



MCC OMNES
MEDISCH COÖRDINATIECENTRUM

Jaarverslag 2023

Medische zorgprofessional
Westelijke Mijnstreek en Echt



Innovatie, data analyse & wetenschappelijk onderzoek

Over MCC Omnes

Dit was 2023

Samenwerking
& partners



Bron

Voorwoord

Met trots presenteren wij je ons maatschappelijk jaarverslag over het kalenderjaar 2023.

Het afgelopen jaar is een jaar van herbezinning/zelfanalyse geweest. MCC Omnes bevindt zich in een sterk veranderende omgeving. De activiteiten van MCC Omnes zijn de laatste jaren uitgegroeid tot een omvangrijk pakket: om ons heen hebben we te maken met nieuwe bestuurders, veranderde financiering en wet- en regelgeving en het Integraal Zorgakkoord en Gala sturen aan op een integrale regionale aanpak. Deze veranderingen hebben ertoe geleid dat MCC Omnes steeds meer overhead nodig heeft om aan alle eisen te voldoen en hierdoor afdwaaft van de oorspronkelijke missie:

Een transmurale organisatie gericht op verbetering en innovatie op het gebied van samenwerkende zorgprofessionals in de 1e en 2e lijn.

Tijd voor verandering!

MCC Omnes heeft in 2023 een aanzet gemaakt om 'terug naar de basis' te gaan. In 2024 wordt dit verder uitgewerkt en vormgegeven.

De basis van MCC Omnes bestaat uit drie pijlers:

1. Integrale diagnostiek
2. Lijnloze zorg
3. Transmurale zorg: transmurale scholing, kwaliteit & communicatie, projecten

Deze drie pijlers van MCC Omnes rusten op een stevig fundament van gedegen kennis van innovatie, data-analyse en wetenschappelijk onderzoek. Een altijd lerend systeem waarbij PDCA hoog in het vaandel staat.

In dit jaarverslag nemen wij je mee langs alle drie de pijlers en ons fundament.

Impact maken

Zonder tevreden en goed functionerend personeel kan MCC Omnes bovenstaande niet waarmaken. Investeren in goede arbeidsomstandigheden, een prettige werkomgeving en het aanbieden van een interessant scholingsaanbod vindt MCC Omnes dan ook vanzelfsprekend. Een goede cultuur, waarin onze kernwaarden 'onafhankelijk', 'verbindend' en 'innoverend' terugkomen is een must om impact voor en door zorgprofessionals te realiseren. Het onderhouden van een fijnmazig en persoonsgericht netwerk en laagdrempelig toegankelijk zijn voor praktiserende medische collega's is bij MCC Omnes gewoon.

*Kristy Pickwell - directeur / medisch specialist
Paul Bergmans - directeur / huisarts*

& Team MCC Omnes

[Jaarverslag digitaal bekijken >>>](#)

Inhoud

Dit was 2023 (samenvatting)	4
Integrale diagnostiek	7
Integrale diagnostiek: wat is het?	7
Integrale diagnostiek: PDCA	9
Integrale diagnostiek: impact	10
Lijnloze zorg	13
Lijnloze zorg: wat is het?	13
Lijnloze zorg: producten en PDCA	14
Lijnloze zorg: impact	18
Transmurale zorg	21
Transmurale nascholing	21
Transmurale communicatie & kwaliteit	24
Transmurale projecten	30
Innovatie, data-analyse en wetenschappelijk onderzoek	34
Samenwerking & partners	36
Over MCC Omnes	39
Bronvermelding, disclaimer, afkortingen en copyright	41

[Bekijk de digitale versie van het jaarverslag >>>](#)

Dit was 2023 (samenvatting)

Het afgelopen jaar is er een van bezinning geweest. MCC Omnes bevindt zich in een sterk veranderende omgeving, waarvan de belanghebbenden aansturen op een integrale regionale aanpak. MCC Omnes heeft in 2023 een aanzet gemaakt om 'terug naar de basis' te gaan. Deze basis bestaat uit drie pijlers: integrale diagnostiek; lijnloze zorg en transmurale zorg. Ze rusten op een stevig fundament van gedegen kennis van innovatie, data-analyse en wetenschappelijk onderzoek. Een altijd lerend systeem waarbij PDCA hoog in het vaandel staat.

De belangrijkste hoogtepunten van het afgelopen jaar, per pijler:

1. Integrale diagnostiek

MCC Omnes heeft in samenwerking met Zuyderland een 'lerend systeem' (PDCA) opgezet met diverse interventies om bij te dragen aan het toegankelijk houden van de zorg in de regio. Dit komt tot uiting in de integrale labdiagnostiek: een optimaal gebruik van laboratoriumgegevens; toegankelijk voor de patiënt, huisarts en specialist; lijnloos, patiëntvriendelijk, met maximale inzet op kwaliteit, snelheid, doelmatigheid, veiligheid en duurzaamheid. Het levert een jaarlijkse besparing op van ca. €215.000,00 voor de 45 huisartsenpraktijken a.g.v. minder aanvragen en meer bewustwording. Daarnaast leverde het MCC Omnes de erkenning van 'Good Practice' op door zorgverzekeraar VGZ.

Het aanvraaggedrag van de voorschrijver in de eerste en tweede lijn wordt daarnaast beïnvloedt door spiegelinformatie, scholing (DTO en Ochtendspits) en werkafspraken.

2. Lijnloze zorg

In 2023 zijn de volgende mijlpalen gerealiseerd:

- Opschaling van twee dagdelen cardiologie naar vier dagdelen cardiologie in MMC Echt (ingående september 2023).
- Visie ontwikkeling MCC Omnes: van anderhalvelijn naar lijnloze zorg.
- Het anderhalvelijnszorg interventiepakket van MCC Omnes heeft een bewezen impact op het toegankelijk houden van de zorg. Het is bewezen dat:
 - door de combinatie van interventies de verwijzingen per 1.000 patiënten in een vergrijsde regio met lage SES-cijfers tot zelfs onder het landelijk gemiddeld verminderen.
 - het aantal verwijzingen op diverse specialismen een gunstigere trend laat zien.
 - significante substitutie percentages, verschillend per specialisme (Promotieonderzoek Ken Peeters).

3. Transmurale zorg

De derde pijler, Transmurale zorg, omvat: transmurale nascholing; transmurale communicatie en kwaliteit en transmurale projecten.

In de transmurale nascholing is een steeds sterker wordende samenhang tussen de diverse onderdelen te zien. Bovendien versterken ze elkaar waardoor het lerend effect in toenemende mate zichtbaar wordt: leren door samenwerken.

Communicatie ondersteunt dit als hulpmiddel. MCC Omnes heeft hiervoor verschillende tools die hierbij worden ingezet. Zo worden infographics in toenemende mate gebruikt om complexe

informatie toegankelijker te maken. Daarnaast is er de ZuydWester|Nieuws, de digitale nieuwsbrief van HACo West, MCC Omnes en Meditta. Deze is bij het lezersonderzoek met een 4.1/5 sterren gewaardeerd en heeft volgens de lezers het doel, de reductie van de e-mailstroom en het aanbieden van het belangrijkste nieuws in één oogopslag behaald. De andere tools, zoals ZorgVinder, het Smoelenboek, de Denktank en transmurale interventie zijn andere instrumenten.

Met de werkafspraken-app worden regionale transmurale werkafspraken (RTA) in een oogopslag en gemakkelijk vindbaar gepresenteerd. Het beheer ervan is in 2023 verbeterd door de aanschaf van een documentbeheersysteem, als onderdeel van het cms. Voor ZorgVinder is de samenwerking uitgebreid met de OZL-regio.

Ook in het transmuraal incident melden (TIM) zijn er ontwikkelingen die de ketenzorg op termijn verder verbeteren.

De programmamanagers van MCC hebben in 2023 diverse projecten aangestuurd: dementiezorg; ouderenzorg; Themacoalitie Farmacie en de zorgpaden Artrose en Hartfalen. Het project Veerkrachtig Samen Beslissen (met Kwetsbare Ouderen) werd afgerond: door het inrichten van interventies, gericht op zowel burgers als op professionals zijn waardevolle stappen gezet.

De Themacoalitie Farmacie heeft onder andere het FTO-pakket Polyfarmacie bij kwetsbare ouderen opgeleverd en er zijn nieuwe vormen van samenwerking gerealiseerd.

De zorgpaden Artrose van heup & knie en Hartfalen zijn ge(her)introduceerd en geïmplementeerd.

Overige highlights

Ook deze gebeurtenissen zijn het waard om te vermelden:

In 2023 is een aantal wetenschappelijke artikelen gepubliceerd door de aan MCC Omnes gelieerde promovendus Ken Peeters. Hij evalueert de e-meedenkconsulten. Een systematische review en kwalitatief onderzoek worden beschreven. Daarnaast verscheen er een artikel over Advance Care Planning (ACP), over een studie die onderzocht hoe ouderen met verschillende opvattingen en behoeften over ACS op een adequate en meest voordelige manier door zorgprofessionals kunnen worden benaderd.

Per 1 januari nam Mariëlle Krekels na bijna zestien jaar afscheid als directeur van MCC Omnes. Ze werd per die datum opgevolgd door Kristy Pickwell, internist. Jessica Vliegen, voorheen programmamanager van de themacoalitie Farmacie droeg in november het stokje over aan Ewout Tijdeman. Jessica richtte zich vanaf die datum geheel op het leiden van MCC Omnes.

In september presenteerde MCC Omnes zich met een symposium, georganiseerd ter gelegenheid van het afscheid van Mariëlle Krekels. Vele sprekers gaven acte de présence tijdens de avond waarin MCC Omnes en Mariëlle samen met zo'n 60 genodigden terugblikten op de 'Pareltjes van MCC Omnes'.

2024

Waar 2023 duidelijk een transitiejaar was, wordt voor 2024 ingezet op een nog stevigere samenwerking binnen alle aandachtsgebieden.

MCC Omnes als werkgever

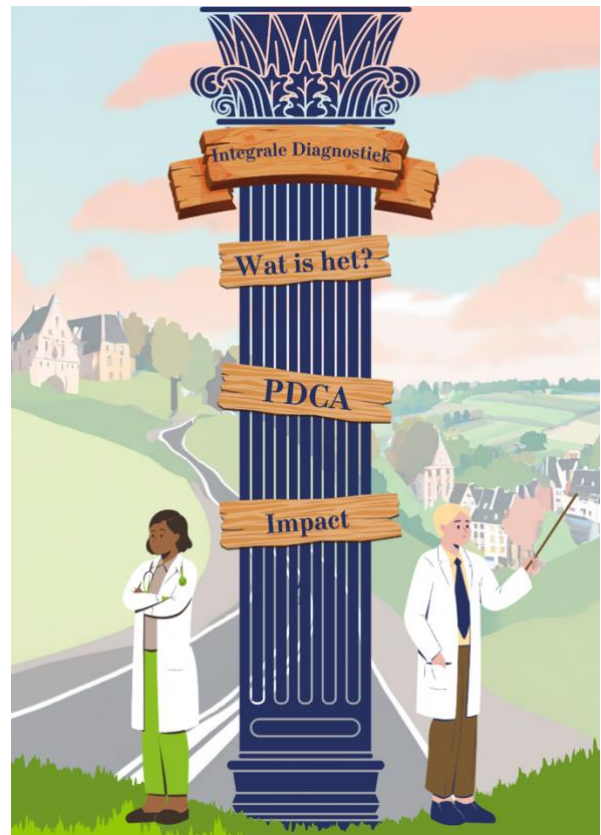
Zonder tevreden en goed functionerend personeel kan MCC Omnes bovenstaande niet waarmaken. Investeren in goede arbeidsomstandigheden, een prettige werkomgeving en het aanbieden van een interessant scholingsaanbod vindt MCC Omnes dan ook vanzelfsprekend. Een goede cultuur, waarin onze kernwaarden '*onafhankelijk*', '*verbindend*', '*innoverend*' terugkomen is een must om impact voor en door zorgprofessionals te realiseren.

Het onderhouden van een fijnmazig en persoonsgericht netwerk en laagdrempelig toegankelijk voor praktiserende medische collega's is bij MCC Omnes gewoon.

