

Voor u ligt de nieuwste editie van het ZorgDomein infobulletin. Wij informeren u hierin over het verzenden van bijlagen. Ook geven wij aan bij wie u terecht kunt voor vragen over ZorgDomein binnen de Westelijke Mijnstreek.



Leeswijzer:

Groene kopjes

Donkerblauwe kopjes

Roze kopjes

Informatie voor huisarts- en verloskundigenpraktijken

Informatie voor huisartspraktijken

Informatie voor verloskundigenpraktijken

VEILIGHEID BOVEN ALLES: BIJLAGES MEESTUREN

Van ZorgDomein heeft u een bericht ontvangen over het uitstellen van de livegang van de nieuwste versie (V5) van het systeem. In ons vorige infobulletin informeerden wij u dat het digitaal meesturen van 'bijlagen' tegelijkertijd met V5 live gaat. In V5 zijn een aantal systeemtechnische zaken opgelost die nodig zijn om veilig en succesvol bijlagen mee te kunnen sturen. En veiligheid staat hoog in het vaandel bij MCC Omnes en Zuyderland Medisch Centrum.



Wij doen ons best om het belang van een spoedige livegang van V5 en het meesturen van bijlagen bij ZorgDomein onder de aandacht te blijven brengen. We informeren u dit najaar weer over de status. Betere een goede start dan een halve start.

ZIJ STAAN VOOR U KLAAR

Er heeft een wijziging plaats gevonden in het team dat voor u klaar staat voor het beantwoorden van uw vragen over ZorgDomein in de Westelijke Mijnstreek.

Tot zijn spijt kan Armand Meertens, in dienst van Zuyderland Medisch Centrum, zijn werkzaamheden als ZorgDomein coördinator niet voort zetten. Daarom bestaat uw ZorgDomein team vanaf heden uit:

Peggy Reijnders, contentbeheerder ZorgDomein, te bereiken via 046-457 11 30, 06-429 846 62 en zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Simone Schoffeleers neemt tijdelijk de functie van ZorgDomein coördinator op zich. Zij is te bereiken via 046-457 11 30, 06-316 955 84 en zorgdomein@mcc-omnes.nl.

Beide medewerkers zijn in dienst van MCC Omnes. Binnen Zuyderland Medisch Centrum en MCC Omnes wordt bekeken wie de taken van ZorgDomein coördinator in de nabije toekomst gaat uitvoeren.

Ook de servicedesk van ZorgDomein staat tot uw beschikking. De medewerkers helpen u graag met het beantwoorden van technische gebruikersvragen over het systeem. De Servicedesk is te bereiken via 020-471 52 82 en servicedesk@zorgdomein.nl.

SNELLERE AFHANDELING PATIËNTEN

Vanuit het ziekenhuis kregen wij deze melding binnen:

“Het valt ons op dat geregeld de telefoonnummers van patiënten die via ZorgDomein worden aangemeld onjuist zijn. Hierdoor kunnen wij patiënten die niet binnen 4 dagen voor een afspraak bellen, niet bereiken. Dit vinden wij jammer, omdat wij patiëntvriendelijke zorg hoog in het vaandel hebben staan.”

Als het telefoonnummer van een patiënt niet goed in uw HIS staat, ontvangt het ziekenhuis onjuiste contactgegevens. Wanneer een polimedewerker een patiënt wil bellen, is het handig als het juiste telefoonnummer bekend is. Wilt u regelmatig de bij u bekende telefoonnummers bij uw patiënten checken?

VRIJ INLOOFSPREEKUR VOOR BUCKY (huisartsen)

Met ingang van 1 oktober 2015 zal er een belangrijke wijziging plaatsvinden in het verwijzen van uw patiënten voor röntgendiagnostiek naar Zuyderland Medisch Centrum locatie Sittard-Geleen. Vanaf deze datum kunnen patiënten de keuze maken om gebruik te maken van het vrije inloopspreekuur of zoals gebruikelijk te bellen voor een afspraak.

De wijziging is gerealiseerd op verzoek van een aantal huisartsen en heeft de volgende voordelen:

- U hoeft minder vaak te bellen voor urgente patiënten
- Het is patiëntvriendelijk. Met name de oudere patiënt die afhankelijk is van anderen voor vervoer en begeleiding hoeft niet meer een datum en tijd af te spreken
- In een aantal gevallen is de foto eerder gemaakt dan in de oude situatie en is de uitslag ook sneller beschikbaar

Tegelijkertijd zijn er ook enkele zaken waar rekening mee gehouden dient te worden:

- Het vrije inloopspreekuur is alleen voor de zogenaamde “Bucky-kamer”, dus het betreft de standaard foto's. In ZorgDomein staat op elk patiëntbericht (de verwijzing voor de foto) of dit onderzoek in aanmerking komt voor het vrije inloopspreekuur, dus bij twijfel kunt u dit eenvoudig controleren
- Echo's vallen nooit onder het vrije inloopspreekuur
- Het vrije inloopspreekuur is op alle werkdagen van 09.00 tot 12.00 en van 14.00 tot 16.00 uur
- We verwachten dat de maximale wachttijd een half uur is, er zijn in totaal 4 Bucky-kamers
- Het blijft mogelijk om te kiezen voor het maken van een afspraak, zoals voorheen. Het telefoonnummer is ongewijzigd en staat op het patiëntbericht

Natuurlijk willen we deze wijziging ook evalueren en daarom vragen wij u om reacties te melden, positief dan wel negatief via info@mcc-omnes.nl.

Colofon

Dit ZorgDomein infobulletin is een uitgave van MCC Omnes. Het infobulletin wordt 1x per 2 maanden verstuurd aan huisartsen en verloskundigen in de Westelijke Mijnstreek en omstreken. Eerdere edities kunt u nalezen in de app 'Werkafspraken MCC Omnes'. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play. Mail naar zorgdomein@mcc-omnes.nl als u dit infobulletin niet wilt ontvangen.

Redactie

Tjeu Klaassen en Arnold Verijdt
Paul Bergmans
Charlottte Peerboom
Simone Schoffeleers
Peggy Reijnders
Marcella van Weert

Functie

leden van huisartsenklankbordgroep
huisarts en directielid MCC Omnes
lid van verloskundigen Kring Westelijke Mijnstreek
coördinator ZorgDomein
contentbeheerder ZorgDomein
communicatiemedewerker MCC Omnes

Telefoon

06-316 955 84
06-429 846 62
06-349 358 83

E-mail

zorgdomein@mcc-omnes.nl
zorgdomein@mcc-omnes.nl
marcellavanweert@mcc-omnes.nl