

Aanvraaggedrag diagnostiek beïnvloeden

Good
Practice

 Zuyderland
De zorg van je leven

 **MCC OMNES**
MEDISCH COÖRDINATIECENTRUM



COÖPERATIE VGZ
Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.

Wat is 'Aanvraaggedrag diagnostiek beïnvloeden'?



Good Practice

Er zijn verschillende interventies ingezet:

- Bij 8 individuele laboratoriumtesten is de bruto prijs toegevoegd in het aanvraagstelsel.
- In de regio wordt nascholing georganiseerd en vinden diagnostische toetsoverleggen plaats waarin spiegelinformatie met huisartsen wordt besproken. Dit leidt tot een afname in het aantal (onnodige) aanvragen. Het gaat om zinnige zorg, de kwaliteit van de aangevraagde diagnostiek is hoger en de zorgkosten dalen.



Doelgroep

Alle patiënten waarvoor een huisarts één van de 8 geselecteerde individueel geprijsde laboratoriumtesten aanvraagt.



Betrokken Zorgverleners

1ste lijns-aanvrager (zoals huisarts), klinisch chemicus, beheerder aanvraag systeem.



Klantbeleving

- Minder onnodige diagnostiek
- Minder kosten eigen risico
- Soms minder af te nemen bloed



Kwaliteit

Huisartsen:

- Zijn zich bewust van de prijs van de testen
- Weet beter welke diagnostiek ze moeten aanvragen en
- Weten hoe hun aanvraaggedrag zich verhoudt tot collega's



Kosten

- Landelijk gemiddeld ca. €2 miljoen minder kosten
- Afname onnodige diagnostiek aanvragen; efficiënt en kostenbesparend

Meerwaarde van Aanvraaggedrag beïnvloeden?

Vanuit perspectief van de patiënt

- ✓ Minder kosten Eigen Risico
- ✓ Indien gewenst weet de huisarts de prijs van de test
- ✓ Soms minder bloed nodig bij afname

Vanuit perspectief van de zorgverlener

Vanuit huisarts:

- ✓ Bewustwording laboratoriumdiagnostiek: kosten laboratoriumtesten inzichtelijk, meer kennis van aan te vragen diagnostiek & hierdoor minder onnodige aanvragen

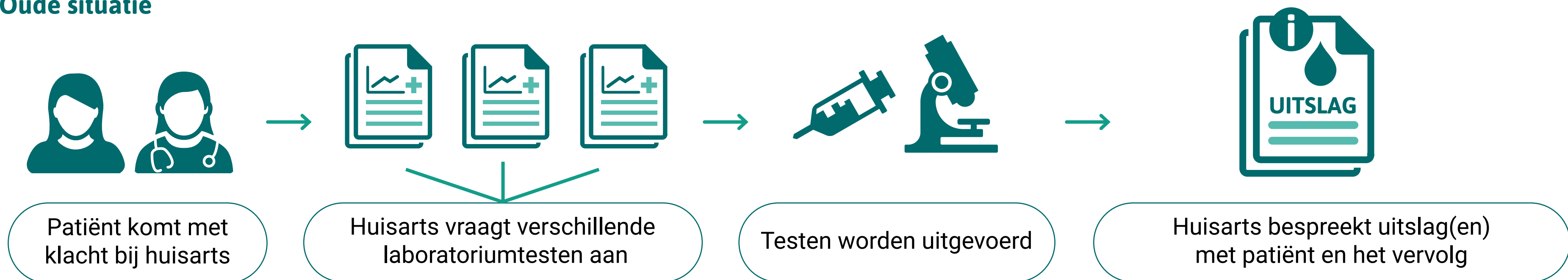
Vanuit laboratorium:

- ✓ Minder onnodig diagnostiek onderzoek
- ✓ Meer tijd/ruimte voor zinnig onderzoek

