

Handleiding
Gebruik ZorgDomein voor Call Manager gebruikers

Inleiding

Voor het digitaal verwijzen van patiënten via ZorgDomein heeft ZorgDomein een 'koppeling' (= verbinding) met alle Huisartsen Informatie Systemen (HIS) in Nederland. Via deze koppeling tussen het HIS en ZorgDomein worden patiëntgegevens vanuit het HIS automatisch meegenomen en vorgevuld in de verwijsbrief.

In deze handleiding wordt, aan de hand van onderstaande 5 stappen, uitgelegd hoe informatie vanuit het Huisartsenpost Informatie Systeem "Call Manager" van Labelsoft meegenomen kan worden naar ZorgDomein en op welke wijze terugkoppeling van de verwijzing vanuit ZorgDomein in Call Manager plaatsvindt:

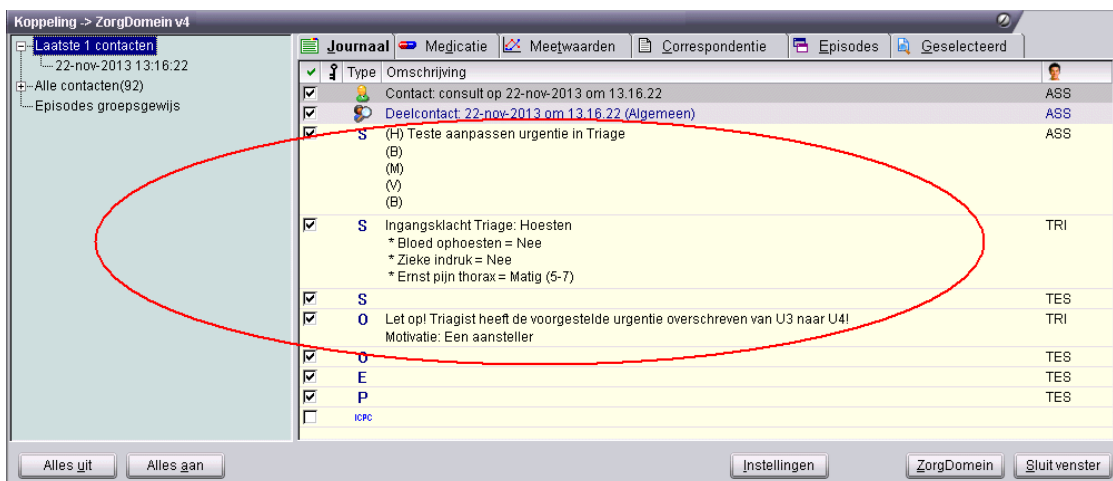
- Stap 1. Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager
- Stap 2. Van Call Manager naar ZorgDomein
- Stap 3. Aan de slag in ZorgDomein
- Stap 4. Terugkeren naar Call Manager vanuit ZorgDomein
- Stap 5. Retourinformatie in Call Manager

Deze stappen worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht.

