes, Cicero en Zuyderland. De casemanager zelf kan dit per praktijk toelichten en zij sturen uiteraard aanvragen door mochten ze per ongeluk op de onjuiste plek terecht komen.

Evaluatie

Naast het bijhouden van cijfers, is in 2020 ook kwalitatieve feedback opgehaald. Zowel bij naasten als bij huisartsen is gevraagd hoe de ervaringen met de casemanager dementie zijn. Hieruit blijkt tevredenheid en enkele verbeteringsuggesties.

Naasten (veelal kinderen van persoon met dementie) voelen zich gesteund en geholpen bij het zorgen voor iemand met dementie. Zij waarderen dat met het 'rapportcijfer' 9. Wel geeft ¼ van hen aan dat wat hen betreft het inschakelen van de casemanager 'te laat' was, maar meestal vond men het moment van inschakelen van de casemanager (3/4^e) op tijd.



Huisartsen zijn over het algemeen ook tevreden over de samenwerking met de casemanager(s) in hun praktijk. Zij pleiten vooral voor continuïteit van de casemanager, goede samenwerking met de POH-er en proactief/doortastend handelen. Afspraken over structurele afstemming over cliënten werden hier en daar aangescherpt in de evaluatiegesprekken. De huisartsen waarmee de evaluatiegesprekken zijn gevoerd, zijn van mening tijdig te verwijzen. Wellicht ten overvloede; verwijzen naar een casemanager kan al **vanaf 'niet pluis' gevoel**; oftewel bij vermoedens van dementie. Dan kan de casemanager laagdrempelig contact leggen en een vertrouwensband opbouwen en de persoon leren kennen, hetgeen in een intensievere fase van grote waarde is.

Eén van de casemanagers verrichtte in 2020 een onderzoek naar belemmerende en bevorderende factoren voor het verwijzen naar casemanagers dementie door huisartsen. **Bekendheid met de functie, een goede samenwerkingsrelatie en structureel overleg (MDO)** zijn de belangrijkste factoren voor het (tijdig) verwijzen naar casemanagement dementie. Gezien de vergrijzing in Limburg en de samenhang met de Module Ouderenzorg bij vele huisartsen, ligt hier een mooie kans voor een goed vervolg in 2021

In 2021

De structurele evaluatie met naasten worden gecontinueerd en ook wordt dit jaar per huisarts(praktijk) een evaluatiegesprek voorgesteld met de casemanager(s) en de ketenregisseur.

Gezamenlijk (gemeente, informele zorg, professionele zorg) werken we verder aan de realisatie van elementen uit de Zorgstandaard Dementie. Een **warme overdracht bij transitie** en **proactieve zorgplanning** zijn daarbij cruciale thema's dit jaar. Hiertoe wordt ook nauw samengewerkt met het Netwerk Palliatieve Zorg Westelijke Mijnstreek en de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg.

Vragen of suggesties zijn zeer welkom! Graag per email of telefoon naar Inge Jochem, ketenregisseur.

ingejochem@mcc-omnes.nl of 06 51744388.