

Voor u ligt de nieuwste editie van het ZorgDomein Infobulletin.

**Leeswijzer:**

*Groene kopjes*

*Donkerblauwe kopjes*

*Roze kopjes*

*Informatie voor huisarts- en verloskundigenpraktijken*

*Informatie voor huisartspraktijken*

*Informatie voor verloskundigenpraktijken*

## IMPLEMENTATIE ZORGDOMEIN IN PARKSTAD

Afgelopen week is formeel groen licht gegeven voor de implementatie van ZorgDomein in Parkstad. De live-gang staat gepland voor 4 april 2016. In Parkstad is het vanaf deze datum mogelijk om als huisarts, waarnemer en verloskundige binnen en buiten kantooruren te verwijzen en bijlagen toe te voegen. Diagnostiek aanvragen via ZorgDomein in Parkstad wordt nog nader verkend en beoordeeld.

Het streven is om enkele procesafspraken rondom verwijzen in Sittard ook in Parkstad te implementeren. Denk hierbij aan 'hoe komt een afspraak tot stand', beltijden, folders digitaal en vermeld op patiëntbericht etc.

Ook de continuïteit van het verwijzproces voor huisartsen en verloskundigen die nu naar gynaecologie en verloskunde in Sittard verwijzen, is geborgd. De ingebruikname van ZorgDomein in Parkstad ligt voor de verhuisdatum van het Moeder-Kind Centrum van Sittard naar Heerlen.

We houden u op de hoogte over de voortgang.

## NIEUWE NZA RICHTLIJNEN VOOR HET PUBLICEREN VAN TOEGANGSTIJDEN

Per 1 januari 2016 dienen volgens het Nza de toegangstijden voor electieve medisch specialistische zorg (dus niet de GGZ) gepubliceerd worden in weken (afgerond naar boven) en niet meer in kalenderdagen. Op de website van Zuyderland zijn de toegangstijden al per direct aangepast naar de nieuwe richtlijnen. ZorgDomein blijft echter de toegangstijden in kalenderdagen weergeven. Dit besluit hebben zij genomen vanuit patiëntperspectief, om een betere keuze voor een zorginstelling te maken. Vanuit zorginstellingen is het een voordeel dat zij zich buiten hun website wel nog ergens kunnen positioneren met korte wachttijden.

## MEESTUREN BIJLAGES (huisartsen)



In eerdere bulletins hebben we u bericht over het meesturen van bijlages. In de praktijk bleek dat het meesturen van bijlages bij verwijzing naar GGZ voor de huisarts niet mogelijk was. Dit is opgelost. Ook bij een verwijzing naar GGZ kunt u nu bijlages bijvoegen.

## NIEUW: AANMELDEN DEMENTIE (huisartsen)

Met ingang van 1 januari 2016 is het aanmelden van patiënten met dementie via ZorgDomein mogelijk. Dit op verzoek van diverse huisartsen.

## PRINTEN PATIËNTBERICHT (huisartsen)

1. Door de overgang op de nieuwe versie V5 kampen huisartsen soms met een print- en mailprobleem van het patiëntbericht. We willen de huisartsen die met dit probleem te maken hebben vragen de Service Desk van ZorgDomein te bellen. Het technische probleem is bekend, evenals de oplossing. De servicedesk is bereikbaar van 9.00 tot 17.00 van maandag tot en met vrijdag via 020-471 52 82



2. In de nieuwe versie van ZorgDomein is het uiterlijk van het patiëntbericht veranderd. Het bericht is compacter gemaakt waardoor alle benodigde informatie op één pagina past en in veel gevallen is zelfs al een halve pagina voldoende.

## BELTIJDEN AFSPRAKEN (huisartsen)

Veel poli's maken gebruik van beltijden waarop de patiënt de poli kan bellen voor het maken van een afspraak. Soms vertellen huisartsen dat ook buiten de aangegeven tijden gebeld kan worden. De medewerkers van poli's verzoeken u om dit niet te doen. De poli's hebben namelijk speciaal hun personeelbestand aangepast aan de beltijden. Telefoontjes buiten de genoemde tijden kunnen daarom onnodig lange wachttijden aan telefoon en balie geven.

## OPLOSSING WACHTTIJDEN ENDOSCOPIE (huisartsen)

Gezien de lange wachttijden bij de Endoscopie heeft MCC Omnes gezocht naar een alternatief. Huisartsen die de wachttijden te lang vinden voor hun patiënten, kunnen doorverwijzen naar het Diagnostisch Centrum Maastricht.