Stap 1: Selectie van relevante patiëntgegevens in Call Manager

1. Selecteer de relevante patiëntgegevens op gebruikelijke wijze uit de Call Manager agenda.

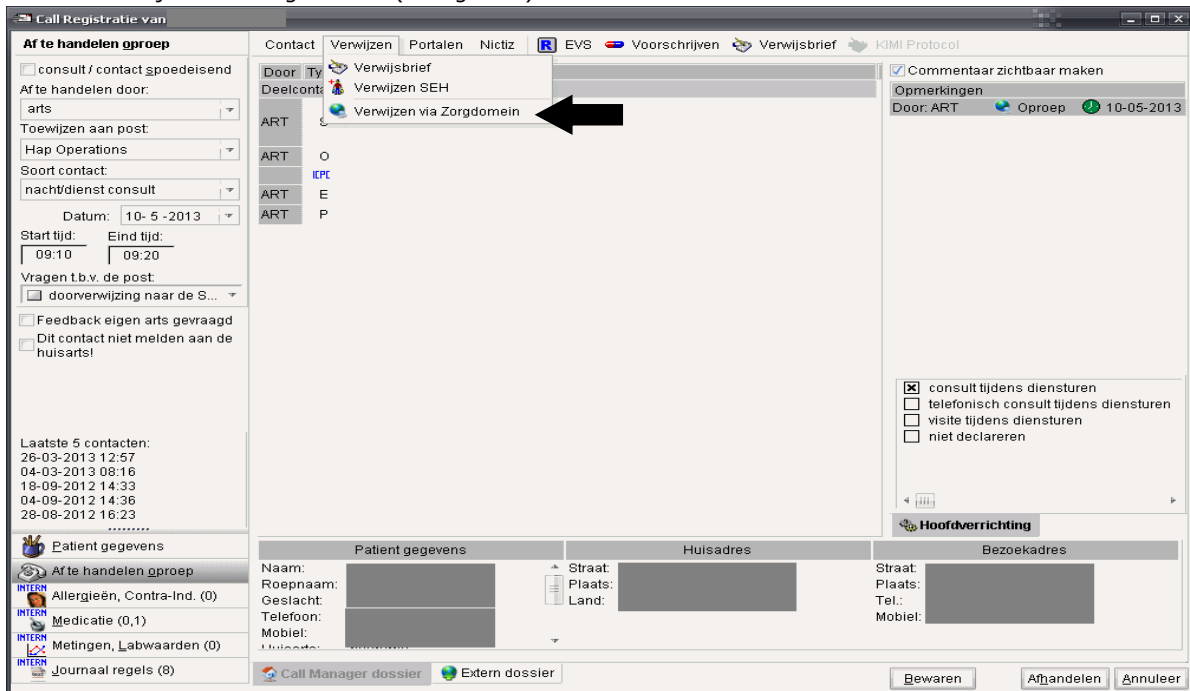
Toelichting: Na het opzoeken en daarna selecteren van de patiënt wordt het registratiescherm van de oproep geopend. Hier vindt de eerste registratie van de oproep plaats. Dit is meestal een handeling die plaatsvindt tijdens het telefoongesprek met de patiënt door de assistent(e). Na beoordeling van de melding door een assistent(e) kan er een afspraak voor een consult gemaakt worden. Er wordt dan een afspraak in de agenda gemaakt. Als de patiënt later de behandelkamer binnenkomt is pas het eerste contact met een arts. De arts opent de oproep uit de agenda. Afhankelijk van de lokale instellingen kan triage informatie verwerkt zijn in het dossier van de patiënt. Deze informatie gaat ook mee in de koppeling met ZorgDomein (Figuur 1).



Figuur 1: Triage informatie in het dossier van de patiënt

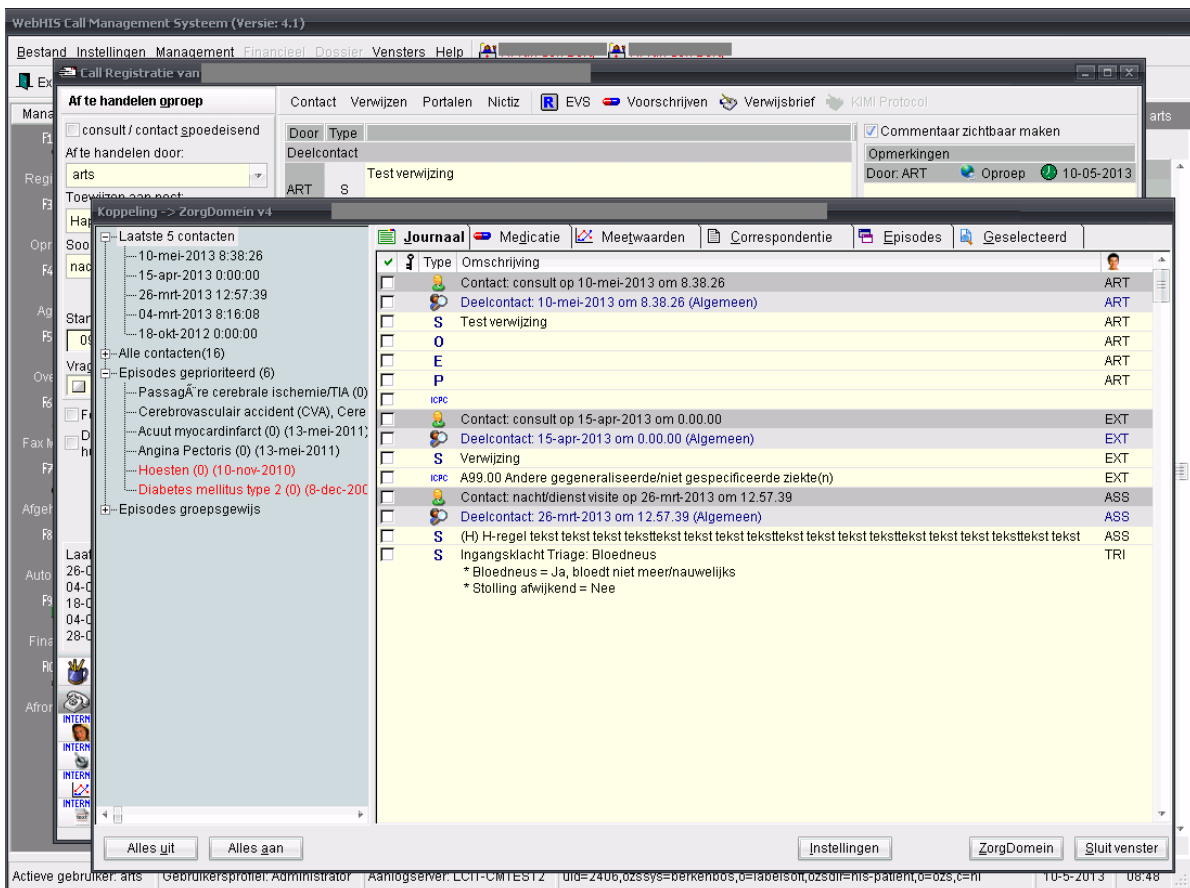
2. Kies één van de volgende twee opties:
 - a. Selecteer de betreffende consultregel, óf
 - b. Maak een consultregel aan en sla het consult op. Gebruik bij voorkeur de ICPC-code.