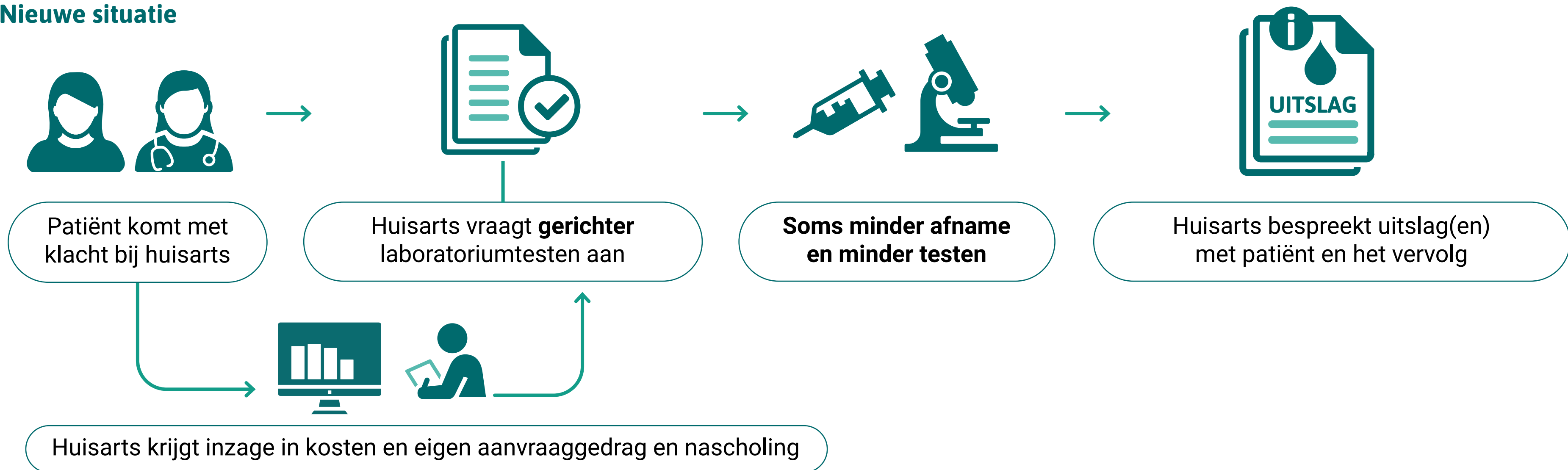
Wat is nieuw?

Welke voorbereidingen en aanpassingen zijn nodig voor succesvolle implementatie?

Oude situatie



Nieuwe situatie



Laboratoriumtesten Zuyderland

Keuze, prijs en welke meegenomen in nieuwe werkwijze?

Keuze en prijs testen

Bij Zuyderland zijn er 22 testen geïnccludeerd in hun onderzoek naar het beïnvloeden van het aanvraagdgedrag.

Deze testen zijn geselecteerd op basis van:

- aantal (de meest aangevraagde bepalingen) en
- prijs (de duurste bepalingen)

De prijs werd op 2 manieren aangegeven:

- Per individuele bepaling (zie onderstaande 8 testen)
- Per cluster van bepalingen (geen significant effect)

De aangegeven prijs was gebaseerd op de gemiddelde vaste vergoeding voor laboratoriumtesten in het jaar 2019.

Een significant effect is gemeten bij de onderstaande 8 individueel geprijsde testen:

Individueel geprijsde testen

ALAT	NT-proBNP
Bezinkingssnelheid	Trombocyten
Foliumzuur	TSH
Leukocyten	Vitamine B12



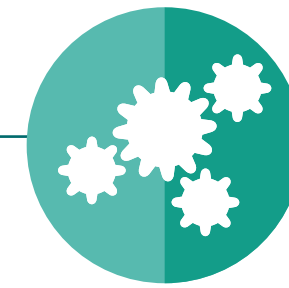
Implementatie in de praktijk

Welke voorbereidingen en aanpassingen zijn nodig voor succesvolle implementatie?



Personeel

- Blijven organiseren van nascholing en diagnostische toetsoverleggen (DTO's) voor huisartsen
- Beheerder aanvraagstelsel kennis over prijzen toevoegen



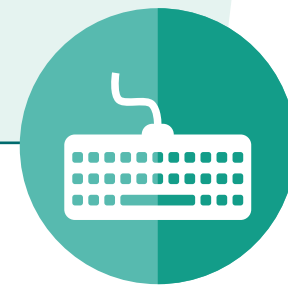
Processen

- Selecteren laboratoriumtesten, op basis van aantal (de meeste) en de prijs (de duurste), in afstemming met huisartsen
- Prijzen toevoegen aan aanvraagstelsel (in Cyberlab is dit een standaard functionaliteit, in ZorgDomein kan een open tekstveld gebruikt worden)
- Jaarlijks toetsen en zo nodig aanscherpen: standaard sets in aanvraagstelsel, selectie met prijs en actualiseren prijzen
- Periodiek nascholing en DTO's organiseren om aantal aanvragen te monitoren en trends te bespreken



Kritische succesfactoren

- Huisartsen vragen digitaal aan
- Huisartsen vanaf begin meenemen en informeren
- Nascholing en DTO's organiseren om trends te volgen en huisartsen te scholen



