

Voorbeelden

- Verbetersuggesties (ook over faciliteiten en aspecten van organisatorische aard)
- Bejegening
- onbegrepen doorverwijzingen
- Onduidelijkheden
- Een pluim geven

Spelregels

We verzoeken u bij de melding een code in te brengen, zodat u weet om welke patiënt het ging.

Wij zullen na uw melding zonodig contact zoeken met u om separaat de naw-gegevens van de patiënt op te vragen.

- Meldingen van incidenten worden vertrouwelijk behandeld.
- De melder ontvangt binnen 3 weken een terugkoppeling van wat er met de melding is gebeurd en welke verbeteracties in gang zijn gezet:?

Met incident melden wordt bedoeld: het melden van “alles wat niet de bedoeling is”.

Het gaat daarbij niet alleen om gebeurtenissen die tot daadwerkelijke schade voor patiënten hebben geleid, maar ook om bijna-incidenten.

De regisseurs bekijken wekelijks de meldingen en zetten die vervolgens uit naar de betrokken organisatie of praktijk.