Integrale diagnostiek

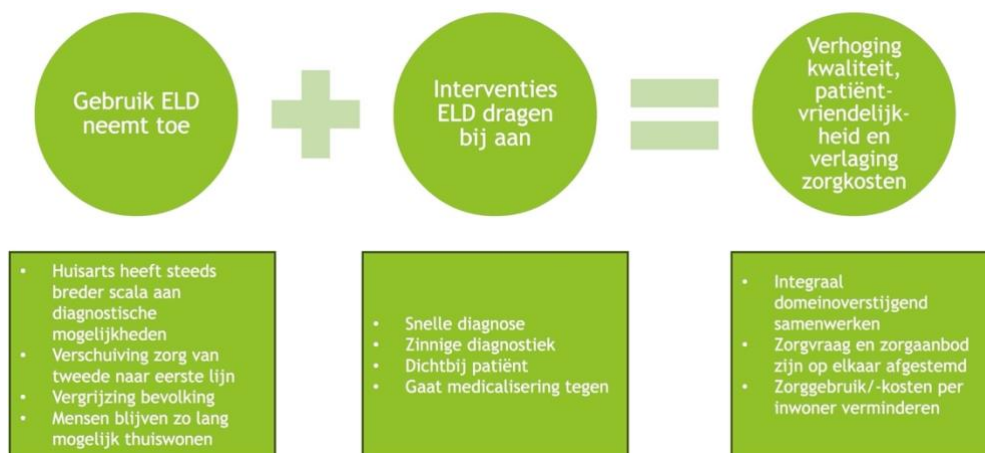
Integrale diagnostiek is een pijler van MCC Omnes, omdat diagnostiek grote invloed heeft op de kwaliteit en kosten van het totale zorgproces. MCC Omnes heeft in samenwerking met Zuyderland een 'lerend systeem' (PDCA) opgezet met diverse interventies om bij te dragen aan het toegankelijk houden van de zorg in de regio.

In dit jaarverslag nemen wij je mee in wat integrale diagnostiek is; hoe door middel van interventies een lerend systeem is opgezet en wat de impact hiervan is.



Integrale diagnostiek: wat is het?

Eerstelijnsaanvragers vragen steeds meer diagnostiek aan, maar hebben vaak geen weet van de kosten. MCC Omnes heeft zinnig en efficiënt aanvraagdgedrag hoog in het vaandel staan. Hiervoor hebben we in samenwerking met Zuyderland enkele interventies ingezet om bewustwording van het aanvraagdgedrag bij huisartsen te vergroten, met als doel het voorkomen van onnodige of dubbeldiagnostiek.



Diagnostiek kent de volgende vormen:

- Laboratoriumdiagnostiek (klinische chemie en hematologie)
- Medische microbiologie
- Klinische pathologie
- Medische beeldvorming
- Functie onderzoek

Applicaties

MCC Omnes heeft enkele applicaties in beheer om huisartsen en medisch specialisten in de Westelijke Mijnstreek te ontzorgen bij het (digitaal) aanvragen van diagnostiek en het verwijzen van patiënten.

1. ZorgDomein

ZorgDomein is een platform dat zorgvraag en -aanbod samenbrengt en dat huisartsen helpt met het vinden, kiezen en regelen van de best mogelijke zorg voor hun patiënt.

In de Westelijke Mijnstreek kunnen huisartsen via ZorgDomein verwijzen voor:

- specialistische zorg binnen Zuyderland
- e-meedenkconsulten (medisch specialist en kaderhuisarts)
- horizontaal verwijzen (kaderhuisarts)
- lijnloze zorg (Anders Beter Centrum) en expertisecentra (Pulmocheck, Niercheckpoli en Teledermatologie)

2. Cyberlab

Cyberlab is een beveiligde webapplicatie waarmee in de huisartsenpraktijk elektronisch laboratoriumonderzoek wordt aangevraagd bij Zuyderland Medisch Centrum. Tot het aanvraagpakket behoren bloed, urine, ontlasting en kweken. Hierin zijn enkele interventies gedigitaliseerd ten behoeve van labdiagnostiek. Hierover verderop meer.

Cyberlab wordt steeds doorontwikkeld. Voor 2024 zijn de volgende projecten gepland:

1. Pathologie is per 22 maart 2024 beschikbaar via Cyberlab. Hier zijn ook de formulieren cytologie-histologie in opgenomen.
2. Papierloos werken via het EPD. Eerst worden de poliprocessen binnen Zuyderland geüniformeerd. Vervolgens kan papierloos aanvragen binnen Zuyderland vorm krijgen (handig en goed voor het milieu).
3. Digitalisering van het loopbriefje. In het kader van duurzaamheid hoeven patiënten geen papieren briefje meer mee te nemen naar de priklocaties, maar is de aanvraag digitaal beschikbaar.

Duurzaamheid

MCC Omnes heeft in het kader van duurzaamheid en doelmatigheid met Meditta afspraken gemaakt over het tijdige vervoer van afgenomen patiëntmateriaal (bloed, urine, enz.) naar Zuyderland. MCC Omnes heeft hiervoor geen eigen wagenpark beschikbaar, maar maakt gebruik van het wagenpark dat Meditta toch al inzet.

MCC Omnes heeft met Zuyderland afspraken gemaakt de verwerking van uitslagen. Over welke uitslag je binnen hoeveel uren in het systeem kunt verwachten. Afwijkende uitslagen worden daarnaast altijd doorgebeld. Zuyderland bewaart het buisje met overgebleven bloed (het zgn. 'spijtbloed'): mocht een aanvullend onderzoek nodig zijn, dan hoeft de patiënt niet nogmaals geprikt te worden.

Integrale diagnostiek: PDCA

MCC Omnes heeft de afgelopen jaren in samenwerking met Zuyderland MC een unieke en complete visie op integrale labdiagnostiek ontwikkeld. Binnen deze visie is een pakket aan interventies uitgewerkt, dat gebruikt wordt in zowel WM als OZL, in de 1e en 2e lijn en bij de Verzorging en Verpleging (V&V) sector. Hierbij wordt optimaal gebruik gemaakt van de laboratoriumgegevens.

Kort samengevat: toegankelijk voor patiënt, huisarts en specialist, lijnloos, patiëntvriendelijk, met maximale inzet op kwaliteit, snelheid, doelmatigheid, veiligheid en duurzaamheid.

Bovendien levert dit een jaarlijkse besparing van ca. €215.000,00 op voor onze 45 huisartsenpraktijken in de Westelijke Mijnstreek. Het bewustmaken van de huisartsen van de kosten resulteerde namelijk in minder aanvragen. MCC Omnes en Zuyderland zijn met deze unieke samenwerking koploper in Nederland.



We hebben deze visie uitgewerkt in een interactieve infographic. In onze ogen is dit, waar integrale diagnostiek voor staat.

[Naar de infographic >>>](#)



Zorgverzekeraar VGZ heeft deze samenwerking tot 'Good Practice' benoemd en hieraan enkele publicaties gewijd.

Lerend systeem

MCC Omnes beïnvloedt het aanvraaggedrag van de voorschrijver in de eerste en tweede lijn door:

- Eerdergenoemde interventies.

- Spiegelinformatie: periodiek ontvangen huisartsen data (uit 1e en 2e lijn, over OZL en de WM) over het aantal verwijzingen door welke huisarts, het verschil in (door)verwijsgedrag specialisten en de patiënttevredenheid.
- Scholing: DTO, Ochtendspits.
- Werkafspraken.

Enkele voorbeelden uitgelicht:

Scholing

DTO onderwijs

Een belangrijke activiteit van MCC Omnes is de ontwikkeling en organisatie van het Diagnostisch Toetsoverleg (DTO). Huisartsen zijn georganiseerd in toetsgroepen waarbinnen zij, met behulp van spiegeldata hun aanvraaggedrag kunnen vergelijken en inzicht verkrijgen in de doelmatigheid van hun aanvraag en verwijsgedrag afgezet tegen de geldende richtlijnen en evidence based practices.

Uniek in de samenwerking met Zuyderland is, naast de aanwezigheid van een laboratoriumspecialist, ook de aanwezigheid van een medisch specialist. Op deze wijze zijn de bijeenkomsten een uitstekende manier waarop huisartsen en specialisten van elkaar leren en meer begrip krijgen van wat men van elkaar nodig heeft om optimale zorg in samenhang te kunnen bieden.

Ochtendspits

Ochtendspits is een kennisquiz waarbij deelnemers (huisarts (in opleiding), apotheker, medisch specialist) twee keer per week per e-mail een uitdagende, interessante vakinhoudelijke vraag voorgeschiedt krijgen die de kennis toetst. Ook de onderwerpen vanuit DTO's en werkafspraken komen regelmatig langs.

Werkafspraken

DTO's leveren veel inzichten en informatie op. Zo kunnen hieruit nieuwe (regionale) werkafspraken ontstaan. Ook kunnen deze naar aanleiding van een DTO worden aangepast. Zodoende worden er PDCA-cycli gecreëerd, waardoor er continu wordt verbeterd.

Integrale diagnostiek: impact

MCC Omnes organiseert en faciliteert efficiënte en kostenbesparende transmurale zorg in de Westelijke Mijnstreek.

Aanvraaggedrag diagnostiek

Onderstaande tabel laat aantallen diagnostiek zien zoals aangevraagd door de huisartsenpraktijken in Westelijke Mijnstreek en Echt. Met de aantallen aangevraagde laboratoriumbepalingen en -orders is het mogelijk het aantal bepalingen per order uit te rekenen (hoeveel bepalingen vragen huisartsen per keer aan).

Dit is een belangrijk indicator voor hoe zinnig en zuinig huisartsen laboratoriumdiagnostiek aanvragen, onder andere voor zorgverzekeraars. CZ heeft als norm dat dit aantal niet hoger dan 8,5 mag zijn. In de MCC Omnesregio schommelt dit aantal al jaren rond de 7,0 bepalingen

per order.

De aantallen beeldvormende diagnostiek, vooral echografie en röntgenfoto's, zijn al jaren redelijk stabiel, behalve dan een duidelijke dip door de Corona pandemie in 2020 en 2021.

Aantal	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Laboratorium-orders	103.259	100.973	113.062	97.305	108.326	113.576	114.524
Laboratorium-bepalingen	733.182	709.597	777.338	672.962	784.848	825.040	791.274
Aantal bepalingen per order (norm CZ: 8,5)	7,1	7,0	6,9	6,9	7,2	7,3	6,9
Echo's	7.858	8.227	6.048	5.692	9.270	10.143	10.529
Röntgenfoto's	16.308	15.113	14.941	11.997	13.609	15.480	15.587
Mammografieën/echo mammae	2.740	4.004	4.908	3.734	2.311	2.369	2.066
MRI-knie	127	88	69	69	125	61	44
Eerstelijns-obducties*	8	8	7	5	8	9	9

Tabel: aantallen diagnostiekaanvragen

Bron: Zorgdomein en Glims.

*N.B. Eerstelijnsobducties worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.

Bron: Financiële administratie

Diagnostisch Toetsoverleg (DTO)

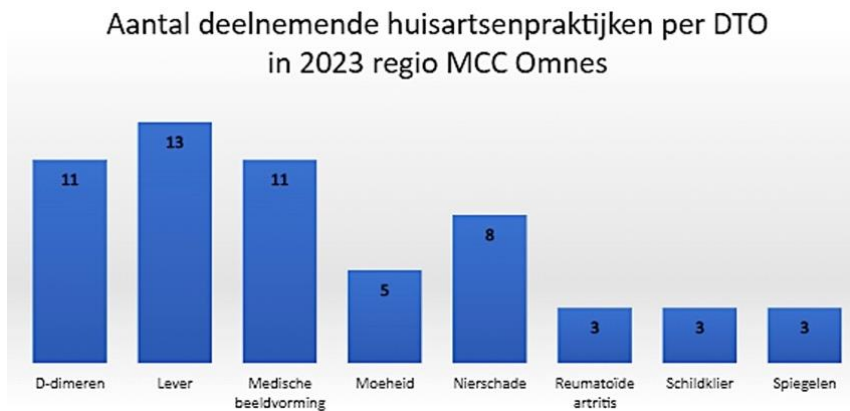
De ontwikkeling en organisatie van het [Diagnostisch Toets Overleg](#) is een, zoals reeds uitgelegd, belangrijke activiteit van MCC Omnes.

Onderwerpen en aantallen

In 2023 zijn DTO's van de onderstaande en reeds bestaande *onderwerpen* aangeboden en hiervan is dertien keer door de huisartsen (in de tien Hagro's / ca. 50 praktijken) gebruik gemaakt:

- Anemie
- Lever
- Nierfunctiestoornissen
- Reumatoïde artritis
- Schildklier
- Vitamine B12 en D
- MDL
- Moeheid
- Medische Beeldvorming

Aantal deelnemende huisartsenpraktijken per DTO:



Verdeling DTO's naar de tien Hagro's in de WM:

- 5 HAGRO's: organiseerden 2 DTO bijeenkomsten.
- 3 HAGRO's: organiseerden 1 DTO bijeenkomst.
- 2 HAGRO's: organiseerden geen DTO.