3. Klik boven in het scherm op de knop "Verwijzen" en daarna op "Verwijzen via Zorgdomein" (zie figuur 1)



Figuur 2: Klik op de knop "Verwijzen" en daarna op "Verwijzen via ZorgDomein"

4. Het scherm "Koppeling ZorgDomein" wordt geopend, zie figuur 2.



Figuur 2: Het scherm "Koppeling ZorgDomein"

5. Selecteer de gewenste relevante informatie die u wilt meenemen naar ZorgDomein, zie figuur 2. U ziet in dit scherm zes verschillende tabbladen waaruit u informatie kunt selecteren en meenemen naar ZorgDomein. Elk tabblad wordt hieronder kort toegelicht:

I Tab Journaal:

Onder dit tabblad selecteert u de journaalregels en/of (deel)contact(en). Daarnaast is het mogelijk om informatie te selecteren/mee te sturen uit:

- Laatste 6 contacten
- Alle contacten
- Episodes in Call Manager

II Tab Medicatie:

Indien er actieve medicatie is, wordt deze in de tab Medicatie getoond. Als u medicatie mee wilt sturen, kunt u de desbetreffende medicatie aanvinken.

III Tab Meetwaarden:

Afwijkende meetwaarden staan hier weergegeven. Door middel van de knoppen "Normaal" en "Alles" zijn de andere meetwaarden te vinden. U kunt de meetwaarden meesturen door ze aan te vinken.

IV Tab Correspondentie:

