

Digitale nieuwsbrief september 2017



MCC OMNES ZorgDomein
MEDISCH COÖRDINATIECENTRUM



Klik hier als dit bericht niet goed wordt weergegeven

Veranderingen in ZorgDomein

In verband met de ingebruikname van de nieuwe telefooncentrale in Zuyderland zijn telefoonnummers van alle Zuyderland locaties veranderd in 088-nummers. Op 18 juli 2017 zijn daarom alle telefoonnummers in de ruim 700 zorgproducten in ZorgDomein handmatig aangepast. Tegelijkertijd met de nieuwe centrale is het informatie- en afspraaknummer hetzelfde nummer geworden en zijn de tijden waarop patiënten kunnen bellen voor een afspraak voor alle poliklinieken gewijzigd. Voorheen was dit van 9:00 tot 12:00 uur en van 14:00 tot 16:00 uur. Dit is nu van 08:30 – 17:00 uur.

Omdat alle producten in ZorgDomein geopend moesten worden, zijn tegelijkertijd een aantal andere aanpassingen doorgevoerd in het patiëntenbericht:

- Bij de producten van de orthopedie, longgeneeskunde en het borstcentrum is beknopte informatie toegevoegd over de “3 goede vragen” waar Zuyderland mee is gestart in de poliklinieken (zie verderop in dit bulletin).
- Er is een overall check gedaan op spelfouten, leestekens, meldpunten, folders die niet meer bestaan etc.

Toch kan het voorkomen dat er onbedoeld nog fouten in een bericht staan. Wij horen graag wanneer u nog een fout ontdekt, zodat wij dit direct kunnen aanpassen, via zorgdomein@mcc-omnes.nl of 046 - 457 11 30.

Cicero Zorggroep in ZorgDomein

Cicero heeft voortvarend geanticipeerd door het mogelijk te maken VVT-producten ook via ZorgDomein aan te vragen. Sinds 15 augustus 2017 is digitaal in ZorgDomein verwijzen naar Cicero Zorggroep ingericht. Zo kunnen we onderling gebruik maken van de voordelen van ZorgDomein.

U vindt de Cicero Zorggroep zorgproducten via ZorgDomein onder:

- Ouderengeneeskunde
- Paramedische zorg
- Verblijf & wonen
- Verpleging & verzorging

Beeldvormend	▶
Functioneonderzoek	▶
Endoscopie	▶
Laboratorium	▶
Teleconsultatie	▶
Allergologie	▶
Anesthesiologie, pijn- en palliatieve geneeskunde	▶
Cardiologie	▶
Dermatologie	▶
Geriatric	▶
Gynaecologie-verloskunde	▶
Heelkunde	▶
Interne geneeskunde	▶
Kindergeneeskunde	▶
Klinische genetica	▶
KNO-heelkunde	▶
Longziekten	▶
Maag-darm-leverziekten	▶
Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie	▶
Neurologie	▶
Oogheelkunde	▶
Orthopedie	▶
Ouderengeneeskunde	▶
Plastische chirurgie	▶
Reumatologie	▶
Revalidatiegeneeskunde	▶
Sportgeneeskunde	▶
Urologie	▶
Verst. gehandicapptengeneeskunde	▶
Geestelijke gezondheidszorg	▶
Hulpmiddelenzorg	▶
Opgroeien en opvoeden	▶
Paramedische zorg	▶
Verblijf & wonen	▶
Verpleging & verzorging	▶
Welzijnsdiensten & Cursussen	▶

Update ordermodule ZorgDomein

ZorgDomein blijft verbeteringen doorvoeren om het gebruiksgemak en de mogelijkheden van de applicatie te vergroten. Sinds 1 augustus 2017 is daarom een upgrade doorgevoerd in het berichtenverkeer voor de ordermodule tussen ZorgDomein en het ziekenhuis (upgrade HL7 orderbericht). Deze upgrade heeft alleen gevolgen voor diagnostiek aanvragen via ZorgDomein voor locatie Sittard-Geleen.

Wat betekent dat voor u als aanvrager?