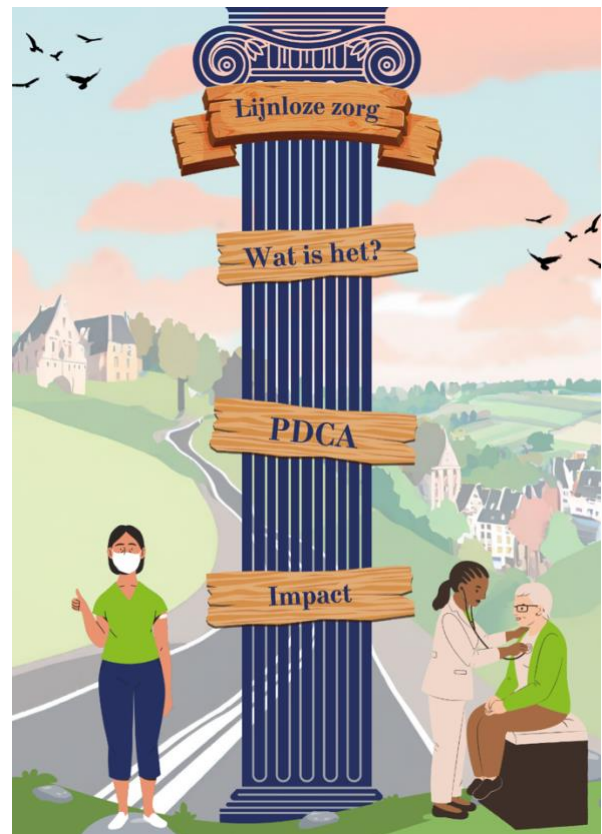
Nieuw onderwerp in 2023: mictieklachten

Mictieklachten is als combinatie DTO/FTO aangeboden. FTO staat voor Farmacotherapeutisch Toets Overleg. Bij deze opzet wordt besproken apothekers en huisartsen het voorschrijven en verstrekken van medicijnen. Ook maken zij hierover afspraken.

Lijnloze zorg

Lijnloze zorg is een pijler van MCC Omnes, omdat wij ervan overtuigd zijn dat lijnloze zorg de zorg toegankelijk kan houden voor de toekomst.

In dit jaarverslag nemen wij je mee in wat lijnloze zorg is, welke interventies/producten zijn ontwikkeld, hoe deze door middel van een lerend systeem worden bijgestuurd en wat de impact hiervan is.



Lijnloze zorg: wat is het?

Ook Lijnloze zorg is een pijler van MCC Omnes. MCC Omnes ziet lijnloze zorg als de vervolgstap op anderhalvelijnszorg. Onderstaand een toelichting.

Van anderhalvelijnszorg naar lijnloze zorg

Anderhalvelijnszorg

Door vergrijzing neemt het aantal oudere patiënten toe. Mede hierdoor stijgt de zorgvraag. Daarnaast stijgt ook de zorgbehoefte van patiënten met chronische aandoeningen. Om de zorg in de toekomst betaalbaar te houden, is er een tussenvorm ontstaan tussen eerste- en tweedelijnszorg. Zoals de naam al doet vermoeden, bevindt anderhalvelijnszorg zich tussen eerstelijns- en tweedelijnszorg.

MCC Omnes werkt ook op het snijvlak tussen eerste- en tweedelijnszorg en is daarmee bij uitstek de onafhankelijk partner in de Mijnstreek om anderhalvelijnszorg vorm te geven.

Bij de start in 2015 vormden de volgende criteria de uitgangspunten van anderhalvelijnszorg:

- digitaal als het kan;
- geen nieuwbouw;

- bestaande stenen worden benut: Zuyderland, Meditta Medisch Centrum Echt, huisartsenpraktijken. Het AndersBeterCentrum (waar de fysieke anderhalvelijnszorg wordt verleend) is gevestigd in het Meditta Medisch Centrum in Echt.

Doelen van het Anders Beter Centrum

- lagere kosten;
- snelle diagnose;
- korte wachttijden;
- persoonlijk en dichtbij.



Lijnloze zorg

MCC Omnes streeft na dat patiënten zich niet enkel fluide tussen huisarts en medisch specialist kunnen bewegen, maar ook naar andere (para)medische zorgverleners.

Lijnloze zorg: 'Juiste (para)medische zorg, op de juiste plek, op het juiste moment'

Uitgangspunten van lijnloze zorg:

- Digitaal als het kan én fysiek indien nodig.
- Geen nieuwbouw; bestaande stenen benutten: Zuyderland, Meditta Medisch Centrum Echt, huisartsenpraktijken.
- Regionale samenwerking ketenpartners vormgeving lijnloze zorg.
- Duurzaam, efficiënt, doelmatig.
- Patiënt beweegt fluide door alle lijnen.
- Zo dicht mogelijk bij de patiënt.
- Optimaal gebruik maken van expertise in Mijnstreek.
- Uitwisseling van gegevens.

Doelen die met lijnloze zorg kunnen worden behaald:

- Bijdragen aan het toegankelijk (bij 3% groei) en het kwalitatief op peil houden van de zorg in de Mijnstreek (patiënt uit ziekenhuis houden).
- Ziekenhuis voor hoog complexe zorgvragen.
- Laagcomplexe zorgvragen elders.

Voorwaarden die worden gesteld aan het kunnen realiseren van lijnloze zorg:

- Data ontsluiten op ketenniveau.
- Personeel fluide over organisaties laten werken.
- Systemen moeten werkwijze ondersteunen (automatiseren).
- Financieringssystematiek moet werkwijze ondersteunen.

Lijnloze zorg: producten en PDCA

MCC Omnes heeft door de jaren heen steeds geluisterd naar de behoeften van huisartsen en medisch specialisten en op basis daarvan nieuwe producten ontwikkeld. Het huidige anderhalvelijnsaanbod bestaat dan ook uit een diversiteit aan producten: e-meedenkconsulten tussen huisarts en medisch specialist, maar ook tussen huisarts en

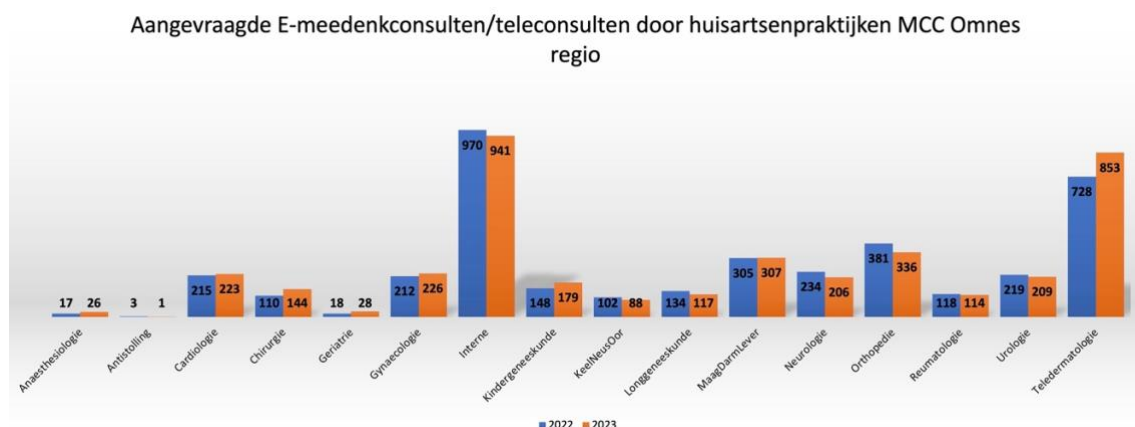
kaderhuisarts en het AndersBeterCentrum, waar fysieke anderhalvelijnszorgstraten in samenwerking met medisch specialisten van Zuyderland worden aangeboden. Alle producten worden digitaal ondersteund en zo efficiënt en duurzaam mogelijk ingericht.

Huidig productaanbod anderhalvelijn

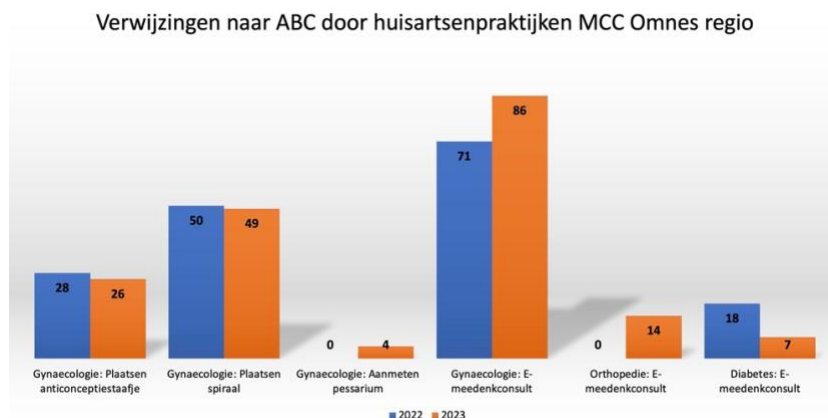
E-meedenkconsulten (medisch specialisten)	AndersBeterCentrum	Zuyderland	Horizontaal verwijzen (huisarts-kaderhuisarts)
<ul style="list-style-type: none"> • Cardiologie • Interne Geneeskunde • Gynaecologie • Heelkunde • Kindergeneeskunde • Longeneeskunde • Reumatologie • Neurologie • Urologie • Pijnbestrijding • KNO • Orthopedie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgstraat cardiologie • Zorgstraat orthopedie • Expertisecentrum diabetes (pilot) • Expertisecentrum Hartvaatpreventie (on hold) 	<ul style="list-style-type: none"> • Niercheckpoli • Pulmocheck • Teledermatologie 	<ul style="list-style-type: none"> • Gynaecologie • E-meedenkconsult kaderhuisarts

Productaanbod in cijfers

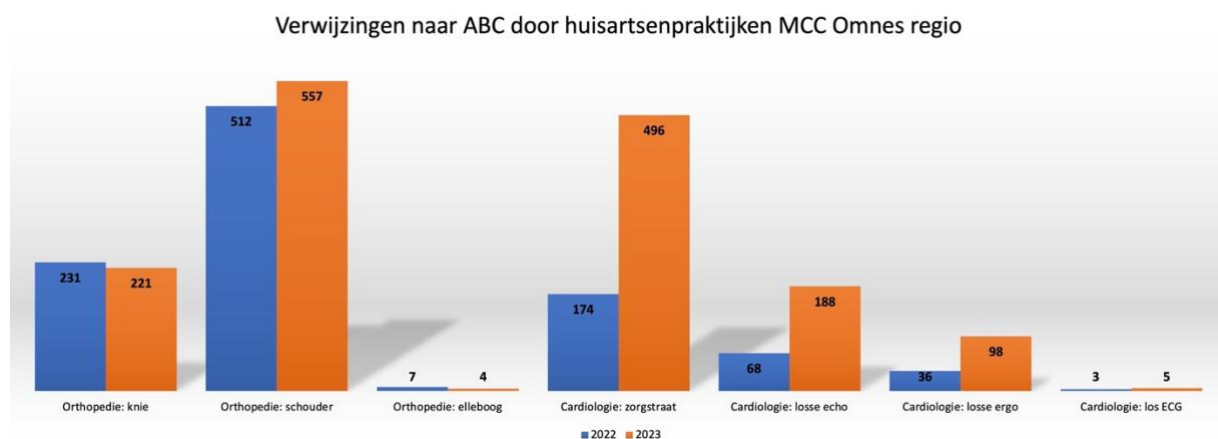
Tabel 1: Aangevraagde e-meedenkconsulten en teleconsulten 2022 en 2023



Tabel 2: Verwijzingen Anders Beter Centrum horizontaal verwijzen: gynaecologie, orthopedie en diabetes 2022 en 2023



Tabel 3: Verwijzingen Anders Beter Centrum zorgstraten: orthopedie en cardiologie 2022 en 2023



Highlights 2023

In 2023 zijn de volgende mijlpalen gerealiseerd:

- Opschaling van twee dagdelen cardiologie naar vier dagdelen cardiologie in MMC Echt (ingaaande september 2023).
- Visieontwikkeling MCC Omnes: van anderhalvelijn naar lijnloze zorg.
- Promotieonderzoek Ken Peeters.