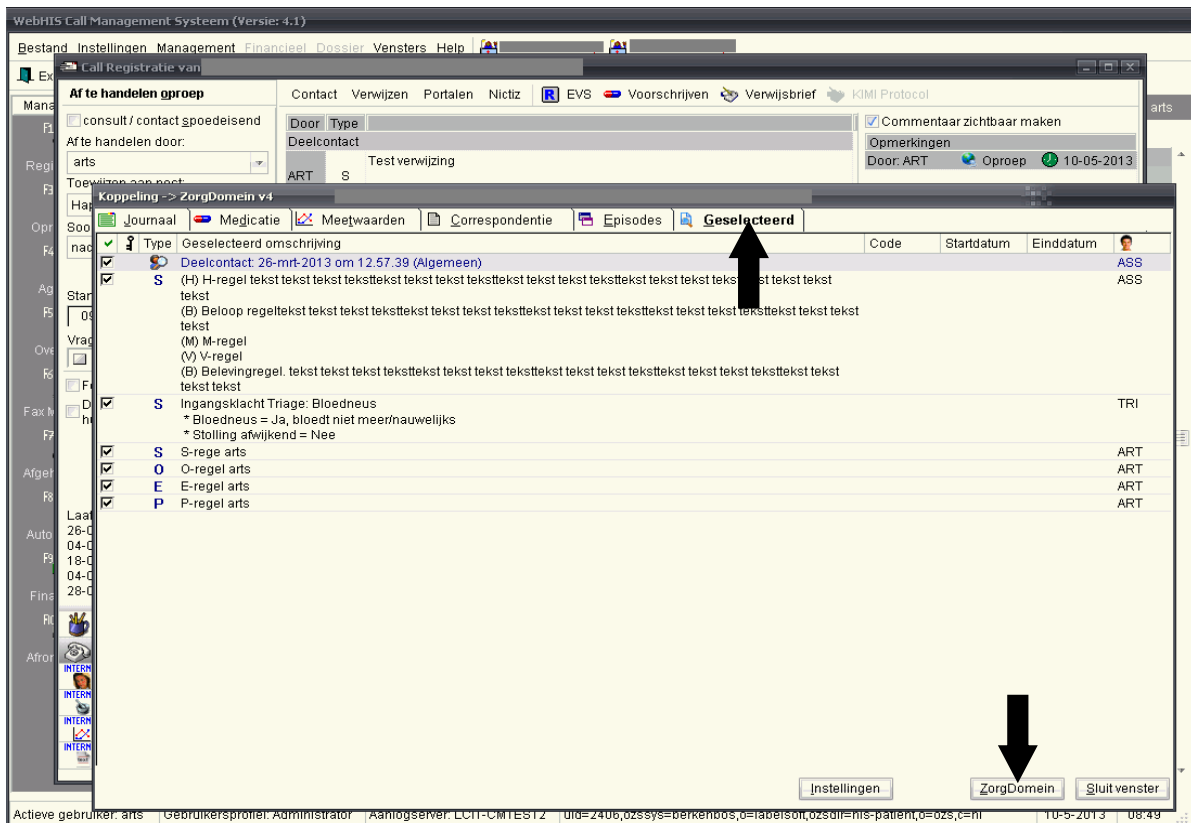
Hier worden de samenvatting en omschrijving getoond en kunnen zij worden meegestuurd.

V Tab Episodes:

Onder dit tabblad kunnen eventuele aangemaakte episodes worden meegestuurd.

VI Tab Geselecteerd:

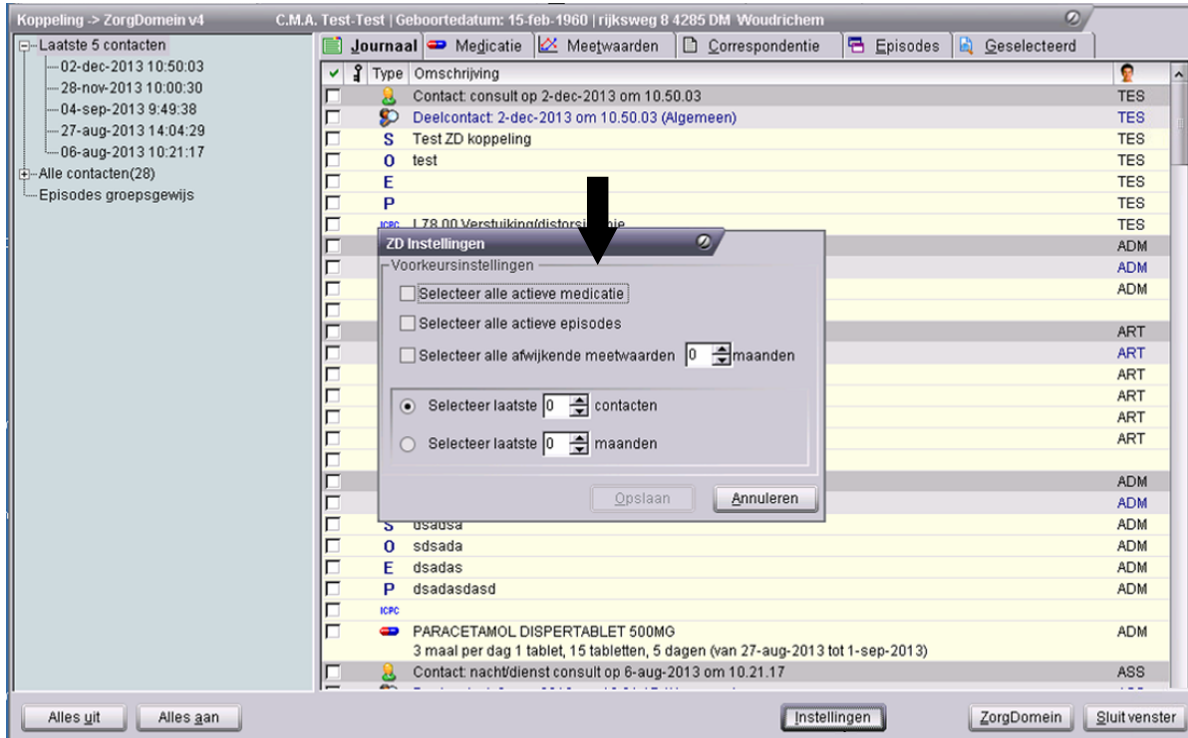
Hier vindt u een overzicht van de in de vorige tabbladen geselecteerde informatie. Klik op de knop "ZorgDomein" om ZorgDomein te starten, zie figuur 3.