- Vragenlijsten zijn geüniformeerd

Alle ziekenhuizen in Nederland gebruiken nu dezelfde vragenlijsten voor diagnostiekaanvragen.

- Productbenamingen zijn veranderd

Sommige benamingen van producten zijn veranderd, omdat landelijk nu dezelfde benamingen worden gebruikt (bijvoorbeeld: Scapula wordt Röntgen Schouderblad).

- Het keuzemenu voor aanvragen is aangepast

Het keuzemenu voor 'zijde aanvragen' is veranderd. u kiest nu eerst het product en hebt daarna (waar van toepassing) de keuze tussen links, rechts of beide.

- Meesturen telefoon- en faxnummers

Er kunnen nu meerdere telefoonnummers worden meegestuurd in het afspraakbericht van zowel patiënt als huisarts. Er kunnen ook faxnummers worden meegestuurd.

- Keuze geslachtsaanduiding is aangepast

Aanvullend aan "Man"/"Vrouw" zijn ook de keuzes "Onbekend" en "Ongespecificeerd" toegevoegd in ZorgDomein.

Op 1 oktober zal de ordermodule voor locatie Heerlen in gebruik genomen worden.



'3 goede vragen' nu in heel Zuyderland

Nadat er eerder dit jaar al een pilot plaatsvond van '3 goede vragen', is het project per 1 augustus uitgerold over alle poliklinieken in het ziekenhuis. In ZorgDomein is hierover informatie opgenomen in het patiëntenbericht.

Het initiatief '3 goede vragen' is onderdeel van "Beslist Samen". Zuyderland is geselecteerd om deel te nemen aan dit landelijke project. Het doel is ondersteuning; om met de patiënt "Samen Beslissen" toe te passen bij minimaal 24 zorgprocessen in 12



Wist u dat:

- buikklachten aan het zorgvraagmenu van Heelkunde is toegevoegd? Patiënten die met buikklachten worden verwezen naar het ziekenhuis, kunnen via een reguliere of spoedverwijzing doorgestuurd worden.

- u de foto's voor teleconsult dermatologie liever op iets meer afstand waardoor scherper kunt maken dan van heel dichtbij en daardoor eerder wazig?

ziekenhuizen, om zodoende gezamenlijke besluitvorming te versnellen.

De '3 goede vragen' is tevens onderdeel van het patiëntgerichte gesprek. Het omvat naast de '3 goede vragen': 2 minuten luisteren door de zorgverlener, de mogelijkheid tot opnemen van het gesprek door de patiënt, en de inzet van de teach-backmethode. Onderdelen van dit gesprek worden verder uitgewerkt bij diverse zorgpartners binnen proeftuin Anders Beter (www.andersbeterwm.nl).

- de website van ZorgDomein aangepast wordt van <https://zorgdomein.nl> naar <https://zorgdomein.com?>

[Informatie voor huisarts- en verloskundigenpraktijken](#) · [Informatie voor huisartspraktijken](#) · [Informatie voor verloskundigenpraktijken](#)

Colofon

ZorgDomein is een uitgave van MCC Omnes en wordt 1x per 2 maanden verstuurd aan huisartsen en verloskundigen in de Westelijke Mijnstreek eo. Eerdere edities kunt u nalezen in de werkafspraken app van MCC Omnes onder 'Nieuws'.



MCC Omnes
Milaanstraat 100, 6135 LH Sittard
T 046 457 11 30
E zorgdomein@mcc-omnes.nl

Redactie

Dit infobulletin is tot stand gekomen met medewerking van:

Tjeu Klaassen	lid van huisartsenklankbordgroep
Arnold Verijdt	lid van huisartsenklankbordgroep
Paul Bergmans	huisarts en directielid MCC Omnes
Daphne Wollaert	lid van verloskundigen Kring WM
Tamara Rademakers	coördinator ZorgDomein M 06 48 21 45 89 E zorgdomein@mcc-omnes.nl
Peggy Reijnders	contentbeheerder ZorgDomein M 06 42 98 46 62 E zorgdomein@mcc-omnes.nl
Peggy Meijers	communicatiemedewerker MCC Omnes T 046 457 11 30 E peggymeijers@mcc-omnes.nl