Pilots

Hart vaat Preventie Centrum

In de pilot Hart Vaat Preventie Centrum is beoogd een CVRM-expertisecentrum op te richten bestaande uit specialisten en kaderhuisartsen en beschikbaar voor patiënten uit de gehele Mijnstreek regio. Met als doel om dit expertisecentrum de spil te maken van de CVRM zorg in de Mijnstreek met een coördinerende, adviserende en uitvoerende rol. Tijdens de pilot kwamen grote logistieke en ICT technische uitdagingen aan het licht. Medio 2023 is besloten de pilot voorlopig on hold te zetten om nieuwe denkrichtingen nader te kunnen verkennen.

Diabetes Expertise Centrum

Deze pilot is onderdeel van het programma Diabetes 2.0 van de Kerncoalitie Mijnstreek. In de Kerncoalitie Mijnstreek werkt MCC Omnes samen met stakeholders Meditta, HOZL, Zuyderland, Meander, Burgerkracht en zorgverzekeraar CZ aan toekomstbestendige zorg. Medio 2023 is het programma Diabetes 2.0 opgedeeld waarbij onder andere het project Chipmunk is overgedragen aan Meditta en het transmurale project Diabetes Expertisecentrum bij MCC is gebleven. De pilot wordt in 2024 voortgezet en verder geoptimaliseerd.

Vooruitblik 2024

In de toekomst kan het aanbod lijnloze zorg er als volgt uitzien:

E-meedenkconsulten (medisch specialisten)	AndersBeterCentrum	Zuyderland	Horizontaal verwijzen (huisarts-kaderhuisarts)
<ul style="list-style-type: none">• Cardiologie• Interne Geneeskunde• Gynaecologie• Heelkunde• Kindergeneeskunde• Longgeneeskunde• Reumatologie• Neurologie• Urologie• Pijnbestrijding• KNO• Orthopedie	<ul style="list-style-type: none">• Zorgstraat cardiologie > <i>hartfalen toevoegen</i>• Zorgstraat orthopedie > <i>injectiespreekuur toevoegen</i>• KNO• OSAS• Kleine chirurgie• Expertisecentra:<ul style="list-style-type: none">• diabetes• hartvaatpreventie• <i>uitbreiden meerdere specialismen</i>• <i>triage optimaliseren; doorontwikkeling naar centraal triagepunt</i> 	<ul style="list-style-type: none">• Niercheckpoli• Pulmocheck• Teledermatologie	<ul style="list-style-type: none">• Gynaecologie• E-meedenkconsult kaderhuisarts• E-meedenkconsult Longgeneeskunde

Daarnaast is er een uitbreiding met fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtist, podotherapie, apothekers, SO, GGZ denkbaar.

Voor 2024 staan (onder andere) de volgende initiatieven gepland:

- De doorontwikkeling van anderhalvelijnsproducten: hartfalen; injectiespreekuur orthopedie; KNO; OSAS; kleine chirurgie; uitbreiden expertisecentra voor meerdere specialismen; optimaliseren triage met mogelijke doorontwikkeling naar centraal triagepunt; e-meedenkconsult longgeneeskunde.
- Het intensiveren van de samenwerking vanuit de gezamenlijke gesprekstafel Zuyderland, CZ, HACo West/Medita, Medisch Stafbestuur Huisartsen (MSH)/HOZL en MCC Omnes voor het bepalen van kansrijke initiatieven in de Mijnstreekregio.

Lerend systeem

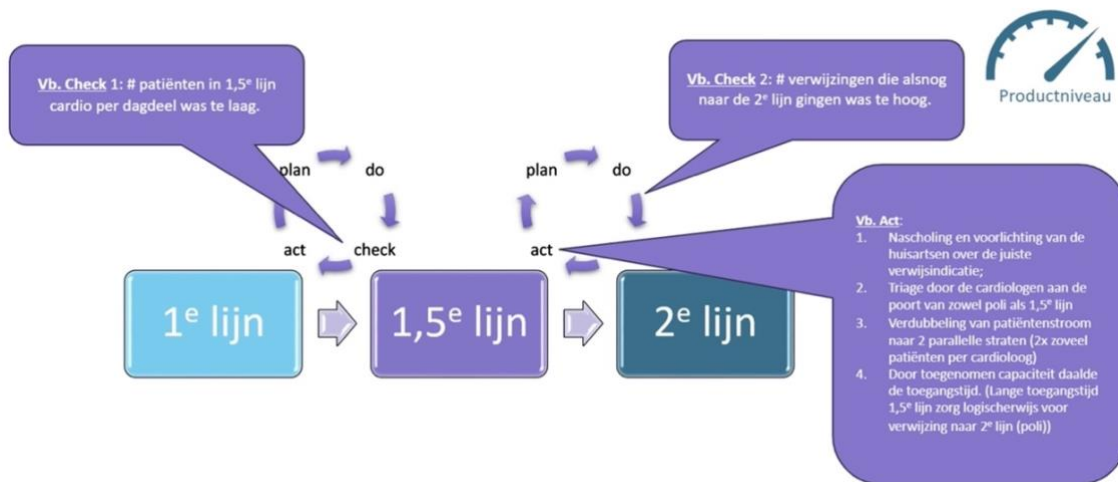
MCC Omnes heeft een pakket aan interventies ontworpen. De combinatie van deze interventies maken anderhalvelijnszorg bewezen effectief. Het betreft het volgende pakket aan interventies:

- E-meedenkconsulten
- Triage/expertisecentra
- Anders Beter Centrum
- Lerend systeem (doelen-monitoring-analyse-bijstellen-scholen/werkafspraken/enz.)

De MCC Omnes werkwijze is een lerend systeem waarbij periodiek op eerdere niveaus middels een PDCA-cyclus wordt gemeten of opschaling, bijsturen of zelfs stoppen noodzakelijk is. Hiervoor wordt de volgende spiegelinformatie gebruikt:

- Aantal verwijzingen;
- Welke huisarts verwijst hoeveel;
- Verschil in (door)verwijsgedrag specialisten;
- Aantal alsnog verwijzingen;
- Patiënttevredenheid

Het gebruikte lerend systeem heeft reeds tot diverse bijstellingen/verbeteringen geleid:



Lijnloze zorg: impact

Anderhalvelijn: impact van de aanpak door MCC Omnes

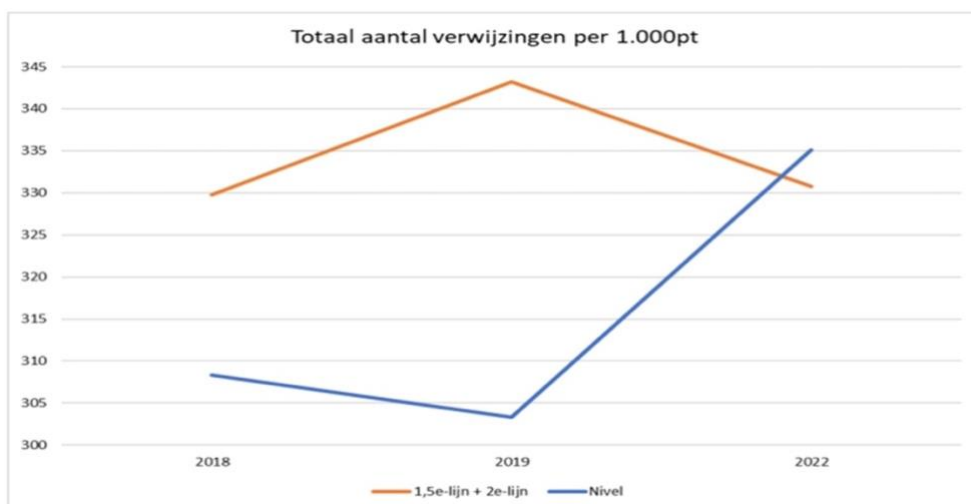
Het anderhalvelijnszorg interventiepakket van MCC Omnes heeft een bewezen impact op het toegankelijk houden van de zorg. Het is bewezen dat:

1. door de combinatie van interventies de verwijzingen per 1.000 patiënten in een vergrijsde regio met lage SES-cijfers tot zelfs onder het landelijk gemiddeld verminderen.
2. Het aantal verwijzingen op diverse specialismen een gunstigere trend laat zien.
3. Significante substitutie percentages, verschillend per specialisme (promotieonderzoek Ken Peeters).

Onderstaand een toelichting.

1. Minder verwijzingen.

De tabel op de volgende pagina laat het baanbrekend effect zien van de interventies, waardoor het aantal verwijzingen in de regio tot onder het landelijk gemiddelde is gedaald.



2. Bewezen effecten interventies: bij alle specialismen substitutie en deels toegenomen zorgvraag.

Bij de specialismen Cardiologie, Dermatologie en MDL is sprake van een toegenomen zorgvraag; bij alle in de tabel genoemd specialismen is sprake van substitutie. Dat wil zeggen dat de minder complexe zorg uit de tweede lijn is weggehouden.

Specialisme	Vershil 2022 en 1,5lijn*	Vershil 2022 en 2018 2e lijn*	Toegenomen zorgvraag	Substitutie
Cardiologie	4.2	1.6		
Dermatologie	3.5	-3.0		
Gynaecologie/verloskunde	1.3	-2.1		
Interne geneeskunde	1.2	-3.3		
Longziekten	0.6	-1.2		
Maag-darm-leverziekten	1.5	1.8		
Orthopedie	3.3	-7.3		

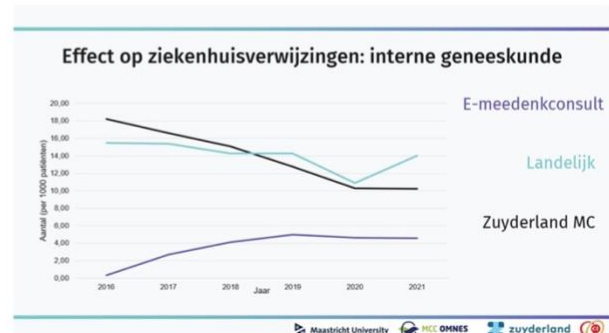
* Aantallen Zorgdomein verwijzingen per 1.000 ingeschreven patiënten

N.b. hogere wachttijden kunnen ook een dempend effect hebben gehad op verwijzingen. Toegangstijden naar specialismen in de tweede lijn:

Specialisme	Toegangstijd ZMC 2018†	Toegangstijd ZMC 2022†	Toegangstijd 2e-lijn 2023†
Cardiologie	11,5 (31)	11,6 (67)	10,2 (58)
Dermatologie	4,9 (31)	11,4 (36)	17,5 (36)
Gynaecologie/verloskunde	8,7 (71)	8,8 (43)	8,6 (43)
Interne geneeskunde	10,3 (38)	9,6 (44)	7,5 (32)
Longziekten	19,3 (84)	33,9 (66)	22,8 (65)
Maag-darm-leverziekten	40,0 (67)	19,5 (44)	35,4 (183)
Orthopedie	8,2 (24)	14,9 (100)	22,6 (87)

† Gemiddelde toegangstijd in dagen (maximale toegangstijd in dagen)

3. Uit recent promotieonderzoek (Ken Peeters) blijken significante substitutiepercentages, verschillend per specialisme.



Bron: drs. Ken Peeters, promovendus | presentatie afscheidssymposium Marielle Krekels, 8 november 2023

Transmurale zorg

Sinds jaar en dag ontzorgt MCC Omnes zowel huisartsen als medisch specialisten door het organiseren en faciliteren van transmurale communicatie en kwaliteit, (na)scholingen en projecten.

In dit deel leggen we je uit welke strategieën en middelen we hiervoor inzetten en wat daarvan de impact is.



Transmurale nascholing

MCC Omnes heeft scholing hoog in het vaandel staan en organiseert zelf of ondersteunt initiatieven die gericht zijn op gezamenlijk leren, begrijpen en verbinden.

We onderscheiden de volgende initiatieven:

- Ochtendspits
- BASIS
- WDH/WDA
- DTO/FTO
- Gluren bij de burens (nieuw initiatief voor 2024)

Ze worden hier verder toegelicht.

Ochtendspits

Ochtendspits is een kennisquiz waarbij deelnemers twee keer per week per e-mail een uitdagende, interessante vakinhoudelijke vraag voorgeschoteld krijgen die de kennis toetst van huisarts (in opleiding), medisch specialist en apotheker. Onderwerpen zijn: richtlijnen; DTO; werkafspraken en de actualiteit (bijvoorbeeld scabiës).