Figuur 3: Overzicht van de geselecteerde medische gegevens

I Tab Journaal:

Hier vind u de knop "Instellingen" (Figuur 4), met deze knop wordt het "ZD Instellingen" scherm geopend. In dit scherm heeft u de mogelijkheid om een standaard selectie in te stellen voor alle verwijzingen.



Figuur 4: De knop "Instellingen" om in het scherm "ZD Instellingen" uw standaard selectie in te stellen

Stap 2: Van Call Manager naar ZorgDomein

Na het klikken op de knop "ZorgDomein" (zie figuur 3) wordt ZorgDomein automatisch gestart. U komt dan direct in het startscherm van ZorgDomein terecht.

Let op:

ZorgDomein mag maar 1 keer gestart worden, wanneer u ZorgDomein te lang open laat staan, zonder activiteit, of wanneer u ZorgDomein voor een 2^e keer start zal het eerder gestarte proces onderbroken worden. Het is altijd mogelijk om een aangemaakte verwijsbrief op een later tijdstip af te ronden.

Let op

Het is mogelijk dat bij het doorschakelen van Call Manager naar ZorgDomein in de internetbrowser een pop-up verschijnt, zoals: "Wilt u alleen de inhoud van de webpagina weergeven die via een beveiligde verbinding is verzonden?"

Om optimaal te kunnen werken met ZorgDomein is het van belang dat uw browserinstellingen goed staan ingesteld. ZorgDomein stelt hiervoor een programma beschikbaar op de website. Ga hiervoor naar www.zorgdomein.nl en selecteer onder het kopje "Support" de optie "Optimalisatie werkplek". Wanneer u op de button "download" klikt worden automatisch uw browserinstellingen geoptimaliseerd. U kunt hiervoor ook contact opnemen met de Servicedesk, contactgegevens vindt u achterin dit document.

Stap 3: Aan de slag in ZorgDomein

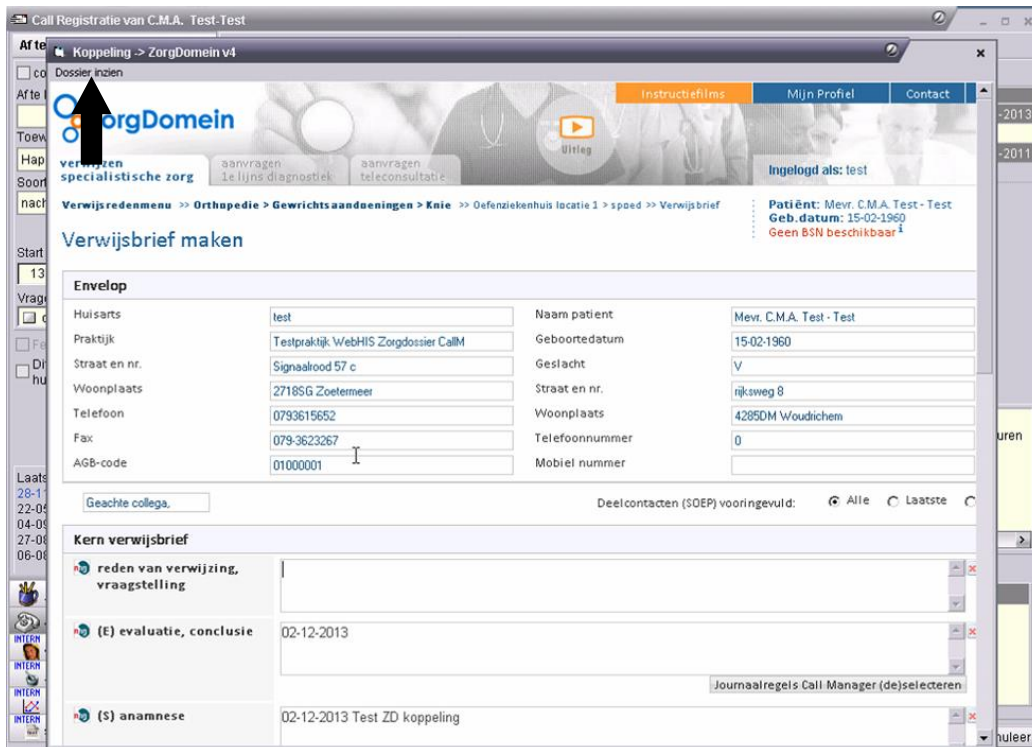
ZorgDomein ondersteunt het zorgproces en de bijbehorende communicatie. Met de ZorgDomein Verwijsapplicatie ondersteunt ZorgDomein het gehele verwijsproces van de huisarts digitaal, tot aan het opstellen en digitaal verzenden van de verwijsbrief.

