

Via dit infobulletin blijft u ook dit jaar op de hoogte van nieuwe informatie en tips over ZorgDomein in de Westelijke Mijnstreek.



VERNIEUWDE WEBSITE

Voor informatie over ZorgDomein in de Westelijke Mijnstreek kunt u nu ook terecht op onze nieuwe website www.mcc-omnes.nl:

Werkafspraken:
kijk onder 'Algemeen' of 'Assistentes'
voor afspraken over ZorgDomein

The screenshot shows the MCC Omnes website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Over MCC Omnes', 'Smoelenboek', 'Contact', 'Werkafspraken', and 'Log in', along with a search bar. Below the navigation bar are three main sections: 'Patiënten', 'Huisartsen en specialisten', and 'Praktijkmedewerkers'. Each section has a corresponding image and a callout box. The 'Patiënten' callout says 'Informatie voor u: kijk onder 'Aanvragen en verwijzen''. The 'Praktijkmedewerkers' callout says 'Informatie voor uw assistentes en poh'ers: - link naar handleidingen - telefoonnummers'. Below the main sections are three columns: 'Nieuws en Agenda' with a 'Spiedpost Sittard-Geleen' article, 'MCC Omnes' with a general message about primary care diagnostics, and 'Snel naar' with links to 'meldpunt@mcc-omnes.nl', 'Contact', 'Werkafspraken', 'Veelgestelde vragen', and 'Nieuws'. A 'Nieuws' callout box says 'Nieuws: - ZorgDomein infobulletins - handleidingen - veelgestelde vragen'. At the bottom left, there is a 'Volg ons op Twitter' button.

BEPERK DE STRALING

Bericht van de afdeling Radiologie

Bij nefrolithiasis adviseren wij om een echo voor nierstenen aan te vragen in plaats van een buikoverzicht.

Zo voorkomt u dat een patiënt onnodig aan straling wordt blootgesteld. Bovendien is de klinische opbrengst van een buikoverzicht beperkt.

Abdomen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Buikoverzicht | <input type="checkbox"/> Echo nier(en) |
| <input type="checkbox"/> Coloninloop | <input type="checkbox"/> Echo onderbuik |
| <input type="checkbox"/> CT IVP | <input type="checkbox"/> Echo scrotum |
| <input type="checkbox"/> Echo bovenbuik | <input type="checkbox"/> Echo vaginaal (buikorganen) |

GESLAAGDE VERBETERING

Het patiëntbericht van Coloscopie en Gastroscoopie met Dormicum is aangepast, zodat het voor patiënten duidelijk is dat ze eerst de vragenlijst dienen in te vullen en retourneren voordat ze kunnen bellen voor een afspraak.

Het resultaat? **Na 3 weken is de telefonische belasting van het secretariaat met 75% gedaald.** Door deze actie wordt ook de vertraging in het inplannen van de afspraak met de patiënt tegen gegaan.



M&I-MODULE CZ

CZ heeft voor 2015 een "Prestatie digitaal orderen eerstelijnsdiagnostiek m.b.v. Zorgdomein". CZ heeft aangegeven dat orderen via Cyberlab voor hen ook meetelt.

Let op: het is van belang om te weten dat u zelf verantwoordelijk bent voor het aanvragen van deze Prestatie. Indien gewenst kan uw hagro-ondersteuner van Meditta of u hagro-manager u helpen bij de aanvraag.

GEZOCHT: CONTACTPERSOON ZORGDOMEIN

We willen de communicatie over ZorgDomein met uw huisartsenpraktijk verbeteren. Daarom vragen wij u om een contactpersoon binnen uw praktijk aan te wijzen. Onze voorkeur gaat uit naar een doktersassistente. De aangewezen persoon wordt het eerste aanspreekpunt voor vragen en feedback over ZorgDomein. Deze contactpersoon krijgt een eigen profiel binnen ZorgDomein met specifieke instellingen.



Waarom willen we dit?

