

ZORG OP AFSTAND

Handreiking van de werkgroep



PlusPraktijk

Huisartsenpraktijk met een plus



Welke klachten kunnen via (video)bellen afgehandeld worden?

De volgende klachten kunnen in principe telefonisch worden ingepland (dus geen fysiek consult). Indien gewenst kan dit ook middels een videoconsult, mits de patiënt een 06 nummer heeft en een camera op de telefoon. Deze lijst is niet compleet maar geeft alvast een houvast welke klachten eerst telefonisch beoordeeld worden.

- Vragen over anticonceptie
- Bespreken of vragen over aanpassing medicatie
- Evaluatie psychische klachten
- Nieuwe psychische klachten
- Werkproblemen
- Relatie problemen
- Vragen over opvoedingsmoeilijkheden
- Zorgen over partner/vader/moeder/kind etc
- Bloeddrukevaluatie als patiënt zelf thuis een goede bloeddrukmeter heeft (van te voren de waardes laten mailen)
- Klachten over vermoeidheid
- Slaapstoornissen
- Huidaandoeningen die niet gepigmenteerd zijn (dus GEEN moedervlekken!): van te voren foto's sturen, kan ook via e-consult
- Vragen over coronavirus/hoesten/verkoudheid die assistentes niet beantwoord krijgen
- Evaluatie knie/schouder/elleboog/pols klachten indien deze patiënt al een keer hiervoor recent op het spreekuur is geweest en er geen nieuw trauma heeft plaats gevonden in de tussentijd
- Evaluatie astma/COPD (bij POH het liefst)

Dit overzicht kan gebruikt worden als basis en steeds verder worden aangevuld.