Kijk voor meer informatie op de website van ZorgDomein (www.zorgdomein.nl). U vindt op onze website onder Support > Handleidingen > Handleidingen ZorgDomein informatie over verwijzen, aanvragen en het beheren van uw instellingen via "Mijn profiel".

Stap 4: Terugkeren naar Call Manager vanuit ZorgDomein

Het is op vier momenten mogelijk om vanuit ZorgDomein terug te keren naar Call Manager:

1. In de ZorgDomein verwijsbrief vind u links boven in het scherm de knop "Dossier inzien" deze knop brengt u terug in Call Manager (Figuur 5). In Call Manager heeft u de mogelijkheid om extra informatie te selecteren, deze informatie kan vervolgens in de verwijsbrief worden geplakt op een plek naar keuze.



Figuur 5: klik op de knop "Dossier inzien" om terug te keren naar Call Manager voor het selecteren van extra informatie

2. Keer terug wanneer de verwijzing via ZorgDomein is gedaan, maar nog geen verwijsbrief is gemaakt. Klik in ZorgDomein in het scherm "Protocol" op de knop "Verwijs patiënt" en vervolgens in de bevestigingspopup op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager", zie figuur 6.



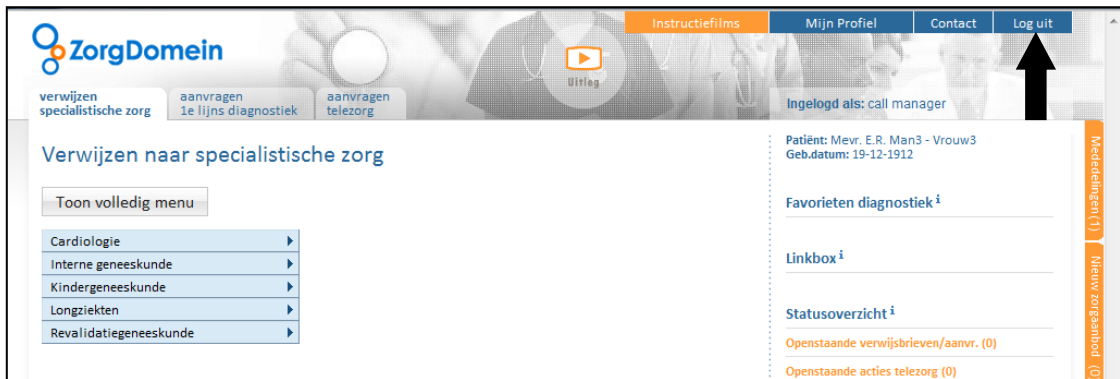
Figuur 6: klik op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager" om terug te keren naar Call Manager

- Keer na het afronden en verzenden van de verwijsbrief via ZorgDomein terug naar Call Manager. Klik in het scherm "Verwijsbrief tonen" op de knop "Verzend verwijsbrief" en vervolgens in de bevestigingspopup op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager", zie figuur 7.



Figuur 7: klik op de knop "Terug naar WebHIS Call Manager" om terug te keren naar Call Manager

- Keer terug naar Call Manager indien er geen verwijzing is gedaan of geen verwijsbrief is verzonden. Klik vanuit ieder gewenst scherm in ZorgDomein rechts bovenin op de knop "Log uit" om vanuit ZorgDomein terug te keren naar Call Manager, zie figuur 8.



