

Audits, wijzigingen in afnamemateriaal, Cyberlab en tips. Ook in 2015 houden wij jullie via dit infobulletin op de hoogte van praktische zaken over het laboratorium van Orbis Medisch Centrum, inclusief Cyberlab.

VERNIEUWDE WEBSITE

Voor informatie over Cyberlab en de Laboratoria van Orbis Medisch Centrum kunt u nu ook terecht op onze nieuwe website www.mcc-omnes.nl:

Werkafspraken: kijk onder 'Assistentes':

- Apotheek
- Bloedprikken
- CRP
- Cyberlab
- Functieafdeling
- Klinische chemie
- Microbiologie
- Protocollen
- Stikstof
- ZorgDomein



The screenshot shows the MCC Omnes website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Over MCC Omnes', 'Smoeleboek', 'Contact', 'Werkafspraken', and 'Log in'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Patiënten', 'Huisartsen en specialisten', and 'Praktijkmedewerkers'. Each section has a corresponding image. To the right of the 'Praktijkmedewerkers' section, there is a callout box with information for users. Below the main sections, there are three columns: 'Nieuws en Agenda', 'MCC Omnes', and 'Snel naar'. The 'Nieuws en Agenda' column lists recent news items like 'Spoedpost Sittard-Geleen' and 'Nieuwe werkafspraken'. The 'MCC Omnes' column features a large blue box with text about the laboratory's services and a 'Lees meer' link. The 'Snel naar' column lists quick links to various services and contact information. At the bottom left, there is a 'AANKONDIGING AUDITS' section with text about upcoming audits and a 'Lees meer' link. At the bottom right, there is a circular logo that says 'QUALITY APPROVED 17360 CONTROL'.

Informatie voor jullie:
- links naar Cyberlab en ZorgDomein helpdesks
- WDA-nascholingen
- patiëntfolders Orbis

Nieuws:
- Lab infobulletins
- nieuwsbrieven Laboratoria Orbis

AANKONDIGING AUDITS

Voor de tweejarige audit bloedafname bezoekt een kwaliteitsmedewerker van het Laboratorium alle huisartsenpraktijken. De eerste audits staan ingepland op 2 maart 2015 en het streven is om alle praktijken binnen 6 weken bezocht te hebben. Elke praktijk krijgt een aankondigingsbrief met de voorgestelde auditdatum toegestuurd. De kwaliteitsmedewerker van het Laboratorium neemt daarna contact op met de praktijk om een exact tijdstip af te spreken.



3 CYBERLAB TIPS

1. Controleer of uw e-mailadres goed is ingevuld. Uw e-mailadres vindt u onder 'instellingen' in Cyberlab. Klopt het niet? Vul dan uw juiste mailadres in
2. Let goed op bij het invullen van uw wachtwoord. Uw account wordt geblokkeerd als u 3 keer een fout wachtwoord invoert! Om het blokkeren van uw account te voorkomen nadat u 2 keer een verkeerd wachtwoord heeft ingevuld, klikt u op 'Wachtwoord vergeten?'. Dan ontvangt u een mail met daarin een tijdelijk wachtwoord. Indien uw gebruikersaccount is geblokkeerd, belt u naar de Cyberlab helpdesk via 088-459 4986
3. Controleer de patiëntgegevens goed. Als een patiënt een nieuw adres heeft of als u opvalt dat het woonadres in het HIS afwijkt van het adres in Cyberlab, vragen wij u om de goede adresgegevens in Cyberlab te registreren. Attendeer de patiënt erop dat hij deze wijziging ook bij het inschrijfbureau in Orbis Medisch Centrum doorgeeft. Als de adressen afwijken kan dit vervelende gevolgen hebben. Zo kan de bloedafnamediens naar het verkeerde adres gaan waardoor de patiënt mogelijk niet aan huis wordt geprikt.



SORRY, TE LAAT...



Half november 2014 zijn de gele urinepotjes en bijbehorende buizen in gebruik genomen. Bij de introductie van dit nieuwe urine afnamesetje is jullie beloofd dat er voor de patiënten een flyer met gebruiksaanwijzing zou worden aangeleverd.

Door een samenloop van omstandigheden hebben deze flyers de huisartsenpraktijken niet bereikt. Onze oprechte excuses voor dit verzuim. De flyers zijn alsnog aangeleverd en kunnen aan de patiënten worden meegegeven.

Diverse huisartspraktijk hebben gemeld dat de stickers op de urinepotjes makkelijk loslaten. Naar verwachting zal dit probleem eind februari opgelost zijn. De firma zal dan voorzien in urinepotjes met een andere en betere sticker.

WIST U DAT...

- Vanaf half april de signal-naalden van BD weer beschikbaar zijn?
- De huisartsen momenteel een enquête over Cyberlab doorlopen? De resultaten worden tijdens de volgende WDA-avond besproken. Afhankelijk van de reacties van de huisartsen wordt bepaald of het zinvol is een aanvullende enquête rechtstreeks naar de assistentes te sturen.
- De chauffeurs van Meditta in sommige huisartspraktijken hun speurderskwaliteiten kunnen testen? Omdat de boxen niet tijdig op de afgesproken plaats staan, zoeken ze zich een ongeluk. En dat willen we voorkomen. Daarom het verzoek om de chauffeurs te helpen door de boxen tijdig op de juiste plek neer te zetten.

Colofon

Dit Lab infobulletin is een uitgave van MCC Omnes en wordt 1x per 2 maanden verstuurd aan praktijkmedewerkers in de Westelijke Mijnstreek en omstreken. Eerdere edities kunt u nalezen in de app 'Werkafspraken MCC Omnes' onder 'Nieuws'. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play. Wilt u dit infobulletin niet ontvangen? Mail dan naar info@mcc-omnes.nl. Dit infobulletin is tot stand gekomen met medewerking van:

Redactie

Jeanne Krikke
Marcella van Weert

Functie

lid werkgroep Kwaliteitsborging Lab
communicatiemedewerker MCC Omnes

Telefoon

06-349 358 83

E-mail

marcellavanweert@mcc-omnes.nl

MCC Omnes

Milaanstraat 100, 6135 LH Sittard

046-457 11 30

info@mcc-omnes.nl