Deelnemers zien direct of hun antwoord (on)juist is en meestal gaat dit gepaard met een toelichting of informatie over/een link naar de richtlijn. Maandelijks volgt een bespreking middels een artikel in de digitale nieuwsbrief ZuydWester|Nieuws. Op deze manier kan kennis snel worden getoetst en bijgespijkerd.



In 2023 zijn er 88 vragen gesteld. Gemiddeld werden de vragen door 54% van de deelnemers juist beantwoord (spreiding 0% - 96%) Het gemiddeld aantal deelnemers per vraag bedroeg 53.

Een overzicht met de scores per aandachtsgebied:

Ochtendspits: totaal scores per aandachtsgebied 2023			
Aandachtsgebied:	Aantal vragen in 2023	Gemiddelde score = juist:	Spreiding scores:
Algemeen	5	42%	11% - 71%
Cardiologie	6	47%	26% - 81%
Chirurgie	4	39%	27% - 47%
Dermatologie	6	38%	0% - 58%
Farmacologie	3	28%	11% - 43%
Gynaecologie	2	77%	74% - 80%
Interne geneeskunde	17	62%	20% - 96%
Kindergeneeskunde	5	57%	16% - 81%
Klinische chemie	4	41%	31% - 52%
Klinische genetica	1	17%	17%
KNO	6	82%	46% - 95%
Longziekten	2	34%	12% - 55%
MDL	1	85%	85%
Neurologie	4	53%	19% - 77%
Oogheelkunde	3	72%	49% - 93%
Ouderengeneeskunde	1	18%	18%
Palliatieve zorg	1	88%	88%
Plastische chirurgie	5	53%	29% - 80%
Psychiatrie	1	50%	50%
Radiodiagnostiek	3	61%	44% - 72%
Spoedgeneeskunde	2	72%	69% - 74%
Urologie	6	68%	31% - 90%
TOTAAL	88	54%	0% - 96%

Bron: MCC Omnes | Ochtendspits

BASIS

Stichting Basis, opgericht in 2003, stelt zich ten doel om de samenwerking tussen medische beroepsbeoefenaren te verbeteren en de nascholing voor medische beroepsbeoefenaren te bevorderen. Sinds haar oprichting heeft zij zo'n vijftien nascholingsreizen georganiseerd en evenzoveel terugkomavonden. Per nascholing neemt er een groep deel van maximaal 50 huisartsen uit de Westelijke Mijnstreek en medisch specialisten uit Zuyderland.

Elke keer gaat het om een zeer actueel thema. De laatste jaren ging het bijvoorbeeld om crisismanagement tijdens Corona, preventie en e-health. Artsen die zijn mee geweest met een Basisreis benoemen dat na deelname het samenwerken met collega's veel plezieriger is geworden.

Stichting BASIS

Mooie bijvangst van de nascholing zijn de 'Eentweetjes'. Dit zijn goede ideeën die ontstaan tijdens gesprekken gedurende het informele

programma. Bedenkers worden desgewenst en als het realistisch is, geholpen om hun goede idee ten uitvoer te brengen.

In 2023 organiseerde stichting BASIS een jaarlijkse terugkomavond waar voormalige deelnemers aan één van de nascholingsreizen van BASIS elkaar weer ontmoetten. Met ruim 40 aanmeldingen van huisartsen en specialisten werd het een drukbezochte avond alwaar de ervaringen van de vorige reis '*Crisismanagement in tijden van Covid*' nog eens werden belicht, inclusief de lessons learned.

BASIS? Is de basis voor professioneel en prettig samenwerken in de regio

Het eerstvolgende thema voor de komende nascholing werd bekendgemaakt: Duurzaamheid in de zorg. In april 2024 reizen de deelnemers af naar Wenen.

WDH/WDA

De WDH/WDA* commissies organiseren sinds jaar en dag meerdere bijscholing voor huisartsen en doktersassistenten. MCC Omnes gaf in 2023 invulling aan twee van deze bijeenkomsten.

Het laatste jaar was duidelijk dat het steeds moeilijker werd om de bijeenkomsten te organiseren. Uiteindelijk heeft de commissie wegens gebrek aan leden het WDH/WDA initiatief moeten beëindigen. In 2024 wordt gezocht naar een doorstart in samenwerking met Meditta Academie.

*WDH = Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen; WDA = Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistenten

DTO/FTO

Een belangrijke activiteit van MCC Omnes is de ontwikkeling en organisatie van het Diagnostisch Toetsoverleg (DTO). Huisartsen zijn georganiseerd in toetsgroepen waarbinnen zij, met behulp van spiegeldata hun aanvraagdgedrag kunnen vergelijken en inzicht verkrijgen in de doelmatigheid van hun aanvraag en verwijsgedrag afgezet tegen de geldende richtlijnen en evidence based practices.

Uniek in de samenwerking met Zuyderland is, naast de aanwezigheid van een laboratoriumspecialist, ook de aanwezigheid van een medisch specialist. Op deze wijze zijn de bijeenkomsten een uitstekende manier waarop huisartsen en specialisten van elkaar leren en meer begrip krijgen van wat men van elkaar nodig heeft om optimale zorg in samenhang te kunnen bieden.

Naast DTO ondersteunt MCC Omnes huisartsen en medisch specialisten bij FTO-onderwijs

(Farmacotherapeutisch Toetsoverleg). In het gedeelte Transmurale projecten lees je meer over de resultaten van de Themacoalitie Farmacie.

Voor 2024 heeft MCC Omnes zich de volgende doelen gesteld:

- Optimaliseren combinatie van DTO- en FTO-onderwijs voor huisartsen in de regio. In 2023 is de pilot van het DTO/FTO positief geëvalueerd. Voor DTO-onderwerpen waarbij een combinatie met FTO een meerwaarde heeft worden nieuwe mogelijkheden nader uitgewerkt.
- Intensiveren samenwerking met Meditta om DTO-onderwijs methodiek op te schalen naar Midden en Noord-Limburg.
- Ontwikkelen van nieuwe DTO-onderwerpen. Voor de onderwerpen Allergie, Hartfalen en Infectieziekten is het ontwikkelproces reeds in gang gezet. Naar verwachting zijn ze in de tweede helft van 2024 beschikbaar. Het DTO/FTO 'Polyfarmacie bij kwetsbare ouderen' is beschikbaar vanaf april 2024.
- Doelmatig plannen en organiseren van DTO-onderwijs in de WM met behulp van beschikbare digitale tools in het huidige Content Management Systeem (CMS).

Gluren bij de burens: see one, do one, teach one (nieuw initiatief voor 2024)

Dit is een nieuw initiatief om zorgprofessionals in de gelegenheid te stellen mee te kijken bij een collega in de eerste of tweede lijn. Met de bedoeling om kennis te vergroten of een vaardigheid te leren en dit vice versa; horizontaal of transmuraal. Met andere woorden: huisartsen onderling (bijv. plaatsen implanon/IUD; CTS-injectie); de huisarts bij de specialist (bijv. colo-/gastroscopie; ascitespunctie) en de specialist bij de huisarts (bijv. spreekuur meedraaien; ACP-gesprek).

Door het aanbieden van een platform met daarop een overzicht van vraag-en-aanbod kunnen geïnteresseerden zelf contact leggen om een afspraak te maken.

Transmurale communicatie & kwaliteit

Communicatie & kwaliteit is een belangrijk hulpmiddel bij het informeren en verbinden van samenwerkende (transmurale) partijen en stakeholders. MCC Omnes communiceert met én over transmurale zorg en streeft er zodoende naar om partijen te verbinden, onderlinge afspraken te maken en samen te leren en verbeteren.

Hiervoor heeft MCC Omnes de volgende tools ter beschikking:

- Infographics
- ZuydWester|Nieuws
- Tools transmurale samenwerking: Zorgvinder, Smoelenboek, Denktank en intervisie
- Werkafspraken-app en Regionale Transmurale Werkafspraken (RTA)
- Transmuraal Incident Melden (TIM)

Ook social media als LinkedIn en [onze website](#) worden gebruikt om de achterban te bereiken.

Onderstaand volgt een toelichting per onderdeel.

Infographics

Steeds meer wordt ter ondersteuning van de communicatieboodschap gebruik gemaakt van *infographics*. Hiermee kan complexe informatie, die zowel cijfer-, procesmatige, ontwikkelingen of een complexe dataset (of een combinatie hiervan) bevat, zoveel mogelijk op een aantrekkelijke manier visueel worden weergegeven. Een infographic verbeeldt daarmee wat je moeilijk in (alleen) tekst kunt vatten. De meesten van ons zijn bovendien visueel ingesteld. In 2023 is wederom een aantal projecten gecommuniceerd met ondersteuning van een infographic:

- Integrale labdiagnostiek: de visualisatie van de ontwikkeling van een unieke en complete visie op integrale diagnostiek, waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van laboratoriumgegevens. Sleutelwoorden: toegankelijk voor patiënt, huisarts en specialist, lijnloos, pa-tiëntvriendelijk, met maximale inzet op kwaliteit, snelheid, doelmatigheid, veiligheid en duurzaamheid.
- MCC Omnes het hele jaar rond (jaarverslag 2022)
- Triageprotocol poliklinische verwijzingen cardiologie
Anders Beter Centrum: een overzicht van de essentiële criteria die helpen bij het efficiënt doorverwijzen van patiënten.



ZuydWester|Nieuws

ZuydWester|Nieuws is de digitale nieuwsbrief voor de samenwerkende professionals in samenwerking met HACO West, Meditta WM, Zuyderland en andere partners in de regio. Door alle berichten met actualiteiten en informatie over scholing samen te brengen in een twee keer per maand verschijnende digitale nieuwsbrief, wordt geprobeerd de eerder zeer omvangrijke e-mailstroom naar de huisartsen te minimaliseren en te kanaliseren.

Onderdeel is de rubriek Belangrijkste Nieuws & Agenda, waardoor de lezer in één oogopslag ziet wat hij of zij 'moet' lezen, mocht er geen tijd zijn voor de hele nieuwsbrief, en dan toch 'bijgepraat' te zijn.

Daarnaast wordt de ZuydWester steeds meer een platform voor (zorg)partners in de regio en daarbuiten om huisartsen en overige betrokkenen te bereiken, te informeren en te verbinden.

Lezersonderzoek 2023

In mei is er een lezersonderzoek gehouden. Het aantal reacties stond weliswaar niet in verhouding met het aantal abonnees (ruim 1.000), maar was wat betreft mening en waardering heel eenduidig: 94% leest de ZuydWester en waardeert deze met een 4,1 (uit 5).

4.1★
average rating



De ervaringen en statistieken leren bovendien dat de nieuwsbrief zijn doel bereikt: e-mailstroom is gereduceerd tot het hoogstnodige; de rubriek 'Belangrijkste Nieuws en Agenda' wordt het vaakst gelezen.

Tools transmurale samenwerking

ZorgVinder

ZorgVinder is een digitale kaart die het zorgaanbod in de regio's Westelijke Mijnstreek en Midden-Limburg weergeeft, en is een handig en snel bereikbaar hulpmiddel voor met name huisartsen en Praktijk Ondersteuners (POH's) om passende zorg in voor de patiënt te vinden.

In 2023 is er vooral gewerkt aan het deel Geestelijke zorg: ZorgVinder is gevuld met GGZ-organisaties in Westelijke Mijnstreekregio en Midden-Limburg. Daarnaast zijn de databestanden van MCC Omnes en MCC MiLo aan elkaar gekoppeld, waardoor het aanbod van beide regio's op beide kaarten zichtbaar is.

MCC Omnes werkt samen met Meditta en MCC MiLo om de kaart up-to-date te houden.

Daarnaast is inmiddels HOZL als partner aangesloten, naast al eerder de regio Noord-Limburg (PX Zorg). Er ligt een ambitie om uit te breiden met medisch specialisten.

Vervolgstappen/ambities voor 2024:

- uitbreiding met zorgaanbieders uit de somatiek en het sociaal domein.
- Een koppeling met de OZL-regio, waardoor het aanbod in het Zuyderland-adherentiegebied breed wordt weergegeven.
- Een nieuwe vormgeving met toepassingen om het gebruik van de kaart makkelijker te maken voor de doelgroep.

Smoelenboek

Het Smoelenboek is een afgeschermd onderdeel van de MCC Omnes werkafspraken-app die ondersteuning biedt bij het geven van een gezicht aan de samenwerking tussen de eerste- en de tweede lijn. Het Smoelenboek toont individuele zorgverleners én organisaties. Handig is de vermelding van (persoonlijke) e-mailadressen en telefoonnummers voor een snelle(re) bereikbaarheid. Het Smoelenboek is ook een waardevolle ondersteuning bij de BASIS-reizen.

