

In dit infobulletin leest u over het beheren van Zorglocaties, is de patiëntvoorlichting inzichtelijk gemaakt en doet Paul Bergmans een persoonlijke oproep aan u.



Wilt u dit infobulletin tevens verspreiden onder de waarnemers, hidha's en medewerkers in uw praktijk?

ORBIS EYESCAN SITTARD IN DE KIJKER

De bijlage 'Mijn Zorglocaties beheren' geeft stapsgewijs weer hoe u het beschikbare aanbod van zorglocaties in uw aanbodscherf kunt opnemen. Vooral voor verwijzingen naar Oogheelkunde is het goed om deze handleiding te raadplegen. Zo kunt u ervoor zorgen dat Orbis Eyescan Sittard wordt getoond in uw aanbodscherf in plaats van Orbis Eyescan Heerlen.



Met de handleiding 'Mijn Zorglocaties beheren' kunt u Orbis Eyescan Sittard in het getoonde zorgaanbod opnemen en Orbis Eyescan Heerlen een minder prominente plek geven.

INDIEN GEEN FRACTUUR, S.V.P. ECHO SCHOUDER

Het komt voor dat huisartsen patiënten verwijzen voor een foto van de schouder en in de Klinische gegevens de tekst typen: 'indien geen fractuur, dan graag een echo schouder'. U heeft dan echter geen echo van de schouder aangevraagd, waardoor geen afspraak gepland kan worden. De zorgverzekeraar vraagt een separate verwijzing. De toegangstijden van beide onderzoeken verschillen bovendien nogal. Daarnaast is in het kader van 'zinnig en zuinig' vaker aangegeven dat de indicaties voor foto en echo van de schouder verschillend zijn. Het is dus bij uitzondering zinvol om deze onderzoeken te combineren. Hierover heeft Ramon Ottenheijm een beslisboom opgesteld die te vinden is op de www.mcc-omnes.nl en in de MCC Omnes werkafsprakenapp.

VAN HAP NAAR SEH VERWIJZEN: VANAF 7 JULI

In het vorige infobulletin informeerden we u over de mogelijke aanschaf van de module voor het verwijzen van HAP naar SEH. Inmiddels is besloten om deze module aan te schaffen en zijn we bezig met de inrichting hiervan. De streefdatum voor livegang is 7 juli 2014.

Waarnemers en huisartsen die niet bekend zijn met ZorgDomein ontvangen een uitnodiging voor een scholing omtrent het gebruik van ZorgDomein. Mocht u zelf of iemand in uw praktijk geïnteresseerd zijn in het volgen van deze training, dan kunt u hiervoor mailen naar info@mcc-omnes.nl.

TOEGANGSTIJDEN VOOR 1e BEZOEKEN

De toegangstijden in ZorgDomein zijn voor eerste bezoeken. Indien een patiënt voor een vervroegde controle wordt verwezen kan een andere toegangstijd gelden. De toegangstijd kan in dit geval afwijken, omdat de afspraak bij de behandelend specialist ingepland dient te worden.