Stel dat u een verwijsbrief niet afrondt, dan belt het ziekenhuis uw praktijk. Als uw medewerker geautoriseerd is om gegevens in te zien, kan uw medewerker het telefoontje afhandelen en u erop attenderen dat de verwijsbrief nog niet afgerond is. Hierdoor wordt u als huisarts minder belast met vragen en kunnen zaken snel worden opgepakt.

Account instellen

In de handleiding 'Basisgegevens beheren' wordt toegelicht hoe het instellen van het profiel voor uw medewerker werkt. Uiteraard kunt u ook gewoon bellen met de Servicedesk van ZorgDomein via 020-471 52 82.

De handleiding 'Basisgegevens beheren' helpt u bij het instellen van het gebruikersprofiel van uw medewerkers.

Contactpersoon gekozen?

Weet u wie binnen uw praktijk onze contactpersoon wordt? Mail dan naar zorgdomein@mcc-omnes.nl:

- Naam van de nieuwe contactpersoon
- Het mailadres

Als u hulp nodig heeft bij het instellen van het account, geef dit dan aan ons door. Dan regelen wij dat ZorgDomein u helpt.

KOMT EEN VERWIJSBRIEF AAN BIJ DE SPOEDPOST?

Het is **100% zeker** dat een spoedverwijzing van Atrium-Orbis de verwijsbrief binnen enkele minuten na het versturen van de verwijzing ontvangt. Bovendien is het de afspraak dat u bij SPOED telefonisch contact opneemt met de specialist. Zo is de specialist ervan op de hoogte dat u een patiënt met spoed heeft verwezen. Vervolgens geeft u het uitgeprinte patiëntbericht aan de patiënt mee en verstuurt u de verwijsbrief via ZorgDomein, tenzij u geen computer met internetverbinding tot uw beschikking heeft. In het sporadische geval dat er een storing is bij Orbis, is het ziekenhuis ervan op de hoogte dat de patiënt onderweg is. U heeft dan immers al telefonisch contact met het ziekenhuis hierover gehad.

ONTWIKKELINGEN

ZorgDomein is in de Westelijke Mijnstreek continu in ontwikkeling. Een update:

1. We verwachten dat het in de tweede helft van dit jaar mogelijk wordt om (een) bijlage(n) mee te sturen
2. Vanaf 1 maart 2015 verwijzen ook de verloskundigen via ZorgDomein
3. Vanaf 25 februari verandert het verwijzmenu. Bij Kindergeneeskunde wijzigt het meeste. De wijzigingen zijn afgestemd met de directie van MCC Omnes en de betreffende specialisten, zodat het verwijzproces duidelijk blijft. De categorieën die verdwijnen zijn bij een ander specialisme ondergebracht of staan onder de categorie 'Overige'. Legenda bij de afbeelding:
Rood: verwijderde categorie
Groen: nieuwe categorie
Oranje: de informatie is gewijzigd

Verwijzen naar specialistische zorg

Allergologie			
Anesthesiologie - pijnkunde			
Cardiologie			
Dermatologie			
Gedachte			
Genetologische / verloskundig			
Heelkunde			
Infectie geneeskunde			
Kidney-heelkunde			
Kindergeneeskunde	(Verandering) allergie		
Klinische genetica	Cardiologische aandoeningen		
Longziekten	Endocriene aandoeningen		
Maag darm leverziekten	Gastro-enterologische aandoeningen		
Medische psychologie	Neuro-psychiatrie		
Monoclonale, Kask- en	Heelkundige aandoeningen		
Aangesticht chirurgie	Hematologische aandoeningen		
Neurologie	Huid/dermatologie		
Oghechirurgie	RNO aandoeningen	Schermbesmetting	
Ototoelette	Neurologische aandoeningen	DMV / DMV	
Plaatliche chirurgie	Oghechirurgische aandoeningen	Tandheelkunde / tandheelkunde	
Psychiatrie / GGZ	Orthopedische aandoeningen	Verwijzen niet gespecificeerd / overig	
Reumatologie	Overgewicht/obesitas		
Reproductieve geneeskunde	Reproductieve aandoeningen		
Sportgeneeskunde	Urologische aandoeningen		
Urologie	Verwijzen niet gespecificeerd / overig		
Verzorgingsondersteuning			