Denktank

De MCC Omnes Denktank bestaat uit een groep van vijf huisartsen uit de Westelijke Mijnstreek. Samen met een directielid van MCC Omnes sparren en buigen ze zich over ideeën, suggesties en knelpunten op het gebied van zorg en de samenwerking met de tweede lijn, met als doel deze te verbeteren. Het is de bedoeling dat in 2024 ook medisch specialisten aansluiten, zodat er meer uitwisseling en kruisbestuiving ontstaat.

(Transmurale) intervisie

Intervisie is een vorm van onderwijs waarbij artsen in een vast groepje onderling casuïstiek bespreken die voor alle deelnemers interessant en leerzaam is. Om beurt brengt iemand een casus in die uitgebreid wordt geanalyseerd zodat er leerpunten uit kunnen worden gehaald. Een intervisor begeleidt de bijeenkomst.

Er kunnen verschillende onderwerpen worden aangedragen, zoals werk-privé balans, samenwerking tussen de huisartsen en het ziekenhuis, disfunctionerende collega's, werkdruk, personeelsproblemen of een klacht van een patiënt.

Het voordeel van transmurale intervisie is dat een probleem van verschillende kanten benaderd kan worden: vanuit de eerste en tweede lijn. Het helpt ook om de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn te verbeteren. Bovendien heeft het voor alle artsen meerwaarde als er een mogelijkheid is om veilig te kunnen reflecteren op het eigen handelen en dat van een ander.

In 2023 zijn drie groepen bestaande uit huisartsen en medisch specialisten gestart, die elk vier keer per jaar bij elkaar komen.

Werkafspraken-app en regionale transmurale afspraken (RTA)

Werkafspraken-app

De 'werkafspraken-app is een door MCC Omnes gratis beschikbaar gestelde (Android en iOS) mobiele app die applicaties bevat die ondersteunend zijn voor de transmurale zorg:

- Regionale Transmurale Werkafspraken (RTA)
- Smoelenboek (zorgprofessionals in de regio)
- ZorgVinder (zorgaanbieders in de regio)
- Mijn Scholing (scholingen, zoals DTO en FTO)
- Nieuwsarchief (nieuwsberichten en ZuydWester|Nieuws)

Gebruikers met een (gratis) account vinden gepersonaliseerde informatie. De informatie die in de app ter beschikking is, is overigens ook te vinden op de MCC Omnes website.

Verbeteringen

In 2023 is er in de app een aantal verbeteringen gerealiseerd:

- Implementatie van een kwaliteitsmanagement systeem met behulp van een documentbeheersysteem.
- Lancering van de Zorgvinder kaart voor aanbieders GGZ. De inrichting vond plaats in nauwe samenwerking met MCC Milo (Midden-Limburg). Projectleiding ligt bij MCC Omnes.

Regionale Transmurale Werkafspraken (RTA)

MCC Omnes bevordert en ondersteunt het maken van regionale (werk)afspraken tussen huisartsen en specialisten en de implementatie daarvan.

RTA's zijn veelal gebaseerd op landelijke (NHG) standaarden, (bijv. CBO) richtlijnen of Landelijke Transmurale Afspraken (LTA). Kenmerk van de RTA is dat zij doorgesproken zijn met de regionale huisartsen en specialisten.

Idealiter staat in de afspraak wat de huisarts zelf doet, wat de waarde en interpretatie is van aanvullend onderzoek, wanneer en waarom verwijzing zinvol is, wanneer terugverwijzing met welke controles door wie gewenst is, en welke logistieke weg gevolgd dient te worden. Er kunnen ook farmacotherapeutische afspraken in vastgelegd worden.

In 2023 waren er ruim 250 documenten actueel, ondersteunend aan processen voor met name huisarts en/of praktijkassistenten.

2023: cijfers en resultaten

Om de werkafspraken (documenten) beter te kunnen beheren, is het proces efficiënter ingericht. Ook is de beveiliging van de systemen verbeterd, óók ter bescherming van het intellectuele eigendom. Dat betekent dat de werkafspraken nog uitsluitend toegankelijk werden na inloggen: met ingang van mei 2023 konden huisartsen, praktijkassistenten, POH en andere belanghebbenden, de werkafspraken met een (gratis) account raadplegen.

Covid en nieuwe rubrieken

Ook zijn alle werkafspraken en procedures rondom covid gescreend en gearchiveerd. Dat maakt dat het tijdens de pandemie speciaal hiervoor ingerichte gedeelte van app en website

MCC OMNES
MEDISCH COÖRDINATIECENTRUM

Maak een keuze uit onderstaande opties om te beginnen:



niet meer zichtbaar is. Actuele nog relevante documenten rondom covid zijn, met andere procedures rondom virus- en bacteriële infecties te vinden in een nieuw deel.

Een andere nieuwe rubriek is Sociaal domein: de huisarts krijgt steeds vaker te maken met problematiek waarvoor hulp is te vinden in het sociale domein.

Nieuwe werkafspraken

De volgende nieuwe werkafspraken zijn toegevoegd:

1. Aanvraaggedrag diagnostiek beïnvloeden (Best Practice)
2. Triageprotocol poliklinische verwijzingen Cardiologie
3. Vastleggen van uitkomsten van gesprekken over proactieve zorgplanning
4. Zorgpad Kleine traumatologie
5. 'Mijnstreek Beweegt': overzicht van het aanbod
6. Scholing 'Bloedafname' voor praktijkassistentes
7. Start Schuldvrij: flyer van het Jongerenloket gemeente Sittard-Geleen
8. Signalenkaart LVB: herkennen van mensen met een licht verstandelijke beperking
9. Covid: handel conform NHG
10. Euthanasie en de samenwerking met de apotheek
11. Ouderenzorg 8.0: tijdelijke interventie voor ouderen

Nieuwe afspraken en procedures worden in de ZuydWester|Nieuws gecommuniceerd. Daarnaast vormen ze input voor Ochtendspitsvragen. Andersom kan het DTO aanleiding zijn om nieuwe werkafspraken te maken of reeds bestaande werkafspraken aan te passen.

2024

Het komende jaar staat in het teken van een intensievere samenwerking met Meditta en met Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL). Gezocht wordt naar het behalen van meer efficiency op het beheer van gezamenlijke regionale werkafspraken.

Transmuraal Incident Melden

In de zorg naar onze patiënten in de keten gaat wel eens wat mis. Om daarvan te leren is het Transmuraal Incidenten Melden via MCC Omnes ingevoerd. Via het daarvoor bestemde [meldformulier](#) op de website kunnen zorgverleners (huisartsen en apothekers) melding maken van patiëntgerelateerde (bijna)incidenten, niet volgens afspraak verlopen procedures en aspecten van organisatorische aard, onduidelijkheden en verbeter suggesties.

De meldingen worden (anoniem) door de RVE transmuraal met de vakgroepen van Zuyderland, respectievelijk de apothekers(organisaties) besproken. Uitkomsten worden teruggekoppeld naar de melder en besproken middels korte artikelen ZuydWester|Nieuws.

Daarnaast konden er tot 2024 tips en (verbeter)suggesties worden gemeld via een speciaal daarvoor bestemd e-mailadres (zie hierna: Meldpunt).

Analyse en verbeteren

MCC Omnes gebruikt de meldingen als input voor analyse en verbeteren van de zorg en de samenwerking tussen huisarts - medisch specialist/ziekenhuis en die tussen de huisarts - apotheker.

Het is de bedoeling om het Transmuraal Incident Melden verder uit te breiden in de keten en naar Mijnstreekniveau.

Aantallen en onderwerpen 2023

TIM meldingen (meldformulier website)

In 2023 zijn er twintig kwesties gemeld via het formulier op de MCC Omnes-website. Zestien gingen er over de samenwerking huisarts-Zuyderland; twee over de samenwerking huisarts-apotheker.

Vier meldingen werden door de melders gekwalificeerd als Risico (Zeer) hoog; elf als (Zeer) laag.

De afgelopen vijf jaar is het aantal meldingen geleidelijk afgenomen.

Opvallend is dat het aantal meldingen over de samenwerking tussen de huisarts en Zuyderland toenam en het aantal over de samenwerking huisarts-apotheker juist afnam.

TIM-meldingen 2019 t/m 2023 (meldformulier website MCC Omnes)					
[concept]					
Jaar	2023	2022	2021	2020	2019
Totaal aantal meldingen:	20	23	32	47	59
Gebied:					
Samenwerking huisarts-apotheker	2	2	16	36	49
Samenwerking huisarts-Zuyderland	16	20	15	7	8
Beide categorieën	0	1	0	4	2
Onbekend	2	0	1		0
Risicoscore (inschatting melder):					
Zeer laag	7	8	8	19	18
Laag	4	7	13	18	24
Hoog	3	1	5	2	1
Zeer hoog	1	1	1	2	4
Niet bekend	5	6	5	6	0

Bron: MCC Omnes | Kwaliteit - TIM registratie

Meldpunt

Het meldpunt van MCC Omnes is in 2014 ingesteld naar aanleiding van een BASIS-reis: naast het TIM-formulier een e-mailadres waar huisartsen 'ergernissen' kunnen melden en suggesties of verbetervoorstellen kunnen doen. De casus wordt dan bij de betreffende afdeling of vakgroep besproken en kunnen leiden tot het opnieuw bekijken en aanpassen van processen en afspraken. De bedoeling van de meldingen is natuurlijk om de samenwerking en onderlinge communicatie zo prettig mogelijk te laten verlopen. *Every failure is a treasure*, en pluimen geven mag ook!

In 2023 hebben in totaal zestien verschillende huisartsen een of meerdere meldingen gemaakt. Het aantal meldingen varieert van één melding door een huisarts tot 24 meldingen door één huisarts. In totaal ging het om 41 meldingen.

Waarover wordt gemeld en wat levert dit op?

- De meeste meldingen gaan erover dat de huisarts zich eraan irriteert dat hij/zij door de ziekenhuisorganisatie of specialist wordt gevraagd om iets te regelen dat in de ogen van de huisarts ook door het ziekenhuis/behandelaar zelf kan worden gedaan. Verwijsbrieven

t.b.v. de oncologiefysiotherapie en de GGZ zijn hier voorbeelden van. Er zowel binnen het ziekenhuis als ook via de ZuydWester gewezen op de landelijke spelregels en website inzake doorverwijzen. Onze casuïstiek uit de regio is hiervoor mede gebruikt.

- 'n Tweede 'ergernis' is dat de toegangstijden die in ZorgDomein staan niet altijd zouden kloppen. Ook hier is intensief met Zuyderland samengewerkt om enerzijds meer duidelijkheid over de spelregels te krijgen en anderzijds zijn er aan de Zuyderlandkant acties ondernomen om de tijden beter kloppend te maken.
- Een tweetal huisartsen maakte melding van de veranderde werkwijze bij kleine traumata. Zij merkten op dat het voor patiënten een achteruitgang is dat zij nu naar Heerlen moeten. In de ZuydWester is uitgelegd dat het om een tijdelijke situatie gaat en dat in 2024 de traumapoli ook in Sittard zal functioneren.
- Diverse huisartsen hebben gemeld dat uitslagen met groot effect voor de patiënt (met name vanuit medische beeldvorming) te snel op het Zuyderland portaal zichtbaar zijn waardoor de huisarts niet de kans krijgt om de patiënt hierover zelf te informeren. Een enkele melding was er rondom de teleurstelling dat een specialist niet de moeite had genomen om de huisarts te bellen over een wel zeer vervelende uitslag voor de patiënt. Tijdig communiceren blijft een aandachtspunt. In de ZuydWester is een oproep gedaan om meldingen te doen van uitslagen die te vroeg zichtbaar zouden zijn op het portaal zodat men vanuit Zuyderland zou kunnen onderzoeken of, en zo ja, waar het mogelijk misgaat. Op dit verzoek zijn echter geen nieuwe meldingen binnengekomen.
- Diagnostiek. Enkele meldingen gingen over het gewijzigde Cyberlabformulier. Ook was er het verzoek om referentiewaarden met een minder grote marge rood te laten kleuren om patiënten niet nodeloos ongerust te maken. Nadat een en ander was uitgezocht bleek dat het om instellingen aan de kant van Tetrahis ging.
- Verwijsafspraken die niet kloppen. Een enkele keer werden we er op geattendeerd dat verwijsafspraken niet zouden kloppen met de landelijke standaarden. Zo klopte de verwijzing naar het fertiliteitslab niet. Dankzij oplettende melders is een en ander gecorrigeerd.
- Meldingen vanuit Zuyderland. Specialisten en de ziekenhuisorganisatie weten het transmuraal meldpunt nog moeizaam te vinden. Slechts een melding kwam er vanuit de ziekenhuiskant naar MCC Omnes toe.