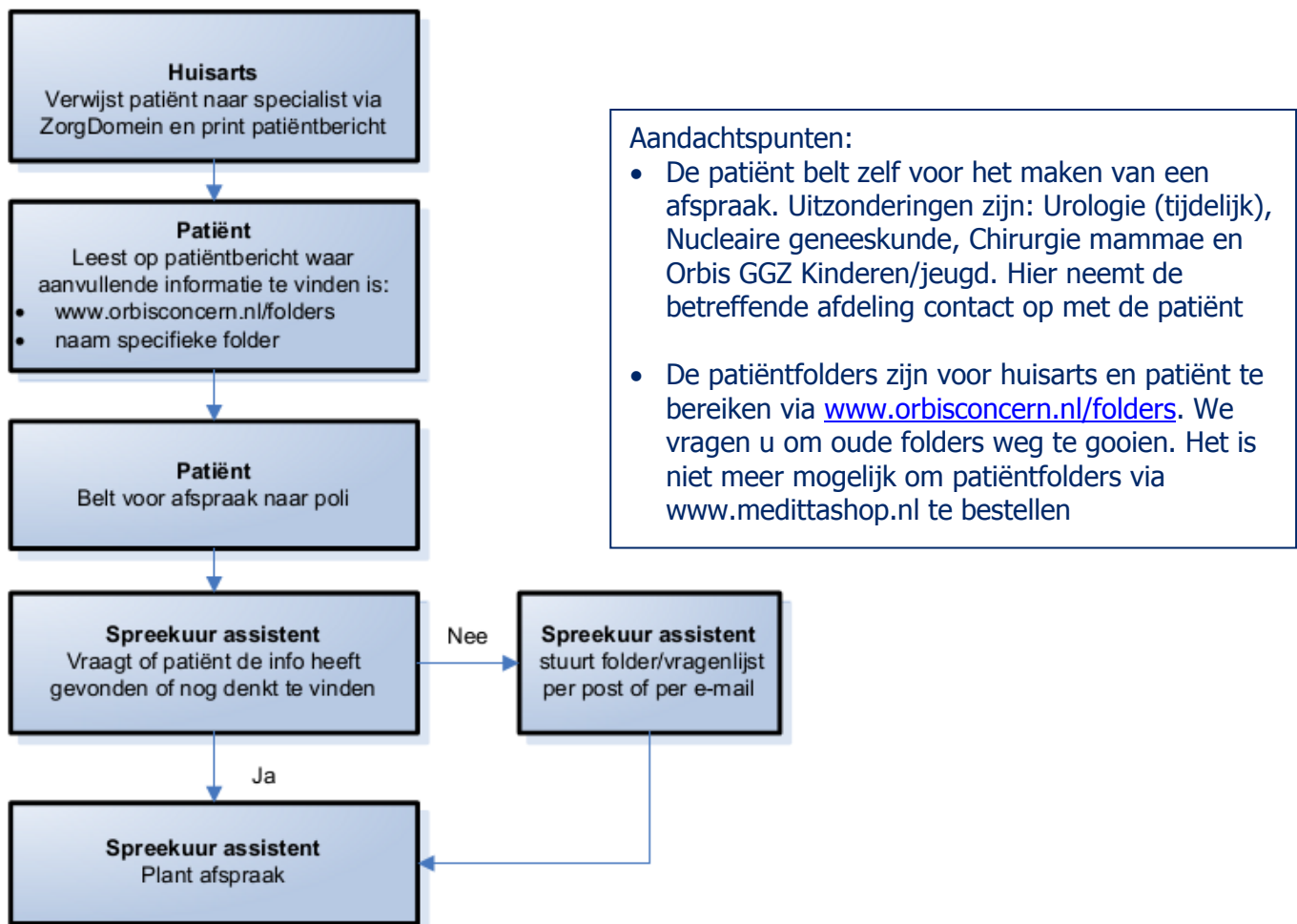
ONDUIDELIJKE AANMELDREDEN PSYCHIATRISCH CONSULT

Het komt voor dat de reden van aanmelding van een patiënt voor een psychiatrisch consult te summier of helemaal niet wordt ingevuld. Orbis GGZ heeft echter een vermoeden van een psychiatrische diagnose nodig voor de zorgverzekeraar. Om de informatie te ontvangen nemen de medewerkers van Orbis GGZ telefonisch contact met de betreffende huisartspraktijken op. Dit kost extra tijd en leidt onnodig tot inefficiëntie.

Wij verzoeken u om de reden van aanmelding, inclusief het beloop, de geschiedenis en informatie over de eerdere behandelingen zo uitgebreid mogelijk te noteren. Ook willen we u vragen om uw assistente zo goed mogelijk te instrueren indien zij het verwijfsformulier invult.

