

Aanvraaggedrag diagnostiek beïnvloeden

Doelgroep

Alle patiënten waarvoor een huisarts één van de 8 geselecteerde individueel geprijsde laboratoriumtesten aanvraagt.

Landelijke zorgkosten

Jaarlijks zijn landelijk de gemiddelde kosten voor deze 8 laboratoriumtesten samen circa €33,6 miljoen.

Landelijke besparing

De besparing die de werkwijze van dit initiatief landelijk jaarlijks teweeg kan brengen op bovenstaande zorgkosten is circa €2 miljoen. Dit is exclusief de mogelijke besparing op het ordertarief.

Betrokken zorgverleners

1ste lijns-aanvrager (zoals huisarts), klinisch chemicus, beheerder aanvraag systeem



Waarom?

1ste lijns-aanvragers (huisarts en specialist ouderengeneeskunde) vragen steeds meer diagnostiek aan, maar hebben vaak geen weet van de kosten. Bij Zuyderland is zinnig en efficiënt aanvraaggedrag een speerpunt. Zij hebben samen met MCC Omnes onderzocht hoe het aanvraaggedrag van huisartsen positief te beïnvloeden.

Wat en hoe?

Er zijn verschillende interventies ingezet om de bewustwording bij huisartsen voor het gericht(er) aanvragen te vergroten:

- Voor 8 laboratoriumtesten is de bruto prijs toegevoegd in het aanvraagstelsel, zichtbaar voor 154 huisartsen
- In de regio wordt nascholing georganiseerd en vinden diagnostische toetsoverleggen plaats waarin spiegelinformatie met huisartsen wordt besproken.

Dit leidt tot een afname in het aantal (onnodige) aanvragen. Het gaat om zinnige zorg, de kwaliteit van de aangevraagde diagnostiek is hoger en de zorgkosten dalen.



Patiëntvriendelijk



Minder onnodige diagnostiek, minder kosten eigen risico en soms minder af te nemen bloed.



Meer zinnige diagnostiek



Huisartsen zijn zich bewust van de prijs, weten beter welke diagnostiek ze moeten aanvragen en hoe hun aanvraaggedrag zich verhoudt tot collega's.



Reductie zorgkosten



Afname onnodige diagnostiek aanvragen; efficiënt en kostenbesparend.

Paul Bergmans | Huisarts bij MCC Omnes

"Huisartsen zijn prijsbewust, maar moeten wel direct over de juiste informatie kunnen beschikken. Dit is een kleine wijziging met direct effect op onnodige laboratoriumdiagnostiek."