ZuydWester|Nieuws als communicatiekanaal

Meldingen die relevant kunnen zijn voor alle huisartsen worden in de regel geanonimiseerd met de aangebrachte verbeteracties in de ZuydWester geplaatst. Het is een gelegenheid om nog eens aandacht te vragen voor (landelijke) regels en op de spelregels die zijn afgesproken en waarop we elkaar mogen aanspreken. Het werkt tevens stimulerend voor het melden, zo hebben we gemerkt.

In 2024 wordt gekeken naar een nieuwe laagdrempelige manier van melden in samenwerking met de partners.

Transmurale projecten

MCC Omnes staat bekend om haar innovatiekracht. Het is bij uitstek de plek waar programmamanagers kennis kunnen halen en delen over innoveren, verbeteren en implementeren van transmurale projecten. MCC Omnes heeft dan ook diverse

programmamanagers in dienst die binnen de Mijnstreek transmurale projecten begeleiden.

Het betreft de volgende projecten:

- Dementiezorg
- Ouderenzorg
- Themacoalitie Farmacie
- Zorgpad Artrose
- Zorgpad Hartfalen

Onderstaand worden deze initiatieven verder toegelicht.

Dementiezorg

In 2023 was er een continuering van het werkproces van Hulp bij Dementie met onverminderde tevredenheid. De organisatie groeit net iets harder dan de demografie dankzij adequate (=tijdige) verwijzing door huisartsen. Momenteel ontvangt de helft van het aantal thuiswonenden met dementie, begeleiding van een casemanager (n=24). Landelijk is dat 43%.

Maandelijks worden gemiddeld 50 nieuwe cliënten aangemeld, terwijl ook rond de 40 personen afgemeld worden als gevolg van overlijden of opname in een verpleeghuis.

In 2023 werd de eerste Regiomiddag gehouden voor álle casemanagers dementie van de zes samenwerkende netwerken uit Limburg/Land van Cuijk. Dit was een groot succes om interactief met elkaar in contact te zijn over het essentiële thema voor iedereen; 'Ken je cliënt'.

In 2024 is er in de regio Westelijke Mijnstreek specifieke aandacht voor mensen met een migratieachtergrond, waar dementie een hogere prevalentie kent terwijl hulp en begeleiding minder makkelijk gevonden worden.

Ouderenzorg

In 2023 werd het tweejarig project Veerkrachtig Samen Beslissen afgerond waarmee een impuls is gegeven aan Samen Beslissen met Kwetsbare Ouderen.

Door zowel interventies te richten op burgers; om hen meer sensitief te maken voor het onderwerp, alsook op professionals; door hen te trainen in signalering, gespreksvoering én transmurale samenwerking, zijn waardevolle stappen gezet.

[Dit filmpje](#) vat in een notendop (vijf minuten) samen wat er tijdens het project is bereikt.

Daarnaast is eind 2023 vanuit netwerkregie bijgedragen aan het schrijven van de eerste contouren van IZA transformatie-plannen voor zowel Ouderenzorg als Palliatieve Zorg en, in het kader van GALA, ook voor Valpreventie bij ouderen.

Vanzelfsprekend krijgt dit alles in 2024 zijn vervolg.

In navolging van 2022 werd ook dit jaar voor de gehele Mijnstreek een boeiend symposium georganiseerd voor samenwerkende ketenpartners rondom de huisartspraktijk met betrekking tot kwetsbare ouderen. Ook voor 2024 staat dit weer gepland (9 april)!

*Zie ook onder **Innovatie, data-analyse en wetenschappelijk onderzoek.***

Themacoalitie Farmacie

In 2023 zijn de volgende resultaten behaald:

- Het FTO-pakket Polyfarmacie bij kwetsbare ouderen is opgeleverd.
- Er zijn twee nieuwe onderwerpen benoemd, waarmee nu nieuwe ontwikkel(werk-)groepen aan de slag gaan, nl:
 - valpreventie
 - genotypering
- Alle doelen van de VEZN subsidie 'Versterking van fto in de regio' zijn behaald en de eindrapportage is goedgekeurd.
- Er is een nieuwe beheerder gezocht en gevonden voor het Mijn.streek formularium in de persoon van Martin Egging.
- Er is structureel aangehaakt bij Medicatie Maandag en op die wijze worden alle nieuwe impulsen en voorbereidende acties op adequate wijze doorgegeven aan de stakeholders;
- Op een aantal vlakken is de samenwerking nadrukkelijk opgezocht met Maastricht en Heuvelland, bijv. in het structureel op de hoogte houden van ontwikkelgebieden en, waar mogelijk, om daarin gezamenlijke ontwikkelactiviteiten op te zetten.
- In het nieuwe MJP van de TC Farmacie zijn er twee belangrijke nieuwe elementen:
 - duurzaamheid;
 - up to date houden en /of brengen van de structuur.

FTO-pakketten

In 2023 waren de volgende FTO-pakketten beschikbaar:

1. Longmedicatie
2. Perfect Samen Spel
3. Urologische spasmolytica
4. Antibiotica allergie|Antibiotica resistentie
5. Polyfarmacie kwetsbare ouderen (opgeleverd begin 2024)

Zorgpad Artrose

In 2022 is de keuze gemaakt om het zorgpad Artrose nieuw leven in te blazen in de regio Westelijke Mijnstreek en uit te rollen naar regio Oostelijk Zuid-Limburg. Het moest echter eerst worden geüpdatet om in de Mijnstreekregio geïmplementeerd te kunnen worden.

Naar aanleiding van een artikel (['Inventarisatie van zorgpaden voor mensen met artrose'](#)) waaraan kaderhuisarts bewegingsapparaat Ramon Ottenheijm heeft meegewerkt en de kritische blik van het projectteam, heeft het zorgpad in september een definitieve update gekregen.

De aanpassingen van het zorgpad puntsgewijs:

- Healthylife is vervangen door GLI of beweegprogramma.
- POH-GGZ is toegevoegd aan het blok 'Psycholoog'.
- Nadat de klachten van de patiënt na behandeling van de fysiotherapeut, GII of beweegprogramma, diëtist, POH-GGZ of psycholoog of ergotherapeut niet verminderd zijn, wordt de patiënt niet langer doorgestuurd naar het Anders Beter Centrum, maar gaat deze direct door naar afdeling Orthopedie of naar de reumatoloog.

Introductie van het zorgpad

Het nieuwe zorgpad is geïntroduceerd tijdens het Wenckebach symposium (oktober). Remco Dinjens, huisarts/kaderarts bewegingsapparaat i.o. GC Hoensbroek-Noord en Emil van Haaren, orthopedisch chirurg Zuyderland hebben de deelnemers tijdens deze workshop praktische handvatten gegeven om als huisarts meer beweegruimte te creëren voor de henzelf en de patiënt en ook de samenwerking met de tweede lijn te bevorderen. Deze workshop werd gebruikt/aangeboden als opstap of ter kennisgeving voor het nieuwe 'zorgpad artrose' dat in 2024 binnen de regio Mijnstreek als scholing wordt aangeboden.

Volgende stap

De volgende stap is het scholen van huisartsen en fysiotherapeuten in de regio Mijnstreek om te werken conform het zorgpad artrose. In 2024 zijn daartoe twee nascholingen gepland in WM en OZL. Beide worden verzorgd door kaderhuisartsen bewegingsapparaat, fysiotherapeuten en orthopeden.

Meer informatie

- [Inventarisatie van zorgpaden voor mensen met artrose - Wat kunnen we ervan leren?](#) (Thesis - november 2023) Sietse Persoons Wetenschapsparticipatie, master geneeskunde Faculty of Health, Medicine and Life Sciences Universiteit Maastricht Supervisor: Dr. R.P.G Ottenheijm Vakgroep Huisartsgeneeskunde Universiteit Maastricht.
- [Beter bewegen bij artrose](#) (stroomschema).

Zorgpad Hartfalen

In het zorgpad Hartfalen werken MCC Omnes en Meditta samen met Zuyderland, Huisartsen OZL en Burgerkracht om een bijdrage te kunnen leveren aan een eenduidige regionale aanpak tussen de lijnen op het gebied van hartfalen.

Middels betere vroegherkenning; integrale transmurale samenwerking én de juiste zorg op de juiste plek in een duidelijk zorgpad voor de gehele Mijnstreekregio. Het zorgpad wordt in 2024 verder geconcretiseerd in de Westelijke Mijnstreek middels de implementatie van de regionale transmurale afspraak Hartfalen en een scholingsprogramma Hartfalen voor huisartsen en POH.

Innovatie, data-analyse en wetenschappelijk onderzoek

MCC Omnes staat bekend als een kleine organisatie met een grote innovatiekracht. We benaderen de omgeving vanuit een transmuraal gezichtspunt (1^e en 2^e lijn), waarbij de patiënt / de zorgprofessional en de opgave van de regio centraal staan en waarbij PDCA hoog in het vaandel staat.

MCC Omnes werkt al jaren met een lerend systeem waarbij data-analyses en het genereren van spiegelinformatie (voor de achterban) vanzelfsprekende basisfuncties zijn. We schromen niet om nieuwe initiatieven onafhankelijk door de wetenschap te laten onderzoeken. Hiervoor werken we sinds lange tijd samen met de vakgroep HuisArtsGeneeskunde (HAG) van de UM.

Data-analyse

Binnen MCC Omnes is data-analyse een belangrijk aandachtsgebied waarin de volgende werkzaamheden plaatsvinden:

Binnen de regio:

- Diverse inhoudelijke analyses: o.a. diagnostiek, verwijzen en anderhalvelijnszorg. Deze informatie wordt gebruikt voor het bijsturen van het Anders Beter Centrum en DTO's.
- Ontwikkeling dashboard PlusPraktijken / MCC Omnes.

Binnen de Mijnstreek:

- Academische werkplaatsen in samenwerking met UM/HAG.
- DOT-ZL: Data-OndersteuningsTeam Zuid-Limburg.

Wetenschappelijk onderzoek

E-meedenkconsulten

In samenwerking met het Zuyderland Medisch Centrum, VEZN (CZ/VGZ), MCC Omnes en de vakgroep Huisartsgeneeskunde van de Universiteit in Maastricht werkt promovendus Ken Peeters aan het evalueren van het e-meedenkconsult.

In dit [interview](#) vertelt Ken meer over het onderzoek dat hij doet naar het e-meedenkconsult. Eerder publiceerde hij al een [systematische review](#) en een [kwalitatief onderzoek](#) over de ervaringen van huisartsen en specialisten met dit e-meedenkconsult; een korte Nederlandse samenvatting daarvan is te lezen in [dit artikel](#) van Huisarts & Wetenschap.

Een artikel over de ervaringen van patiënten m.b.t. het e-meedenkconsult is ingediend. Een artikel over het effect van het e-meedenkconsult op ziekenhuisverwijzingen, en een aantal artikelen over het gebruik van het e-meedenkconsult bij verschillende vakgroepen volgen spoedig.

Ouderenzorg

Advance Care Planning (ACP) wordt steeds belangrijker in de medische zorg. Sommigen suggereren gestandaardiseerde benaderingen om ACP bij alle oudere volwassenen te initiëren.

Het idee van patiëntgerichte zorg suggereert echter een meer genuanceerde aanpak die is afgestemd op de behoeften van individuele ouderen. Deze studie onderzoekt hoe ouderen met verschillende opvattingen en behoeften over ACP op een adequate en meest voordelige manier kunnen worden benaderd door beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.

[Lees het artikel >>>](#)

Samenwerking & partners

MCC Omnes werkt op verschillende manieren samen met zorgverleners en andere partners in en buiten de regio.



Partners

Zuyderland

- Als één van de aandeelhouders levert Zuyderland één van de directeuren.
- Nauwe samenwerking met RVE Transmuraal.
- Samen koploper op het gebied van interventies met betrekking tot integrale diagnostiek.
- Zuyderland voert eerstelijnsdiagnostiek uit en geven mede invulling aan anderhalvelijnszorg met MCC Omnes.



HACo West (Huisartsen Coöperatie Westelijke Mijnstreek)

- Als één van de aandeelhouders levert HACo West één van de directeuren.
- HACo West geeft mede invulling aan anderhalvelijnszorg met MCC Omnes.