PATIËNTVOORLICHTING

Dit stroomdiagram geeft de patiëntvoorlichting in de huisartsenpraktijk weer.



BERICHT VAN PAUL BERGMANS

Beste collega,

Bij deze doe ik een persoonlijke oproep aan u om altijd de verwijzing van een patiënt in ZorgDomein diezelfde dag af te ronden. Hiermee voorkomt u dat uw patiënt door de zorgverzekeraar als 'zelfverwijzer' wordt gekenmerkt en een rekening voor het onderzoek ontvangt. U voorkomt tevens onnodige vertraging bij het maken van de afspraak. Door de verwijfsbrief op dezelfde dag in te sturen kan in het ziekenhuis tijdig triage plaatsvinden en kan optimaal gebruik worden gemaakt van zeer korte toegangstijden.

Paul Bergmans



SASKIA KIESOUW: AANSPREEKPUNT ZORGDOMEIN

Projectmanager Simone Schoffeleers heeft de afgelopen maanden hard gewerkt om verwijzen en diagnostiek aanvragen via ZorgDomein procesmatig te borgen en te verankeren. Inmiddels is ZorgDomein in de Westelijke Mijnstreek al een half jaar in de lucht. Het 'project ZorgDomein' is hiermee in een volgende fase terechtgekomen.

Simone was het aanspreekpunt voor allerlei vragen van uw kant. Nu deze fase is afgelopen, gaat Simone zich met andere projecten voor de Westelijke Mijnstreek bezighouden. Saskia Kiesouw is in de functie van contentmanager ZorgDomein vanaf nu het aanspreekpunt voor al uw vragen. U kunt Saskia bereiken via:

Zorgdomein@mcc-omnes.nl en 06-429 846 62.



WIST U DAT...

- ... U sinds 15 mei 2014 **geen** EMG meer kunt aanvragen onder de categorie 'eerstelijns diagnostiek'? Hier hoort altijd een consult bij. Dit besluit is in overleg met MCC Omnes genomen en wordt toegelicht in de volgende MCC Omnes nieuwsbrief. U vindt dit consult onder Neurologie, Carpaal tunnelsyndroom, combinatieafspraken neurologie - CTS poli. U kunt hierbij aangeven of u zelf de kenacort injectie wilt geven, indien geïndiceerd.
- ... MCC Omnes iedere huisartsenpraktijk gaat benaderen met de vraag om een vaste contactpersoon voor ZorgDomein te benoemen binnen uw praktijk? Het doel hiervan is het stroomlijnen van de communicatie tussen huisartsenpraktijk en MCC Omnes. Wilt u al eens nadenken over een geschikte invulling van deze rol door een van de assistentes binnen uw praktijk?

Colofon

Dit ZorgDomein infobulletin is een uitgave van MCC Omnes. Het infobulletin wordt op onregelmatige basis verstuurd (maximaal 1x per week) aan gevestigde huisartsen en praktijkmedewerkers in de Westelijke Mijnstreek en omstreken. Eerdere edities kunt u nalezen in de app 'Werkafspraken MCC Omnes'. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play. Dit infobulletin is tot stand gekomen met medewerking van:

Redactie	Functie	Telefoon	E-mail
Tjeu Klaassen en Arnold Verijdt	leden van huisartsenexpertisegroep		
Paul Bergmans	huisarts en directielid MCC Omnes		
Simone Schoffeleers	projectmanager ZorgDomein binnen MCC Omnes	06-316 955 84	zorgdomein@mcc-omnes.nl
Saskia Kiesouw	contentmanager ZorgDomein binnen MCC Omnes	06-429 846 62	zorgdomein@mcc-omnes.nl
Marcella van Weert	communicatiemedewerker MCC Omnes	06-349 358 83	marcellavanweert@mcc-omnes.nl
MCC Omnes	Milaanstraat 100, 6135 LH Sittard	046-457 11 30	info@mcc-omnes.nl