

## **Reflectie op 1<sup>e</sup> half jaar 2021 Hulp bij Dementie/Ouderenzorg Westelijke Mijnstreek**

Sittard, 20 juli 2021

Geacht bestuur HaCo West,

Middels deze nieuwsbrief wil ik jullie graag een beeld schetsen over de resultaten van de 1<sup>e</sup> helft van 2021, specifiek voor Hulp bij Dementie (HbD) & Ouderenzorg in de Westelijke Mijnstreek.

Zowel qua aantal cliënten in begeleiding via HbD en de waardering daarvoor, alsook qua inhoudelijke ontwikkelingen zijn de resultaten positief.

- Gestage groei van het aantal mensen met dementie dat begeleiding ontvangt van een casemanager dementie, nu 700 cliënten.
- De laatste Hagro die nog niet aan het netwerk was verbonden; is ook aangehaakt!
- De tevredenheid van naasten over de begeleiding, is positief; een rapportcijfer **9,2!**
- Het percentage naasten dat vindt dat de begeleiding 'te laat' is gestart, daalde enigszins daalde (van 25% naar 18%).

### **Overleg gemeenten;**

Met de 3 gemeenten wordt overleg gevoerd om het knelpunt van de wachttijd voor WMO indicaties te bespreken. Hier ondervinden cliënten en naasten nog altijd hinder van en is een gevolg van de corona-pandemie. Gemeenten hebben nog enige tijd nodig om achterstanden weg te werken.

### **Pilot Behandelaspooorten;**

In gezamenlijkheid hebben Burgerkracht Limburg, Netwerken Palliatieve Zorg en Hulp bij Dementie van zowel WM als OZL een pilot georganiseerd met Behandelaspooorten. Uit de respons van 80 burgers & 30 professionals en een kwalitatieve analyse bleek: Het Behandelaspooort is een behulpzaam instrument om zowel na te gaan denken als een gesprek te gaan voeren rondom zorg- en behandelwensen met naasten en huisarts, waarna vastlegging idealiter volgt.

Het tastbare en gestructureerde van het boekje was vooral van waarde; althans voor die mensen die deze keuzes niet al zelf op een andere wijze besproken en vastgelegd hadden.

### **Ontwikkelingen Ouderenzorg**

Concrete afstemming in de huisartspraktijk in het kader van de Module Ouderenzorg tussen POH en Casemanager Dementie is wenselijk. Deskundigheden zijn aanvullend op elkaar en samen kunnen zij de toenemende vraag aan zorg en begeleiding van ouderen

met een kwetsbaar profiel in de regio beantwoorden. Wie daarbij wat doet is onderwerp van afstemming per praktijk; voor de financiering maakt dat geen verschil. Het geambieerde resultaat is de juiste zorg op de juiste plek met een warme overdracht bij eventuele transitie dankzij samenwerking. Met 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns partners wordt overlegd over die transmurale samenwerking. Afspraken worden gemaakt over o.a. uitwisseling van gegevens bij transitie van ouderen en na proactieve zorgplanningsgesprekken. Voor dit laatste wordt momenteel een pilot uitgevoerd in de hele Mijnstreek;

- voor 50 cliënten wordt het Landelijke Leidraad Proactieve Zorgplanning-formulier door professionals ingevuld (deelname van 16 Huisartsen, Specialisten Ouderengeneeskunde, Medisch Specialisten en Verpleegkundig Specialisten). Hun ervaringen worden gebundeld in september a.s. tot een advies voor regionale toepassing en inbouwen in digitale systemen.

### **Gewenste Zorg in de Laatste Levensfase & Time Out nu reguliere zorg**

Na evaluatie van de projectfase is wederom het positieve effect gebleken van het transmurale zorgpad palliatieve zorg voor mensen waarbij de surprise question met 'nee' beantwoord wordt. Inclusie is dan ook nog altijd mogelijk en wenselijk! Het verbetert o.a. de kwaliteit van leven, vermindert spoedzorg en genereert een betere symptoombestrijding. Ook sterven mensen in het zorgpad vaker op de plek van hun voorkeur. Middels inclusie via ZorgDomein is de schakel met de 2<sup>e</sup> lijn gelegd en zijn er declaratiemogelijkheden voor de intensieve gesprekken met mensen over hun wensen en grenzen in die laatste levensfase. De Time Out-gesprekken vanuit medisch specialisten vinden vooral plaats vanuit de vakgroep oncologie maar uitbreiding naar dialyse en andere specialismen wordt voorbereid. De gehele Mijnstreek heeft een subsidie verworven om met burgers en professionals in 2022 en 2023 een impuls te geven aan proactieve zorgplanning en Samen Beslissen.

### **Leerbijeenkomst Ouderenzorg in het najaar**

Vanuit de samenwerking tussen Ouderenzorg, Netwerken Hulp bij Dementie en Palliatieve Zorg wordt initiatief genomen om in het najaar een (digitale) leerbijeenkomst te organiseren over Ouderenzorg in de 1<sup>e</sup> lijn. Heel graag vernemen we concrete vragen of thema's van u, waarvan u vindt dat die niet mogen ontbreken tijdens een dergelijke leerbijeenkomst voor huisartsen, praktijkondersteuners, casemanagers en wijkverpleegkundigen. Informatie over de datum en het programma volgt spoedig.

Hartelijke groet, Inge Jochem, ketenregisseur Hulp bij Dementie/Ouderenzorg  
Email: [ingejochem@mcc-omnes.nl](mailto:ingejochem@mcc-omnes.nl) en tel.no. 06 51744388.