Vakgroep Huisartsgeneeskunde Universiteit Maastricht

- Ken Peeters is als promovendus verbonden aan de vakgroep. Zijn onderzoek, de evaluatie van het e-meedenkconsult, wordt in samenwerking met Zuyderland Medisch Centrum, VEZN (CZ/VGZ), MCC Omnes en de vakgroep Huisartsgeneeskunde verricht.
- MCC Omnes en de vakgroep ontwikkelen samen een onderzoeksagenda. Hieruit volgen diverse publicaties.



Meditta BV

- MCC Omnes zit in huis bij Meditta. Samen ondersteunen Meditta en MCC Omnes de in de Westelijke Mijnstreek gevestigde huisartsen met dien verstande dat MCC dat met een transmurale bril doet (*zie de illustratie op de volgende pagina*).
- Meditta Medisch Centrum Echt*: samen met huisartsen uit de Westelijke Mijnstreek, Meditta, medisch specialisten van Zuyderland en andere (para)medici werkt MCC Omnes in het Anders Beter Centrum.

**Bij het Meditta Medisch Centrum Echt wordt kwalitatief hoogwaardig diagnostisch onderzoek verricht. Patiënten kunnen er terecht voor MRI-onderzoek, echografie, röntgenonderzoek, hartritmediagnostiek, fundusfotografie en oogheelkundig onderzoek.*

GOEDE REGIONALE SAMENWERKING

MCC Omnes

- Transmuraal
 - Huisartsen en medisch specialisten
 - Waar nodig andere (para)medische professionals (SO, apotheker, fysiotherapeut)
- Onpartijdig
 - Focus op patiënt in de keten
 - Focus op zinnig, doelmatig en duurzaam
- Gericht op innovatie en verbetering in de keten
- Data-analyse en wetenschappelijk onderzoek



Meditta

- Van en voor huisartsen
- Toegankelijke en beschikbare 24-uurs huisartsenzorg van hoogstaande kwaliteit
- Zorgt voor verbinding sociaal domein en eerstelijnsamenwerking
- Digitalisering en innovatie
- Continuïteit van zorg
- Faciliteert en adviseert huisartsen in beroepsuitoefening (inkoop, facilitair beheer, ICT, personeelsdiensten, opleidingen, kwaliteit en veiligheid, zorgprogramma's, spoedzorg, eerstelijnsdiagnostiek)



MCC OMNES
MEDISCH COÖRDINATIECENTRUM



MEDITTA

Zorgverzekeraars CZ en VGZ

- Zorgverzekeraars contracteren eerstelijnsdiagnostiek bij MCC Omnes.
- CZ contracteert daarbij ook nog anderhalvelijnszorg bij MCC Omnes.
- MCC Omnes en CZ werken samen aan een constructieve doorontwikkeling van anderhalvelijnszorg in de Westelijke Mijnstreek.



Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg (HOZL)

Sinds de fusie geeft Zuyderland aan behoefte te hebben aan een uniforme werkwijze tussen OZL en WM. Dit heeft geleid tot een steeds verdergaande samenwerking tussen de beide regio's. Hierbij worden de best practices van MCC Omnes graag gedeeld met HOZL. Denk aan: ZorgVinder, de Werkafsprakenapp en nieuwsberichten, waardoor gelijktijdig en met dezelfde strekking kan worden gecommuniceerd. Ook wordt samen gekeken hoe anderhalvelijnszorg toekomstbestendig kan worden vormgegeven.



Overige partners en netwerksamenwerkingen

Burgerkracht Limburg

Burgerkracht wordt betrokken op projectniveau om de stem van de patiënt een rol te geven.



Netwerksamenwerkingen

MCC Omnes participeert in diverse netwerksamenwerkingen:

- Mijnstreekcoalitie (website: mijnlevengezond.nl)
- IZA Zuid-Limburg: [Trendbreuk Zuid-Limburg \(trendbreukzuidlimburg.nl\)](http://trendbreukzuidlimburg.nl)
- [Federatie Medisch Coördinerende centra](#) (FMCC). De FMCC is de koepelorganisatie van en voor medisch coördinerende centra (MCC's) en transmurale centra. Dit zijn centra die de samenhang, kwaliteit en doelmatigheid van de zorg bevorderen op het snijvlak van de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg.

Over MCC Omnes



Team en directie (dec. 2023). Op de foto ontbreekt een tweetal collega's.

De juridische vorm van Medisch Coördinatiecentrum Omnes is een besloten vennootschap met twee aandeelhouders.

Aandeelhouders (AVA)

Medisch Coördinatiecentrum Omnes bv is statutair (en feitelijk) gevestigd te Sittard, op het adres Milaanstraat 100. De aandelen van de besloten vennootschap zijn voor 50% in het bezit van Holding ZMS bv en voor 50% van Huisartsen Coöperatie Westelijke Mijnstreek.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de directie, de doelrealisatie, de winstbestemmingseis, het verlenen van goede zorg en op de algemene gang van zaken van Medisch Coördinatie Centrum (MCC) Omnes bv. De taak en rollen van de RvC zijn vastgelegd in de statuten en het RvC-reglement. De RvC bestaat in 2023 uit:

- Dhr. P. (Pieter) van Dreumel (voorziter en medisch-inhoudelijk)
- Mw. J. (Joanie) Raven (lid en juridisch)
- Dhr. P. (Paul) Rademacher (lid en financiën)

Dhr. P. van Dreumel treedt per 1 januari 2024 af. Er is in 2023 een nieuwe voorzitter (Dhr. H. - Harry- Boesten) geworven. Deze is per 1 januari 2024 gestart.

Personele bezetting

In 2023 bestond het team uit veertien medewerkers (twee mannen; twaalf vrouwen). Dat is exclusief de tweekoppige directie.

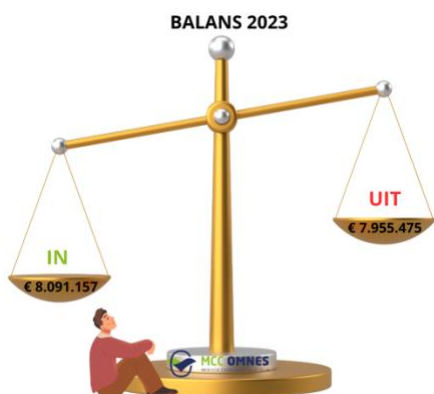
Het personeelsbestand was in de afgelopen jaren als volgt opgebouwd:

	2020	2021	2022	2023
in loondienst:				
algemeen coordinator/controller	1,37	1,51	1,53	1,95
secretariaat en Communicatie & Kwaliteit	2,12	2,10	2,24	2,47
projectmanagers/ -medewerkers	4,20	5,17	5,23	4,27
subtotaal	7,69	8,78	9,00	8,69
niet in loondienst:				
directeur (deels praktiserend huisarts)	0,45	0,45	0,45	0,45
directeur (deels praktiserend specialist)	0,45	0,45	0,45	0,47
financieel economisch adviseur	0,36	0,15	0,06	0,06
secretaresse	0,00	0,00	0,04	0,00
subtotaal	1,26	1,05	1,00	0,98
totaal	8,95	9,83	10,00	9,67

Over de afgelopen vier jaar is er een kleine daling zichtbaar. Dit is zowel aan de kant van de medewerkers in loondienst als in de kant van medewerkers niet in loondienst.

Financiën

De financiële balans over 2023 zag er als volgt uit:



Contact

We hebben dit jaarverslag met veel enthousiasme en de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Vragen of opmerkingen? We helpen je graag: [stuur een e-mail!](#)

Bronvermelding, disclaimer, afkortingen en copyright

Aan dit jaarverslag is de grootst mogelijke zorg besteed.

MCC Omnes aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele fouten of weglatingen in de inhoud van dit jaarverslag en/of deze site. De informatie op deze site wordt verstrekt op een 'as is'-basis zonder garanties op volledigheid, nauwkeurigheid, bruikbaarheid of tijdigheid.

Geraadpleegde bronnen

- Huisarts & Wetenschap: <https://www.henw.org/artikelen/teleconsultatie-betere-zorg-en-samenwerking>
- Interview Ken Peeters: <https://view.publitas.com/nummer-1/tijdschrift-nummer-1-november-2023-editie-393/page/34-35>.
- Ervaringen huisartsen en specialisten: <https://jmir.org/2023/1/e40318>.
- Systematische review: <https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2813916>.
- 'Adjusting advance care planning to older people's needs: results from focus groups and interviews' Heike Gerger, Anneke van Dijk-de Vries, Albine Moser, Inge Jochem, Marja Veenstra, Marieke Perry & Marloes van Bokhoven BMC Health Services Research volume 24, Article number: 51 (2024)

Beeldmateriaal

Het gebruikte beeldmateriaal is, tenzij anders vermeld, afkomstig uit eigendom en van Pixabay.

Afkortingen

In dit verslag worden veel afkortingen en termen gehanteerd. Niet iedereen kent deze. Daarom hier een lijst met de volledige benaming en uitleg:

ACP	Advance care planning, ofwel vroegtijdige zorgplanning, is een proces waarbij de patiënt met zijn behandelend arts zijn wensen, doelen en voorkeuren voor zorg rond het levenseinde bespreekt en vastlegt. Dit proces loopt vooruit op het moment dat een patiënt zelf niet meer in staat is om beslissingen te nemen.
Anders Beter Centrum	Anderhalvelijns zorgcentrum waarin huisartsen en medisch specialisten buiten het ziekenhuis nauw met elkaar samenwerken om patiënten met klachten snel en doelgericht te helpen.
CBO	Centraal BegeleidingsOrgaan, een Nederlands kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg.
CMS	Content Management Systeem. Softwaretoepassing (webapplicatie), die het mogelijk maakt om eenvoudig, zonder veel technische kennis, documenten en gegevens op internet te kunnen publiceren (contentmanagement) en data te kunnen beheren.
Cyberlab	Beveiligde webapplicatie waarmee in de huisartsenpraktijk elektronisch laboratoriumonderzoek wordt aangevraagd bij Zuyderland Medisch Centrum.
DTO	Diagnostisch Toets Overleg. Scholings-/werkvorm voor huisartsen om het rationeel en doelmatig aanvragen van eerstelijns diagnostiek te bevorderen.

EPD	Elektronisch Patiënten Dossier.
FTO	Farmacotherapeutisch Toets Overleg. Werk-/onderwijsvorm om de kwaliteit van overleggen en de samenwerking tussen huisartsen en apothekers te bevorderen.
HACo West	Huisartsen Coöperatie Westelijke Mijnstreek.
HOZL	Huisartsen Oostelijk Zuid-Limburg.
LTA	Landelijke Transmurale Afspraken.
MSH	Medisch Stafbestuur Huisartsen.
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap.
OSAS	Obstructief Slaap Apneu Syndroom. Aandoening waarbij tijdens slaap de bovenste luchtwegen door spierverslapping dichtvallen.
OZL	Oostelijk Zuid-Limburg; de Oostelijke Mijnstreek.
PDCA	Een manier om continu te verbeteren aan de hand van een vaste structuur. De vier letters van de PDCA-cyclus staan voor de vier fases die doorlopen worden: Plan, Do, Check, Act.
POH	Een praktijkondersteuner bij de huisarts (POH) ondersteunt de huisarts bij zijn of haar werk. De huisarts blijft altijd eindverantwoordelijk.
RTA	Regionale Transmurale Afspraken.
SES	De maatschappelijke positie (sociaal economische status, ofwel SES) wordt doorgaans ontleend aan het opleidingsniveau of inkomen van mensen.
TIM	Transmuraal Incident Melden.
VEZN	Versterking Eerstelijns Zuid-Nederland is onderdeel van CZ en Coöperatie VGZ en zet zich in voor de versterking van de eerstelijnsgezondheidszorg in regio Zuid-Nederland.
V&V	Verzorging en Verpleging (sector).
WDH/WDA	Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (Assistenten). Verzorgt onafhankelijke nascholingen.
WM	Westelijke Mijnstreek.
ZorgDomein	Platform dat zorgvraag en -aanbod samenbrengt en dat huisartsen helpt met het vinden, kiezen en regelen van de best mogelijke zorg voor hun patiënt.

Copyright

Alle gepubliceerde informatie en beeldmateriaal is, tenzij vermeld, eigendom van MCC Omnes bv. Het is toegestaan informatie over te nemen, mits je de bron vermeldt.

[Neem contact op >>>](#)

[Dit jaarverslag is ook digitaal te bekijken >>>](#)