### Hoe verwijzen

Verwijzen naar het Diagnostisch Centrum Maastricht is mogelijk via ZorgDomein, alleen kunt u hiervoor niet gebruikmaken van de verkorte favorietenlink.

U verwijst als volgt via de 'langere weg':

- Functieonderzoek
- Endoscopie
- Vervolgkeuze onderzoek

Beeldvormend		
Functieonderzoek	24-uurs ECG meting (Holter)	
Laboratorium	24-uurs Tensiemeting	
Teleconsultatie	Bloedvaten	
Allergologie	Cardiac event recorder	
Anesthesiologie - pijn geneeskunde	Cardiale echo	
Cardiologie	ECG	
Dermatologie	Endoscopie	Coloscopie
Geriatric	Fundusfoto	Gastroscoopie
Gynaecologie-verloskunde	Inspannings ECG	Sigmoidoscopie
Heelkunde	Longfunctieonderzoek	Overig scopieonderzoek
Interne geneeskunde	Overig functieonderzoek	
Kindergeneeskunde		
Klinische genetica		
KNO-heelkunde		


Om vervolgens te kunnen verwijzen naar het Diagnostisch Centrum Maastricht gaat u naar het zorgaanbodscherm:

1. zoek actief via de zoekfunctie door **DC** in te typen.
2. In het scherm verschijnen meerdere keuzemogelijkheden waarbij u vervolgens kiest voor de optie locatie Maastricht:

Verwijzen/aanvragen    Regieoverzicht 6

Geboortedatum 24-10-1969  
BSN 123456789

### Zorgaanbod voor Gastroscopie (Functieonderzoek > Endoscopie)

1. 

DC Klinieken, locatie Lairese, Amsterdam (9 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie	1	nee	nee


DC Klinieken, locatie Almere, Almere (17 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie		nee	nee

DC Klinieken, locatie Voorschoten, Voorschoten (38 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie	21	nee	nee

DC Klinieken, locatie Rotterdam, Rotterdam (54 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie	6	nee	nee

DC Klinieken, locatie Schiedam, Schiedam (57 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie	5	nee	nee

DC Klinieken, locatie Maastricht, Maastricht (168 km)				
Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
diagnostiek endoscopie	Endoscopie	6	nee	nee

 2.

[Ga terug](#)

De verwijzing handelt u verder af zoals gebruikelijk.

### Reeds verwezen patiënten

Vindt u de wachttijd voor een reeds verwezen patiënt te lang, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de poli om de verwijzing te annuleren. Vervolgens maakt u zoals hierboven beschreven een nieuwe order aan.

### Mail of print altijd het patiëntbericht

Zorg er altijd voor dat u het patiëntbericht mailt of print voor de patiënt, zodat men weet waar men zich moet melden.

#### Colofon

Dit ZorgDomein infobulletin is een uitgave van MCC Omnes. Het infobulletin wordt 1x per 2 maanden verstuurd aan huisartsen en verloskundigen in de Westelijke Mijnstreek en omstreken. Eerdere edities kunt u nalezen in de app 'Werkafspraken MCC Omnes'. Zoek op 'MCC Omnes' in de App Store of Google Play. Mail naar [zorgdomein@mcc-omnes.nl](mailto:zorgdomein@mcc-omnes.nl) als u dit infobulletin niet wilt ontvangen.

#### Redactie

Tjeu Klaassen en Arnold Verijdt  
Paul Bergmans  
Charlottte Peerboom  
Simone Schoffeleers  
Peggy Reijnders  
Marcella van Weert

#### Functie

leden van huisartsenklankbordgroep  
huisarts en directielid MCC Omnes  
lid van verloskundigen Kring Westelijke Mijnstreek  
coördinator ZorgDomein  
contentbeheerder ZorgDomein  
communicatiemedewerker MCC Omnes

#### Telefoon

06-316 955 84  
06-429 846 62  
06-349 358 83

#### E-mail

[zorgdomein@mcc-omnes.nl](mailto:zorgdomein@mcc-omnes.nl)  
[zorgdomein@mcc-omnes.nl](mailto:zorgdomein@mcc-omnes.nl)  
[marcellavanweert@mcc-omnes.nl](mailto:marcellavanweert@mcc-omnes.nl)