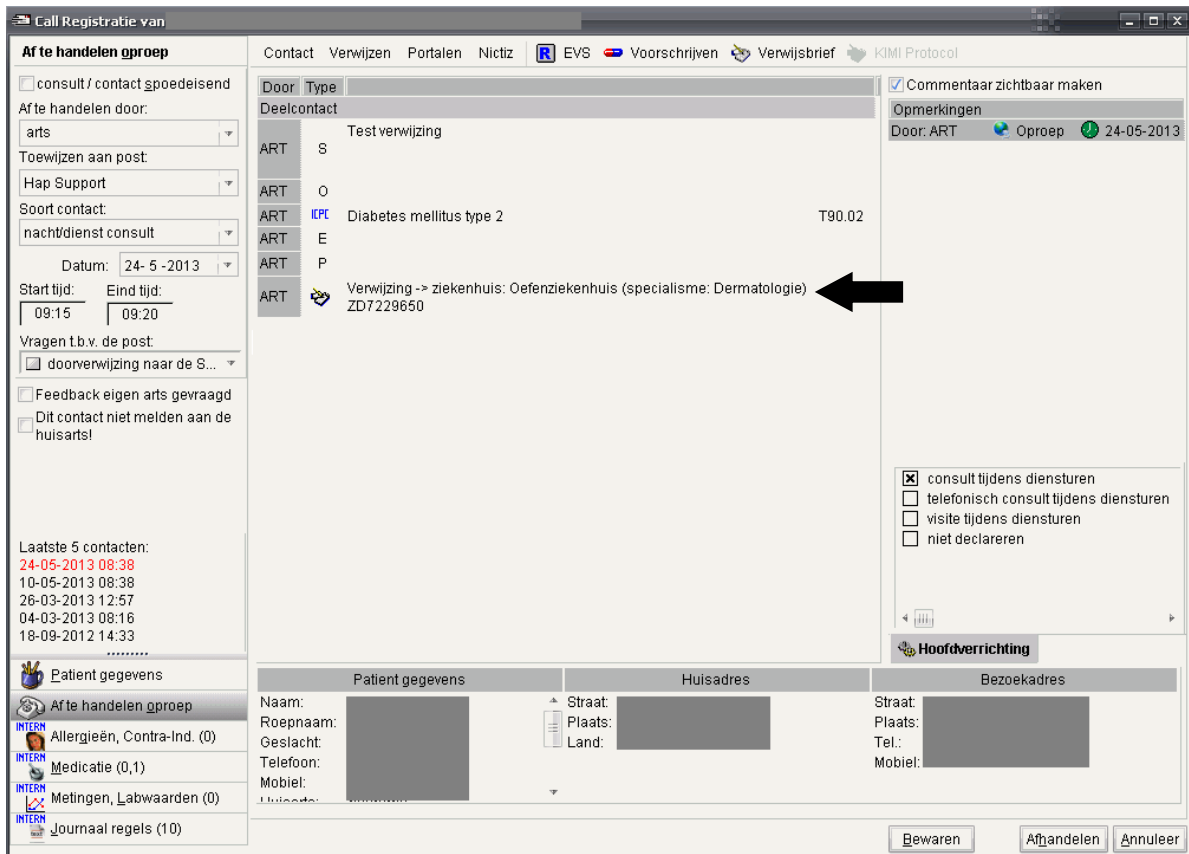
Figuur 8: Klik op de knop "Log uit" om terug te keren naar Call Manager

Let op

Na het klikken op de knop "Verzend verwijsbrief" wordt de verwijsbrief verzonden naar de zorginstelling. Een kopie van de verwijsbrief wordt direct teruggeschreven in Call Manager in het journaal van de desbetreffende patiënt.

Stap 5: Retourinformatie in Call Manager

Bij het terugkeren in Call Manager via mogelijkheid 1 of mogelijkheid 2 komt de verwijsbrief direct in het journaal van de patiënt te staan, zie figuur 9. Dubbelklik op het bericht om de verwijsbrief te openen in de teksteditor, zie figuur 10. Bij mogelijkheid 3 is er niet verwezen en wordt er niets teruggekoppeld.



Figuur 9: Retourinformatie in Call Manager