ICT

- Prijzen toevoegen in aanvraagstelsel en jaarlijks aanpassen

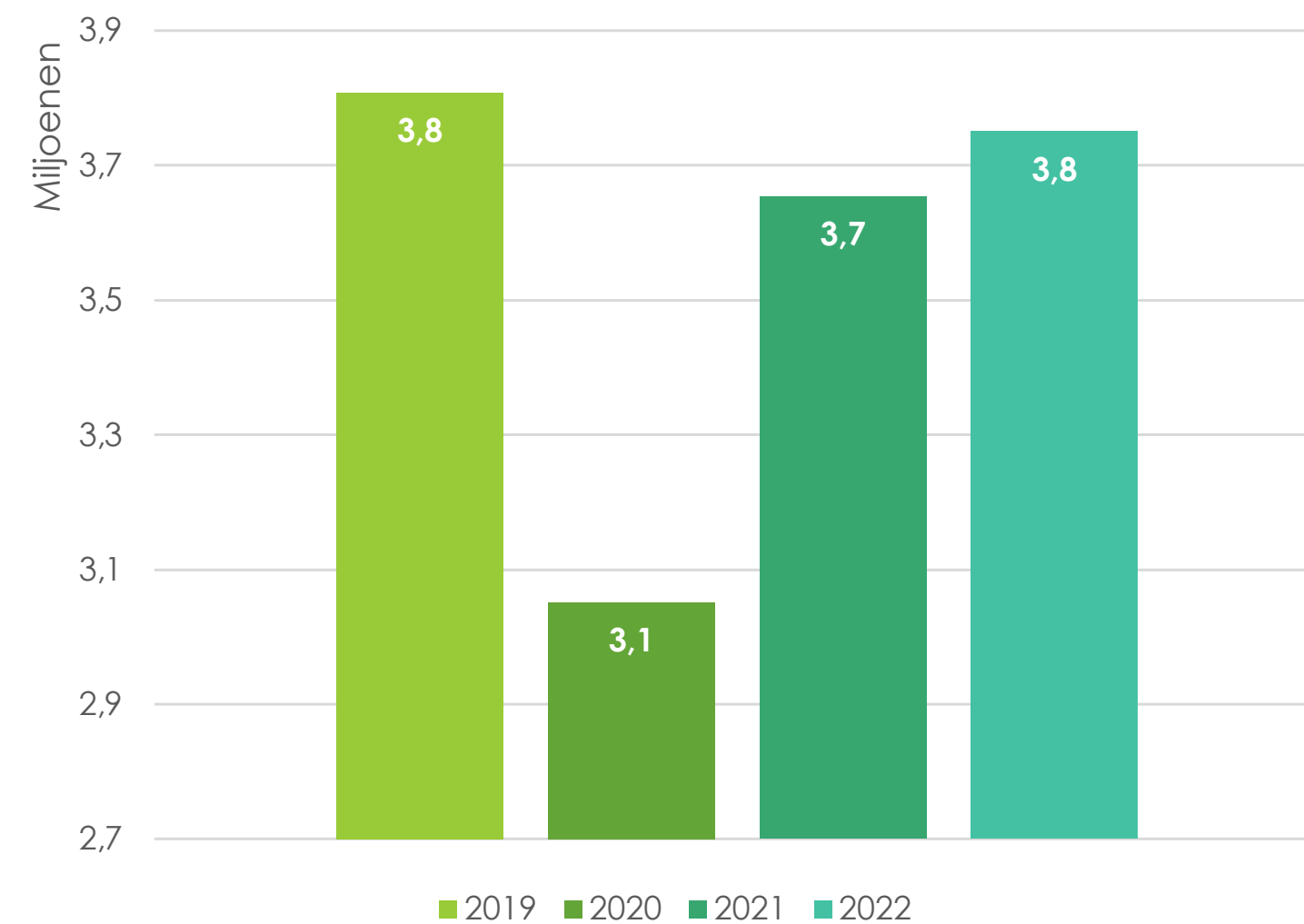


Materiaal

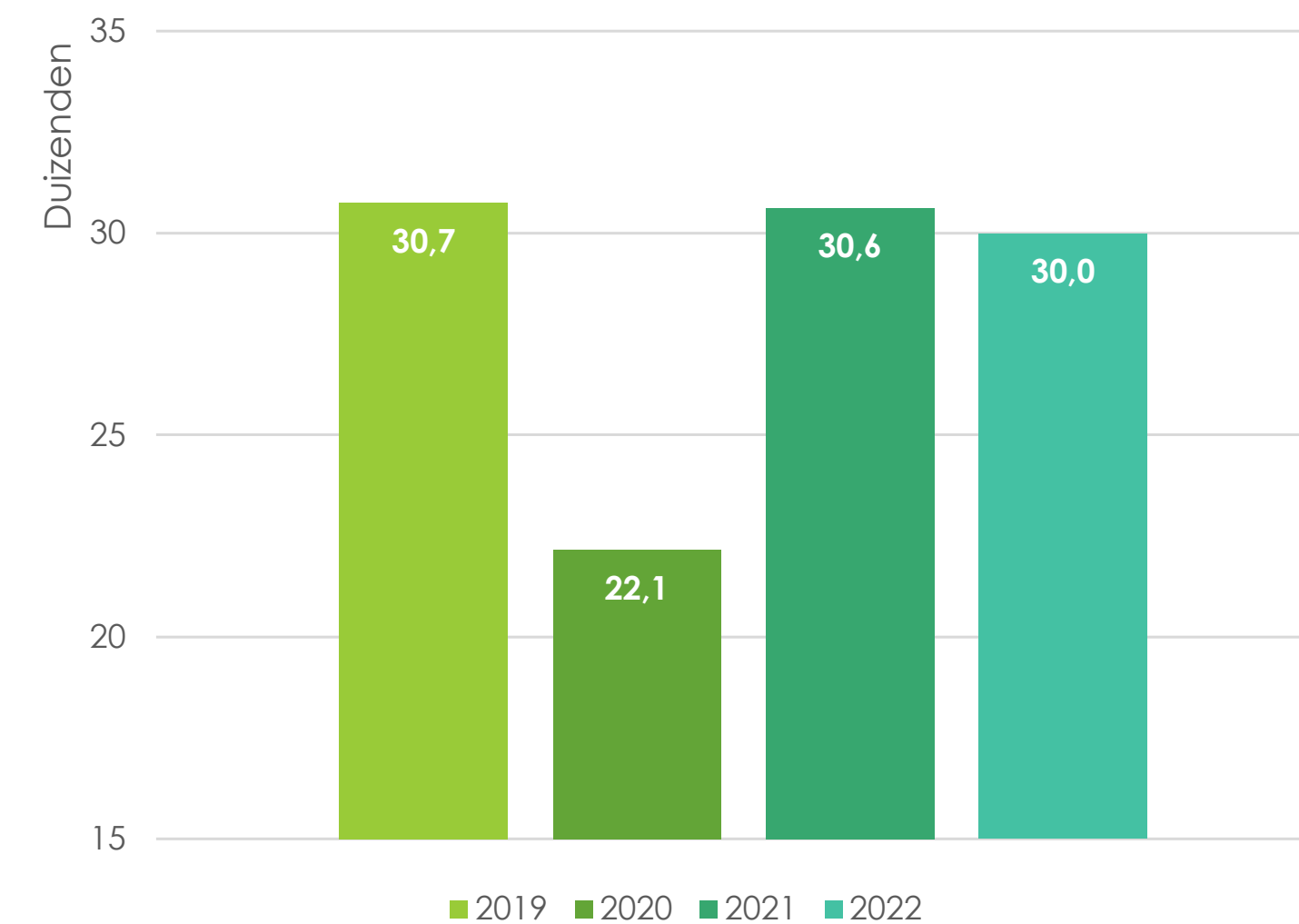
- Informatie voor huisartsen (bijvoorbeeld via nieuwsbrief en nascholing)

Aantallen landelijk versus Westelijke Mijnstreek

Totaal aantal vergoede testen per jaar bij VGZ van alle aanbieders



Totaal aantal vergoede testen per jaar bij VGZ in de Westelijke Mijnstreek (regio waar interventie is gepleegd)



Na een afname in 2020 (door corona) stijgt landelijk het aantal vergoede testen in 2021 en 2022 terug naar het oude niveau. In de Westelijke Mijnstreek wordt de stijging vanaf 2022 afgekapt.

Nadere informatie

Over deze Good Practice

- [Heeft prijsweergave effect op het aanvraaggedrag?](#)
[Muris et al, Huisarts en wetenschap \(september 2022\)](#)
- [Effect of a price display intervention on laboratory test ordering behavior of general practitioners, Muris et al. BMC Family Practice \(2021\)](#)

Contactgegevens ambassadeur

Paul Bergmans
Huisarts

