

## Voorbeelden van meldingen

- Opmerkingen over Zuyderland Medisch Centrum die patiënten in de huisartspraktijk kenbaar maken
- Verbetersuggesties transmurale afspraken
- Suggesties nieuwe afspraken
- Feedback van patiënten
- Onduidelijkheden

## Spelregels

- Huisartsen en hun medewerkers mogen meldingen maken
- Het heeft de voorkeur om eerst via rechtstreeks contact tussen huisarts en specialist een verbetertip te geven
- Als een huisarts zich niet gehoord voelt of geen verbetering ziet door de verbetersuggestie, kan een melding via het meldpunt gedaan worden

## Melding maken

- U kunt uw melding maken via [meldpunt@mcc-omnes.nl](mailto:meldpunt@mcc-omnes.nl)
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld binnen MCC Omnes
- Vervolgens wordt actie ondernomen richting Zuyderland Medisch Centrum bij de geëigende persoon of afdeling
- De melder ontvangt binnen 3 weken een terugkoppeling van wat er met de melding is gebeurd en welke verbeteracties in gang zijn gezet