WERKAFSPRAAK OVER ONTBREKENDE VERWIJZBRIEF

Een deel van de verwijzingen wordt door de huisarts niet afgerond en de verwijzbrief wordt niet nagezonden. Dit heeft 2 negatieve gevolgen:

1. De noodzakelijke medische toelichting ontbreekt waardoor de specialist zich niet optimaal kan voorbereiden op het consult
2. De patiënt wordt gezien als zelfverwijzer en krijgt de rekening van zijn zorgverzekeraar gepresenteerd

Werkafsprak

Als Atrium-Orbis wel een afspraakbericht ontvangt en geen verwijzbrief, neemt de afdeling contact op met de huisartsenpraktijk. De afspraak met de patiënt wordt ingepland en de patiënt wordt gewezen op het zelfverwijzerschap. Vervolgens wordt de patiënt terugverwezen naar de huisarts voor de verwijzbrief. Door deze dubbele benadering wordt het doel van 'een complete verwijzing', eerder bereikt.

Per maand wordt een analyse gemaakt van de niet afgeronde verwijzbrieven per huisarts. Vervolgens wordt bekeken of extra uitleg nodig is.

POH: KLAARZETTEN VERWIJZBRIEF

Zet uw praktijkondersteuner al verwijzbrieven voor u klaar? U hoeft de niet afgeronde verwijzbrief bij akkoord alleen maar te verzenden. Hoe dit in zijn werk gaat, leest u in de handleiding "Verwijzbrief klaarzetten voor een huisarts".

Met de handleiding 'Verwijzbrief klaarzetten voor een huisarts' bereidt uw praktijkondersteuner een verwijzbrief voor u voor.

WIST U DAT...

... het een bewuste beleidsmatige keuze is dat er geen annuleringsberichten kunnen worden verzonden naar Atrium-Orbis? Dit heeft te maken met de borging van de beveiligde ICT-omgeving van het ziekenhuis. Om een verwijzing af te zeggen belt u naar de poli. TIP: bel vóór 9.00 uur, tussen 12.00 en 14.00 uur of na 16.00 uur. Dan is de kans groter dat de lijn vrij is, omdat u dan buiten de beltijden voor de patiënt belt.

... Voor gebruikers van het HIS MIRA (CGM Huisarts) een top 10 met tips om slimmer en sneller te werken met ZorgDomein is opgesteld? Open de handleiding "Top 10 Slimmer en sneller werken met ZorgDomein – CGM Huisarts" via www.mcc-omnes.nl, Nieuws, [ZorgDomein infobulletins](#), [handleidingen](#) en [FAQ](#) of kijk in onze app Werkafspraken MCC Omnes onder Nieuws.

Colofon

Dit ZorgDomein infobulletin is een uitgave van MCC Omnes. Het infobulletin wordt op onregelmatige basis verstuurd (maximaal 1x per 2 weken) aan gevestigde huisartsen en praktijkmedewerkers in de Westelijke Mijnstreek en omstreken. Eerdere edities kunt u nalezen in de app 'Werkafspraken MCC Omnes'. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play. Wilt u dit infobulletin niet ontvangen? Mail dan naar zorgdomein@mcc-omnes.nl. Dit infobulletin is tot stand gekomen met medewerking van:

Redactie

Tjeu Klaassen en Arnold Verijdt
Paul Bergmans
Simone Schoffeleers

Functie

leden van huisartsenexpertisegroep
huisarts en directielid MCC Omnes
coördinator ZorgDomein

Telefoon

06-316 955 84

06-349 358 83

046-457 11 30

E-mail

zorgdomein@mcc-omnes.nl

marcellavanweert@mcc-omnes.nl

MCC Omnes

Milaanstraat 100, 6135 LH Sittard